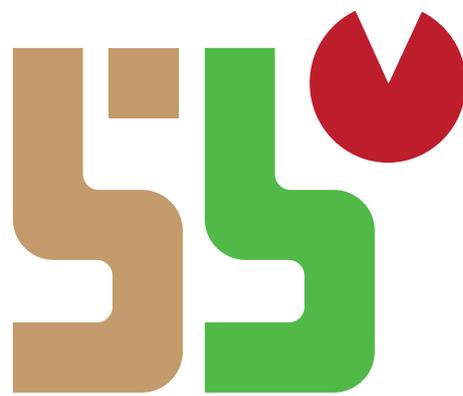


龍騰55邁向甲子



TEACHER CHANG
55th ANNIVERSARY

「張老師」基金會
55週年特刊

龍騰 55 邁向甲子 「張老師」基金會 55 週年特刊

八方祝福

- 02 總統 賴清德
03 副總統 蕭美琴
04 立法院長 韓國瑜
05 行政院長 卓榮泰
06 衛生福利部部長 邱泰源
07 教育部部長 鄭英耀
臺北市市長 蔣萬安
新北市市長 侯友宜
08 桃園市市長 張善政
臺中市市長 盧秀燕
臺南市市長 黃偉哲
彰化縣縣長 王惠美
09 宜蘭縣縣長 林姿妙
基隆市市長 謝國樑
嘉義市市長 黃敏惠
新竹市代理市長 邱臣遠

期許和願景

- 10 從臺灣前進全球「張老師」專業心理輔導
散播正能量 55 年
——財團法人「張老師」基金會 葛永光董事長
12 「張老師」專業心理健康教育 與時俱進 捨我其誰
——全球「張老師」聯誼總會 張德聰名譽總會長
14 順應時代脈動 創新 AI 科技優化多元服務
堅定傳承助人者精神
——財團法人「張老師」基金會 涂喜敏執行長

「張老師」基金會大事記

- 16 走過必留痕跡 愛與陪伴這條路

療癒的芳香

- 26 「張老師」基金會服務內容
永遠的「張老師」如繁花綻放
27 笑吧！校巴駛進校園
與「義張」們談自我、談心事／桃園分事務所
28 「張老師」推動員工協助方案
實踐勞資雙贏理想世界臺／臺北分事務所
29 心理輔導數位新模式／臺北分事務所
30 安置機構猶如避風港
為孩子們找回希望／桃園分事務所
31 關懷國中新生適應服務方案／臺中分事務所

- 32 精彩青春～青少年心理健康校園巡迴講座
／臺中分事務所
33 從臺灣走向國際，「張老師」推展全球青少年輔導
／臺南分事務所
34 守護青少年的心
莒光獅子會與「張老師」攜手前行／高雄分事務所
35 多元社會服務全心全意 國際扶輪社共襄盛舉
／桃園分事務所
36 無私奉獻，滿溢幸福／臺南分事務所
37 老師也需要紓壓，與「張老師」談談／高雄分事務所
38 創造友善環境，協助青少年健康成長
／臺北分事務所——臺北東區少年服務中心
39 全臺首間成年男性身心議題服務中心
／臺北分事務所——城男舊事心驛站
40 讓他們成為自己喜歡的大人
／臺北分事務所——新莊少年福利服務中心

百花綻放

- 41 傳遞安心陪伴的種子——志工群英故事
〔花蓮張〕王若蘋、〔民國 71 年板橋張〕林蕙如、
〔民國 69 年桃園工廠張〕蔡國強、〔街頭張〕孫麗珠、
〔民國 66 年臺北幼獅〕涂信忠、〔民國 80 年研究訓練組〕
黃明慧、〔民國 68 年三重工廠張〕盧秋香、
〔民國 69 年永和張〕張秀鶯、〔幼獅義張〕蔡長哲

真實參與故事

- 46 南投縣中寮國中簡靜儀校長
47 苗栗縣西湖國中龔任俠校長
48 方聖壹 & 林靜宜
49 耿宇辰、吳靜瑜

堅實後盾 感恩有你

- 50 走過 55 個春夏秋冬
守護生命之光 始終溫暖閃亮
趙守博董事、鍾榮吉董事、吳武典董事、陳何家董事、
許舒博董事、劉招明董事、陳嘉文董事、張芳民董事、
翁宏文董事、廖學茂董事／主任委員、高國安董事／
主任委員、葛惠董事、林玥秀董事、趙涵捷董事、
鄭再興董事／主任委員、孫蒨如董事、洪淳逸顧問、
張麗莉主任委員、徐國潤主任委員

活動記實

- 55 陪伴迷途人們 找到新生之路

總統賀電

華總二景電:113080223 號

財團法人「張老師」基金會葛董事長永光
暨全體會員公鑒：

欣悉貴會編印 55 週年特刊，特電致意。至盼賡續秉持創會宏旨，精進專業服務品質，綿密社福安全網絡，守護國民健康福祉，攜手營造祥和康樂之溫暖社會。敬祝會務順遂，諸位平安如意。

賴 清 德



中 華 民 國 113 年 9 月 10 日

副總統賀電

華總二發副:113080143 號

財團法人「張老師」基金會葛董事長永光
暨全體會員公鑒：

欣聞貴會編印 55 週年特刊，特電申
賀。長期以來，貴會積極踐履組織理念，
整合各界珍貴資源，豐厚支持匡扶能量，
發揮安定人心功效，宣勤戮力，殊值嘉
勉。際此，敬祝會務昌隆，諸君健康愉快。

蕭 美 琴  賀

中華民國 113 年 9 月 10 日

立法院院長賀詞

葛永光董事長、涂喜敏執行長及財團法人「張老師」基金會全體朋友台鑒：

欣悉貴會自民國 58 年成立至今已屆 55 週年，並出版《財團法人「張老師」基金會 55 週年特刊》，特電致賀。

唐代詩人鮑溶說：「山河不足重，重在遇貴人。」每個人的生命旅途中難免遭逢困頓，而身處低谷能遇貴人排憂解難、拉拔指引，是生命中何其重要的幸運。貴會長期作為心靈導師的角色，在他人低潮時伸手幫扶，助人度過黑暗，跨越險阻，將心比心地傾聽與陪伴，讓無助生命重獲新生，渡人無數之善舉，值得社會各界肯定與讚揚。

期勉社會各界共同關注與重視國人心理健康等領域，並綿延挹注各方資源，使貴會的關懷服務能持續拓展至社會各個角落，大家共同努力讓脆弱的生命不斷線，讓每一處陰鬱的低谷都能重拾溫暖的曙光。

最後，敬祝貴會 55 週年生日快樂，全體會員朋友們身體健康，順心如意。

立法院院長 韓國瑜



敬賀

中華民國 113 年 8 月 20 日

財團法人張老師基金會五十五週年特刊紀念

博愛為仁

行政院長 卓榮泰



財團法人「張老師」基金會 55 週年特刊 祝賀題詞

時間：113 年 9 月 10 日 提供

在這個充滿喜悅的時刻，謹致以最誠摯的祝賀，慶祝「張老師」基金會成立 55 週年。這是一個非凡的里程碑，刻劃著這半個多世紀以來，基金會在推動心理健康教育和提供心理輔導服務方面的傑出貢獻。

「張老師」基金會自 1969 年成立至今，已走過了 55 個寒暑，這是一段漫長的歷程，更是一個滿載愛與奉獻的旅程，基金會以不變的初心與使命，致力於提升全民的心理韌性，秉持著專業與愛心，關懷輔導許多民眾面對人生的挑戰與困難，重拾應對生活的信心與勇氣；對許多人來說，「張老師」基金會不僅僅是提供心理輔導的機構，更是心靈的避風港，陪伴著無數需要幫助的人們度過人生的低谷。而這一切的成就，來自於每一位工作人員與志工的無私奉獻，以及社會各界的支持與信任。

隨著社會變遷、科技進步，民眾心理健康意識提升，心理健康需求也逐漸增加，強化全民心理健康是衛生福利部重要使命與任務。衛生福利部由衷地感謝「張老師」基金會在心理健康領域的深耕與貢獻，基金會近年來更是以「全民心陪伴 永續新發展」的理念，持續關懷、陪伴社會大眾。展望未來，我們相信「張老師」基金會將繼續秉承初心，與本部攜手擴大心理健康服務的觸角，繼續照亮更多人心中的黑暗角落，讓每個生命都能感受到來自社會的溫暖與關懷。

再次祝賀「張老師」基金會 55 週年誌慶！願這份熱情與關懷永不止息！在未來的歲月裡，創造出更多光輝的篇章！

謹致 最誠摯的敬意與祝福
衛生福利部部长 邱泰源

財團法人「張老師」基金會五十五週年特刊誌慶

時雨春風

教育部部長 鄭英耀



敬題

財團法人「張老師」基金會五十五週年特刊

貢獻殊偉、共濟群力
懋績可風、嘉惠社會

蔣萬安



敬題

萬安用箋

財團法人「張老師」基金會
成立55週年誌慶

嘉惠社會

新北市市長侯友宜



敬賀

財團法人張老師基金會55週年特刊

善舉永存

桃園市長張善政



敬題

給永遠的張老師
在黑暗的心靈角落
點一盞最明亮的心燈
臺中市長盧秀燕

財團法人「張老師」基金會55週年特刊誌慶

無私傳愛

臺南市市長黃偉哲



敬賀

財團法人「張老師」基金會55週年特刊

愛心廣披

彰化縣長 王惠美

敬題

財團法人張老師基金會五十五週年慶

胸懷博愛

宜蘭縣縣長 林姿妙 敬題



謹賀財團法人「張老師」基金會
成立55週年誌慶

溫馨盈懷
心靈明燈

基隆市長 謝國樑 敬題



財團法人張老師基金會55週年特刊

誌慶

廣廈蔭永

嘉義市市長 黃敏惠 敬賀



財團法人「張老師」基金會五十五週年誌慶

推己及人

新竹市政府 代理市長 邱臣遠



從臺灣前進全球

「張老師」專業心理輔導散播正能量 55 年

希望「張老師」基金會能成為全臺灣，甚至全世界最受尊敬的心理健康組織。期望我們提供更全面、更優質的服務，不斷地進步，以滿足社會上每一個需要幫助的人。

受訪者／財團法人「張老師」基金會 葛永光董事長
採訪／萬儀、陳湘玲 撰文／陳湘玲

「張老師」自成立以來，始終秉持與救國團相同的信念，這一信念源自蔣經國先生當時所提出的：「今日我們為青年服務，明日青年為國家服務。」當時，青少年面臨許多問題，如學業壓力、親子關係、自殺等，卻沒有相關組織可提供心理健康服務。經國先生認為：「沒有問題青年，只有青年問題。」在這樣的背景下，專職青少年輔導機構——「張老師」應運而生。我們希望透過專業的心理輔導，解決青少年問題，協助他們走過人生最挑戰的階段，讓他們能健康成長，並擁有正向的人生觀。

時至今日，青少年問題依然存在，只是形式和內容有所變化，而「張老師」的信念始終未變，提供的心理健康服務與時俱進、更加多元。

「張老師」服務對象——全齡化

「張老師」長期以來堅持提供多元服務，包括 1980 專線輔導、心理諮商，以及學校和社區的心理衛生教育推廣。這些服務不僅幫助個案提升生活適應能力，更有助於減少社會危機事件的發生。當這些問題得到妥善處理後，不僅個案問題能解決，社會面臨的危機也會減少。若這些問



題處理不當，可能會擴大成為社會危機，從個人的問題演變成社會問題。因此，有效的輔導可以減少許多潛在的社會危機，這絕對有助於國家在更健康的環境中持續發展與進步。

「張老師」除了對個案有正面的影響外，對臺灣整體心理學的發展、心理分析、心理健康、心理諮商輔導等領域的發展，都扮演著火車頭的角色，尤其人才培訓部分，對社會安定和諧、國家的進步發展，都具有舉足輕重的地位。

時代和環境的改變，心理問題已不再只是青

少年有問題了，各個年齡層都有不同的壓力、焦慮、緊張、不安等情緒問題，已變成社會集體問題，對心理諮商的需求，愈來愈多。「張老師」服務的對象早已全齡化，隨著需求增多，我們面臨了人力、財力皆不足的情況，這都造成我們輔導工作上的困難。

在這種情況下，我們必須積極轉型。過去，「張老師」的經費多來自於政府的支持與補助，但現在是透過爭取標案與政府合作，我們更應該改變觀念，爭取社會資源的支持。於是我提出轉型的想法，將「張老師」轉變為社會企業。我們不僅要尋求社會資源的支持，更需要有收入，才能自立生存，以幫助更多人，繼續公益理念，我們嘗試辦理如線上收費講座、課程或跨界合作、針對特定的項目進行企業募款……等。2021年，「張老師」從109件個人和團體參與報名中，獲得由財團法人林堉璘宏泰教育基金會頒發的「第五屆堉璘臺灣奉獻獎」，這是對我們最大的肯定。

服務多元化，幫助更多人

過去，我們主要的服務是透過1980專線提供電話輔導，還有面對面的專業心理諮商，這些大多是在室內進行的心理諮詢輔導。我希望能夠突破這種局限，讓服務更為多元化，能幫助到更多有需要的人。這兩年陸續推出如：「行動『張老師』」、諮商便利性、AI科技數位化等新做法。

●「行動『張老師』」

自112年起，「張老師」推動「笑吧！校巴」行動諮詢服務，將校巴開進校園鼓勵學生尋求協助。113年擴大至中南部，未來將持續到學校推廣心理健康活動，提升對心理健康的重視。

●諮商便利性

為提供專業及時的心理輔導，「張老師」

1980專線除電話外，還擴展至文字輔導、函件及E-mail輔導、視訊諮詢等多元服務，並強化義務「張老師」的訓練，滿足民眾需求。

●AI科技數位化

因應數位科技時代，「張老師」持續尋求新方法和技術來推動各項心理健康服務，例如利用數位學習平台進行義務「張老師」的儲備訓練，並與明怡基金會合作開發作為陪伴傾聽的AI對話機器人，運用科技擴大服務範圍與影響力。

我希望臺灣人每當遇到心理健康問題時，第一時間想到的就是找「張老師」協助。更希望「張老師」能成為全球化輔導機構，特別是能服務海外的臺灣人，如留學生或移民家庭，他們在海外可能在語言、文化上有障礙，遇到心理健康問題時不知道如何尋求幫助。儘管面臨資源、人力和財力的挑戰，我們希望「張老師」能成為海外同胞的重要支援選項。

在「張老師」基金會成立55週年之際，首先，我要表示最熱烈的祝賀！這是一個重要的里程碑，代表我們過去55年來的努力和成就。我要感謝所有員工、志工、合作夥伴，以及那些曾經接受我們服務的人。正是因為你們的支持和信任，「張老師」才能夠持續服務社會，推動心理健康事業。

我希望「張老師」基金會能成為全臺灣，甚至全世界最受尊敬的心理健康組織。期望我們提供更全面、更優質的服務，以滿足社會的需求。我們將積極推廣心理健康教育，提高公眾對心理健康的認識，並努力消除對心理疾病的污名化。我們也希望與更多組織和機構建立夥伴關係，共同推動心理健康事業。我希望「張老師」基金會能成為一個讓每位員工和志工感到自豪的組織，一個他們能夠全心投入、獲得成就感和滿足感的地方。

「張老師」專業心理健康教育 與時俱進 捨我其誰

「張老師」應重新整理累積的豐富經驗，善用網路與媒體，並隨時因應時代變遷加強相關訓練。
心理衛生教育的重要性超越被動輔導，預防勝於治療。

受訪者／全球「張老師」聯誼總會 張德聰名譽總會長
採訪／萬儀、陳湘玲 撰文／陳湘玲

自民國 58 年創立以來，「張老師」基金會已走過 55 年歷程。

在當年，心理諮商輔導系、社工系尚未設立的情況下，「張老師」不僅開創性地培養心理輔導人才，還與各大專院校的專家學者，包括教育工作者和一些曾擔任教育局長等高層官員，建立了密切的合作關係。這些人在輔導工作的推廣和觀念的溝通上發揮了重要作用。這種跨專業與資訊化的整合，不僅為心理輔導領域奠定了基礎，還促進了整體助人專業的發展與進步。

「張老師」專業輔導具有安定社會作用

民國 58 年到 60、70 年間，隨著臺灣從農業轉型為工業化社會，加上 9 年國教的實施，許多國中畢業生早早進入社會工作，青年需要更多的關心與輔導。「張老師」配合行政院孫運璿院長的政策，推動了學校青年輔導方案、工廠青年及原住民的輔導計畫等一系列措施。這些輔導計畫對於當時社會產生了安定的作用。



在我擔任臺北「張老師」總幹事期間，我們推動了多項專案，包括預防青少年犯罪和設立幼獅育樂營。對於有潛在犯罪風險的青年，除了暑期的育樂營外，我們還提供長達 1 年的追蹤輔導，這些措施發揮了實質效果。此外，「張老師」也積極推展工廠青年輔導工作，隨著青少年、青年轉變成工商青年後，我們與社會處合作，設立

多個工廠「張老師」據點，在重要縣市成立工廠青年服務隊，每個月還有工廠青年的專刊，安排兩性交往與其它心理相關講座，對工廠青年提供了很大幫助。

「張老師」多年來，輔導的個案人次到現在始終沒有減少。在我擔任臺北「張老師」總幹事期間，每月輔導人次超過萬餘人次。我們推動了多項專案，包括預防青少年犯罪和設立幼獅育樂營。對於有潛在犯罪風險的青年，除了暑期的育樂營外，我們還提供長達 1 年的追蹤輔導，這些措施發揮了實質效果。此外，「張老師」也積極推展工廠青年輔導工作，隨著青少年、青年轉變成工商青年後，我們與社會處合作，設立多個工廠「張老師」據點，在重要縣市成立工廠青年服務隊，每個月還有工廠青年的專刊，安排兩性交往與其它心理相關講座，對工廠青年提供了很大幫助。

「張老師」也推廣心理衛生教育，我們從小學開始提供親子教育小冊子，到大學辦理心理衛生相關講座，並在臺視成立了空中「張老師」電視節目及廣播節目（如警察電台、中廣等），這些推廣的工作量是輔導工作的 3 至 5 倍，可說擴大了心理衛生教育的影響力。我們的努力還曾獲得電視廣播金鐘獎，這是一項重要的肯定。

在臺灣，「張老師」透過具體的行動團隊，關心青少年與青年，培養未來的心理輔導種子。進一步推廣心理衛生講座，不僅讓家長與學校更加了解重視心理健康的重要性。另外，「張老師」不僅推動《心理師法》，以強化諮商心理師的專業認證和規範外，也推動《學生輔導法》，針對臺灣目前正在修訂的學生輔導制度進行完善，這

些法案的推動對於提升臺灣輔導工作的專業化具有很大的幫助。

專業化心理輔導，預防勝於治療

「張老師」為因應整個社會的需求，近期成立了「輔導專車」，深入各大專院校進行諮商輔導，解決了以往學生難以獲得輔導的問題。「張老師」的努力不僅提升了臺灣輔導工作的專業化與服務品質，也在社會上發揮了巨大的影響。

此外，「張老師」還受邀前往新加坡、馬來西亞、香港、中國大陸，甚至日本，參加學術研討會和專題講座等活動，積極推廣輔導工作，對國際間的輔導專業發展作出了相當大的貢獻。

「張老師」累積了很多豐富的經驗，除將經驗重新整理外，應善用網路與媒體。每一段時間都可因應時代，重新思考及加強相關訓練，畢竟心理衛生教育比消極的被動輔導更為重要，預防勝於治療。

「張老師」55 週年了，我認為執行長與同仁們的辛勤努力值得肯定。未來應吸收優秀的諮商與社工人才，爭取社會資源，並與政府及民間基金會合作。此外，結合全球「張老師」聯誼總會的資源，將有助於「張老師」持續發展並吸引更多積極參與者。

媒體可以幫助傳遞正確的心理健康觀念，並為大眾提供實用的建議與資源。「張老師」月刊應繼續發揮輔導功能，利用媒體的影響力，為讀者提供更多支持，推動整體心理健康水平的提升。

順應時代脈動 創新 AI 科技優化多元服務 堅定傳承助人者精神

財團法人「張老師」基金會 涂喜敏執行長

在心理健康問題日益嚴重的數位洪流中，除了傳承「張老師」的助人精神，我們更力求掌握時代脈動，新增服務模式，如專案開發生成式 AI「張老師」心理諮詢機器人，期待能成為輔導志工培訓和個案服務數位優化的關鍵工具，更有效地支持和服務每位需要幫助的人。

傳承——「張老師」助人精神 COVID-19 催生創新服務

新冠肺炎（COVID-19）從 2019 年開始，對全球帶來重大威脅，臺灣自是無法倖免，這是人類前所未見並迅速擴散的全球性傳染疾病。面對猛然爆發的多重性心理與社會壓力，極可能引發極端巨大的壓力經驗，並導致強烈的情緒反應，這時「心理健康」服務便成為重要的關鍵支持。「張老師」是臺灣第一個本土化輔導機構，隨著 COVID-19 疫情警戒時間持續延長，面對實體活動及人數限制、義務「張老師」無法值班、面對面服務暫停、實體心理健康推廣教育服務全面停止等狀態下，如何兼顧防疫與服務顯得異常重要，於是突破困境與創新成了轉型的重要推力。

本會展現了累積強大專業人力及資源的優勢，成功地將服務及活動從實體轉為線上服務。2020 年結合張老師文化公司舉辦「傳遞抗疫心能量」、「安心前行元氣加載」及「安心守護始終陪伴」等系列心理健康線上公益講座，累計超過上百場次，服務人次累計達到數萬。此外，更在張老師文化公



司官網成立「知心花園」、「IN Psy-Trend」及「安心學堂」免費及收費影音專區，紀錄講座內容精華及活動影音。隨後，成立了《張老師文化心路思旅 LINE 社群》，這成為臺灣最大的心理健康學習社群，也是全臺「張老師」中心線上公益講座及活動的最佳宣傳平台。2022 年，與張老師文化公司合作製播「安心下午茶」的網路直播節目，迄今近 70 場，訪問了超過國內外 50 位心理師，累計瀏覽人數達數萬人。疫情雖然改變了生活，學習、傳播方式也產生了巨大的變化，我們從困境中重啟並增加新的服務模式，數位優化讓危機成為轉型的動力與契機。

轉型——化被動為主動 強化服務價值掌握潮流趨勢

隨著數位科技持續發展，社群媒體迅速崛起，影響力持續增加，而疫情更加速社群媒體使用頻率及多元運用。儘管社群媒體被視為「雙刃劍」，可能會引發青少年憂鬱或焦慮，但研究顯示，它讓許多年輕人克服污名化，願意自由地討論個人心理困難，提高疾病認識與尋求幫助的意願。在臺灣，諮商心理師使用臉書直播成為趨勢，社群媒體平台也成為傳達心理健康三級預防的重要管道。

本會提供電話輔導、面談輔導、函件輔導外，1996年開始在高雄「張老師」中心率先展開 BBS 網路輔導，1997年採用 email 方式回覆信件，2001年更以「聊天室」進行即時線上網路輔導，開創國內網路輔導的先河。疫情期間，隨著心理健康需求的增加，2021年8月臺北、臺中及高雄「張老師」分事務所實施通訊諮商服務。2023年在林堉璘宏泰教育基金會的支持下，成立「張老師」雲心理學院，啟動線上學習，提供全臺義張的職前及在職訓練，如義張儲訓、督導訓練等課程。並持續錄製「『張老師』的服務工作與精神」、「壓力調適」、「輔導概論」及「志工倫理」等數位線上學習影片。2023年透過網路擴大國際交流，辦理線上馬來西亞獨中教師輔導知能訓練課程及高三留臺學生的生涯團體。

2023年更結合手手公益平台，首次啟動網路平台募款【搶救生命不斷線、「張老師」守護計畫】獲得極大回響。2024年7月與臺北市保瑞盛維恩基金會合作「青少年心旅程／亞健康青少年賦能計畫」，透過 IG 主動求助及官網預約制，由專業人員初談後有效轉介至電話、文字輔導、視訊、面談或專業心理諮商服務。善用社群媒體及科技服務，且在兼顧專業倫理之下擴大服務。

創新——融入 AI 科技 靈活韌性主動求變

隨著國內心理輔導與諮商資源日趨完整並體

制化，心理諮商產業競爭者眾多，加上政府免費資源日益增多及專線服務非年輕人習慣使用等因素，「張老師」面臨轉型需求。心理健康全球發展趨勢在於強調積極預防策略與整體性的心理健康促進方案，然而臺灣青少年自殺率屢創新高，輔導人力明顯不足，心理健康需求高漲之際，「張老師」的服務需要數位優化並主動出擊，並重返年輕人心理輔導的最佳選擇，2023年校園心理健康促進創新服務「笑吧！校巴心旅行環島計畫」便是成功創新的服務之一。

在網路規模與影響力快速成長的趨勢下，網路族群在心理健康上的需求量必然隨之增加。本會自2003年開始提供文字輔導，預約時段皆為滿線，「張老師」擁有多元且專業的服務內容和豐沛的志願服務人力，55年來已培養超過一萬六千多位具備輔導能力的義務「張老師」，我們深知運用科技更新服務及流程優化，結合新科技，方能突破形象傳統，充分發揮信任感及好感度，才能永續發展並提升專業競爭力。

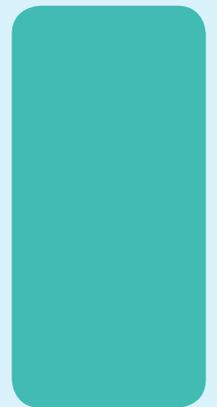
2024年申請明怡基金會「MVP- 最小可行性產品」專案贊助，配合 ChatGPT 功能，逐年突破及提升，開發生成式 AI「張老師」心理諮詢機器人，期待發展出能提供紓解情緒、適當回應情緒感受，且能精準理解使用者問題的——陪伴談話機器人，作為輔導志工培訓的輔助及個案服務數位优化的前導測試。同時我們將與遠傳電信企業公益合作，民眾可在「遠傳 Health 健康+」App 預約「張老師」免費/自費諮詢服務，並可在「遠傳心生活」App 中取得「張老師」募款資訊，和我們一起打造便利、安全的心理諮詢服務。

我們相信「專業」並不忘初心、「倫理」以誠為體、「服務」隨機應變，順應數位化應用的迅速崛起，調整傳統的工作、學習及服務模式，秉持專業認同，運用數位技術，發展多元心理健康服務，並擴大國際視野，逐步朝向世界「張老師」的願景穩健邁進。

走過必留痕跡 愛與陪伴這條路



民國 58 年開始，「張老師」基金會至今已走過 55 個年頭。回顧這段歷程，「張老師」懷抱著為困惑中的人們帶來希望的願景，開設了第一條熱線電話，「張老師」基金會始終秉持深切的使命感，為迷途的人們提供幫助。開創了青少年輔導之路，並逐年走上全齡心理健康守護者道路，持續透過專業心理輔導，幫助無數人度過生命中的艱難時刻，引導年輕人健康成長，成年人身心健康，擁有正向的人生觀。這段發展歷史，不僅見證了無數心靈的重生，也體現了「張老師」基金會不變的初心與使命。



幼獅電台「張老師」時間正式開播。

創辦「張老師」出版社。

58年

62年

68年

71年

76年

青少年輔導中心——「張老師」正式成立。

· 開辦「展展」研習班，開始推展工廠「張老師」。
· 街頭「張老師」外展服務正式展開，為國內第一個青少年外展服務方案。

財團法人中國青少年輔導基金會更名為財團法人「張老師」基金會。由李鍾桂博士接任第一屆董事長。

58年

「張老師」輔導專線電話379090正式開放服務工作。

59年

成立「臺中青少年輔導中心——張老師」。

60年

· 「張老師簡訊」正式創刊，每月出刊一期。
· 於宜蘭礁溪開辦「蘭陽育樂營」。
· 警察廣播電臺開闢「張老師時間」。

61年

· 首次徵選之外勤「張老師」開始值班。
· 成立「臺南縣青少年輔導中心——張老師」。

62年

· 成立「彰化縣青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「嘉義縣青少年輔導中心——張老師」。
· 「張老師」辦公室遷移至國父史蹟陳列館舊址。

63年

· 成立「高雄縣青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「高雄市青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「臺中縣青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「宜蘭縣青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「臺南市青少年輔導中心——張老師」。

64年

· 成立「基隆市青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「新竹縣青少年輔導中心——張老師」。
· 成立「桃園縣青少年輔導中心——張老師」。

65年

· 與中視公司、中國心理衛生協會合作製播「愛的園地」電視節目。
· 於新竹縣開辦「幼獅育樂營」。
· 出版「張老師」電話輔導個案問題分類分析報告、「張老師」函件輔導效果評量研究報告。

66年

· 低收入社區—福德青少年輔導工作正式展開。
· 「張老師簡訊」更名為「張老師月刊——輔導研究」。

67年

本會受新加坡少年俱樂部聯合總會邀請，前往新加坡辦理第一期輔導員訓練班。

68年

· 成立「三重青少年輔導中心——張老師」。
· 出版「張老師」晤談輔導個案問題分類分析報告。

69年

邀集政府相關單位研討籌設「輔導人員研習中心」。

70年

正式成立「輔導人員研習中心」。

73年

開始在桃園「中正理工學院」擴大辦理「幼獅育樂營」。

74年

· 「張老師」服務標章申請專用權。
· 臺北「張老師」遷至臺北市敦化北路繼續服務。

75年

本會派員至馬來西亞留臺同學會舉辦第一期青年輔導研習會。

76年

成立財團法人中國青少年輔導基金會，由李鍾桂博士接任第一屆董事長。

77年

· 舉辦第一屆熱門流行音樂大賽全國總決賽。
· 總團部增設青年諮商服務處，首任處長由劉安屯先生擔任。
· 出版大臺北地區個案資料分析。

78年

· 首開先河，創辦「揭開神秘面紗——性教育系列講座」。
· 舉辦「張老師」成立二十週年年會。

「樂意幫您 6180 — 全省輔導服務專線統一電話號碼」全省連線。

臺中「張老師」參加九二一地震災後社會工作任務任怨表現優異，獲內政部表揚。

81年

85年

87年

88年

89年

「張老師」榮獲第二屆中華民國社會運動和風獎之『社會秩序建設獎』。

臺中「張老師」提升為諮商輔導中心。

「張老師」獲頒教育部『社會教育有功團體』獎。

- 成立「張老師」專業倫理委員會。
- 出版全省「張老師」中心個案資料分析研究報告。

獅育樂營」為例研究報告、同儕輔導訓練模式之評估——以「攜手計畫」組員訓練為例。

88年

- 柴松林教授發起「一人一百元、支持『張老師』、救救青少年」捐款活動，獲得熱烈迴響。
- 「張老師」基金會榮獲行政院青輔會頒贈『績優青年志願服務團體獎』。
- 「張老師」基金會榮獲法鼓山文教基金會頒發『十大傑出平安貢獻獎』。
- 成立本團「張老師」專業倫理委員會。
- 「張老師」成立 921 震災心理復健小組。
- 「張老師」舉辦成立三十週年年會。

89年

- 接待馬來西亞中信飛躍中心組臺灣參訪團。
- 「張老師」出席教育部「教育事務基金會高峰會議」。
- 「張老師」於臺中、高雄地區成立分事務所並完成法人登記程序。
- 「張老師」於中部地區五個地點設置：臺中縣大里市、臺中縣東勢鎮、臺中縣石岡鄉、南投縣埔里鎮、南投縣集集鎮；辦理「921大地震心理復健工作」，「希望圖書館」、「心靈重建希望工程」、「關懷專案」。
- 「張老師」獲頒教育部頒發感謝狀——終身學習博覽會。
- 「張老師」辦理慶祝成立 31 週年年會。本會邀請國際級專家 Insoo Kim Berg 茵素辦理焦點解決短期諮商工作坊。

81年

- 舉辦北區「勞工青年輔導專線」開機啟用茶會。
- 總團部「青少年諮商服務處」改名為「諮商輔導處」。
- 「張老師」榮獲第二屆中華民國社會運動和風獎之『社會秩序建設獎』。

86年

出版員工需求與人事管理部門因應策略之相關研究、非營利機構人員甄選招募之研究——以救國團專任「張老師」為例。

87年

臺中「張老師」提升為諮商輔導中心，並遷移至臺中市北區進化北路正式擴大服務。

82年

中華民國企劃人協會推舉「張老師」為『臺灣四十年企劃典範』——『社會公益類』金象獎。

83年

公共電視『和風煦日』節目，播映「張老師」的成長。

85年

- 高雄中心提升為諮商輔導中心，正式擴大服務。率先在 BBS 上，進行網路輔導。
- 出版青少年性別角色與人際吸引之相關研究——以「幼



70年幼獅育樂營。



民國 88 年，「希望圖書館」救國團諮輔處張德聰處長與工作人員合影。

90 年

- 「張老師」榮獲中華民國國家公益獎選拔委員會頒發國家公益獎。
- 本會邀請國際專家麥克·懷 Michael White 辦理敘事治療工作坊。
- 出版臺灣「員工協助方案」之市場行銷策略之研究、臺灣網路族群人際溝通之調查研究。

91 年

榮獲財團法人公共關係基金會頒發「2002 年傑出公關獎—公共服務類優異獎」。

92 年

- 辦理美國加州戒菸中心臨床主任 Dr.Gary 主講「電話專線戒菸諮商方法」。
- 內政部役政署替代役男委託財團法人「張老師」基金會專業諮商服務方案記者會暨需用機關說明會。
- 本會三重「張老師」中心搬遷開幕茶會。
- 本會成立桃園「張老師」與

- 桃園縣政府家庭暴力事件聯合服務處。
- 本會舉辦「張老師」成立 34 週年年會。
- 出版青少年安心指數調查、新心相印—國中新生訓練方案學生意見調查研究、社區健康防疫行動網互助網調查研究。

93 年

- 接待東華三院「臺灣輔導教育考察團」。
- 本會出席臺北銀行樂彩中獎人捐贈晚會，獲中獎人捐贈一百五十萬元。
- 本會出席臺北銀行捐贈儀式 - 接受三位中獎人捐款共計五十五萬元。
- 本會舉辦「張老師」成立 35 週年年會。
- 本會桃園「張老師」中心獲選 93 年度全國績優社會福利志工團隊。
- 榮獲中華民國觀護人員協會頒發「中華民國第三屆金舵獎團體特別獎」。

- 高雄分事務所榮獲高雄市社會福利類志願服務運用單位「推展志願服務績效評鑑第三名」。獲頒救國團團務工作有功獎。
- 出版 2004 年臺灣青少年需求調查之研究。

94 年

- 本會臺北分事務所於臺北「張老師」成立心理諮商中心。
- 本會高雄分事務所於高雄「張老師」成立心理諮商中心。
- 本會舉辦「張老師」成立 36 週年年會。

95 年

- 本會桃園分事務所於桃園「張老師」成立心理諮商中心。
- 本會舉辦「張老師」成立 37 週年年會。
- 臺中「張老師」獲頒臺中市 95 年度社會福利類志願服務團體評鑑第二名。

96 年

- 本會舉辦「張老師」成立 38 週年年會。
- 臺中「張老師」獲選年度全國績優社會福利志工團隊。



96 年第一屆關懷生命獎。



97 年合作取向治療研討會。

建置全球資訊網建立輔導話務系統。

規劃「專業諮商體系」及「志願服務體系」雙軌制，籌畫設立「張老師」基金會下設心理諮商中心。

90 年

91 年

92 年

93 年

94 年

「張老師」全臺「1980」依舊幫您簡撥碼系統正式啟用及「張老師」網路諮商線上 Talk 系統正式啟用。

行政院衛生署國民健康局委託「張老師」辦理「戒菸專線服務中心」開幕典禮暨開線記者會。

本會臺北分事務所與青輔會、金管會合作之 0800-006-180 現金卡輔導專線開線記者會。

97年

- 「張老師」關心大陸512四川地震，派員前往成都辦理「心理諮詢種子輔導員培訓」。
- 「張老師」派員前往大陸四川進行512川震心理重建專業訓練。
- 舉辦「張老師」成立39週年年會。
- 本會邀請國際級專家Harlene Anderson賀琳·安德森博士辦理合作取向治療工作坊。
- 周逸衡博士擔任本會第八屆董事會董事長。



98年88風災心理重建。

98年

- 高雄、臺南「張老師」專任與義務「張老師」派員前往高雄縣甲仙鄉龍鳳寺及內門鄉紫竹寺進行88水災災區心理重建服務。
- 嘉義「張老師」前進88水災災區嘉義縣阿里山鄉山美村進行國小學童減壓團體及社區成人安心講座。
- 假劍潭青年海外活動中心辦理慶祝「張老師」成立40週年~張家有囍聯合授證暨頒獎典禮。
- 出版「張老師」形象調查研究、燦爛四十——「張老師」四十年的回顧與展望。



99年高雄「青春秘笈」手冊贈書記者會。

99年

- 本會前往大陸富士康集團上海昆山及淮安廠，辦理「相親相愛組長訓練」。
- 榮獲教育部頒發「社會公益團體獎」。
- 基隆「張老師」榮獲教育部98年輔導中輟生有功學校團隊獎項。
- 桃園「張老師」辦理毒癮家屬支持團體獲桃園縣政府頒發反毒團體感謝狀。
- 嘉義「張老師」榮膺祥和計畫團隊評鑑優等獎。
- 臺中「張老師」榮獲99年臺中市政府社會福利類志願服務評鑑進階組第一名。
- 高雄「張老師」榮獲教育局協助莫拉克颱風災後學校心理輔導工作有功之機關團體獎。
- 臺南「張老師」榮獲內政部99年「暑期保護少年-青春專案」評鑑績優獎項。
- 張德聰博士擔任本會第十屆董事會董事長。

100年

- 榮獲教育部頒贈「教育事務財團法人評鑑優等」。
- 臺北分事務所榮獲內政部頒發100年度「臺北市第15屆金鑽獎優良志工團隊」、臺北市政府頒發100年度「臺北市社會福利類志願服務運用單位評鑑」績優獎。
- 辦理臺北「張老師」中心暨臺北市團委會聯合揭牌暨啟用典禮。
- 結合新生代偶像藝人彭于晏宣1980輔導專線並召開關懷青少年記者會。
- 臺中分事務所榮獲市府評鑑「婚姻暴力相對人服務方案」優等獎、市府評鑑「未成年子女會面交往方案」甲等獎。
- 本會臺北「張老師」中心獲選為「臺北市100年度優良志工金鑽獎優良志工團」。

「張老師」榮獲財團法人鼓山基金會獲頒96年第一屆「關懷生命團體獎」。

高雄、臺南「張老師」進行88水災災區心理重建服務。

95年

96年

97年

98年

99年

「張老師」基金會桃園分事務所於平鎮市南區青少年活動中心正式成立。

本會與花旗基金會公益合作計畫辦理信用諮詢與家庭理財服務方案。

臺北分事務所獲得臺北市府委託辦理臺北市東區少年服務中心。

本會接受教育部頒贈「102年績優教育基金會評鑑優等獎」。

「張老師」基金會—教育部頒發社教公益獎團體獎。

101年

102年

103年

104年

105年

桃園分事務所受託辦理桃園市政府緊急安置中心「桃園園」。

- 在福建廈門與中國宋慶的基金會共同主辦「第一屆公益論壇」。
- 本會與臺灣紅十字會合作成立高雄 81 氣爆 0800-09-81-81 (永久保庇保庇) 專線，提供氣爆受害者心靈復原服務。

- 本會邀請馬克威廉斯辦理 MBCT 正念認知療法工作坊。
- 臺北分事務所辦理城男舊事心驛站開幕記者會。
- 辦理臺南震災心理重建三年計畫生命教育繪本「小艾的石頭」，辦理專業人員危機減壓與創傷輔導訓練。
- 本會依據心理師法第三章開業第二十條規定，設置心理諮商中心，執行心理諮商業務。

101年

- 臺中分事務所獲行政院勞委會職訓局頒發訓練品質評核系統評核等級通過門檻證書。
- 慶祝「張老師」成立 43 週年辦理「2012 華人地區青少年輔導工作趨勢與發展研討會」。
- 臺北分事務所榮獲新北市頒發 101 年度『自殺意念服務績效獎項』與臺北市政府評鑑臺北市政府委託經營『臺北市東區少年服務中心』甲等獎，菁師獎 1 人。
- 高雄分事務所榮獲高雄市政府評鑑甲等獎、『兒童少年保輔導服務計畫』榮獲高雄市政府評鑑甲等獎。

102年

- 高雄分事務所獲高雄市政府頒贈「第 15 屆金暉獎績優團隊」。
- 高雄分事務所獲內政部頒贈「102 年全國績優社會福利志工團隊績優獎」。
- 榮獲中華民國志工總會辦理

「102 年全國志願服務成果分區競賽」- 臺北分事務所第一名，高雄分事務所第三名。

- 臺南「張老師」中心臺南市政府教育局家庭教育中心榮獲「102 年家庭教育績優體」。

103年

- 本會組成 2014 寧波平湖參訪團並出席 宋時選先生逝世 5 週年紀念。
- 本會辦理「愛·LINE『張老師』~ 陪伴 45 —— 感恩。再出發 緬懷 1 號『張老師』宋公銅像揭牌暨 45 週年活動啟動記者會」。
- 香港國際社和富家庭學院及澳門心理學會蒞臨台北「張老師」中心參訪。
- 英國 My Time 中心 Michael Lilley 執行參訪本會交流以社會企業模式提供以社區群體為基礎的跨文化專業心理健康照護服務。
- 本會慶祝「張老師」成立 45 週年辦理「2014『張老師』基金會心理論壇」。

- 辦理正念減壓 (MBSR) 創始人需·卡巴金博士首次來台講座暨工作坊。
- 接待中國宋慶 基金會「2014 大陸公益組織代表訪問團」。
- 高雄分事務所獲高雄市政府頒贈「第 15 屆金那英頻優團隊」。
- 臺南市團委會辦理『輔導組成立茶會暨 1980 專線增線啟用儀式』。
- 榮獲中華民國志工總會辦理「102 年全國志願服務成果分區競賽」—— 臺北分事務所第一名，高雄分事務所第二名。
- 臺南「張老師」中心臺南市政府教育局家庭教育中心榮獲「102 年家庭教育績優團體」。

104年

- 桃園分事務所舉行「張老師就是愛~感恩 40 心靈饗宴」募款音樂會。
- 臺北分事務所辦理【你的財務規劃做對了嗎?】暨 2015「做荷包的主人」成果發表記者會。

- 新北市團委會辦理輔導組成立茶會，新北「張老師」由三重遷址新莊。
- 臺北分事務所——東區少年服務中心榮獲 104 年業務評鑑甲等。
- 臺中分事務所——臺中市 104 年度家庭暴力相對人關懷輔導服務方案甲等獎。
- 高雄分事務所—104 年度青年發展署暑期社區工讀計畫工讀生獲社會福利服務及社會公益組第三名。

105年

- 桃園分事務所辦理「青少年性價值觀與態度成果發表會」。
- 臺北分事務所辦理「聽見張老師幸福的聲音」· · · 2016 幼獅管樂團年度公演。
- 高雄分事務所辦理「性騷擾防治 10 週年高市服務 Take CARE」。
- 臺中分事務所辦理「白袍醫師·張老師讓愛延續 2017 慈善音樂會」。

106年

葛永光博士擔任本會第十一屆
董事會董事長。



民國 103 年，卡巴金正念工作坊，義務「張老師」在職訓練。

- 桃園分事務所—桃園市 105 年度社會福利類績優志工團隊甲等。
- 臺北分事務所 — 全國衛生福利志願服務績優志工團隊。
- 嘉義中心 — 嘉義市 105 年度社會福利類及綜合類志願服務運用單位績效評鑑優等。
- 臺中分事務所 — 臺中市 105 年度家庭暴力相對人關懷輔導服務方案甲等獎。
- 臺中分事務所 — 臺中市 105 年度社會福利類志願服務隊績優單位第四名。

106年

- 臺北分事務所辦理「臺北 M&M 電影開幕記者會」。
- 戒菸中心辦理「戒菸專線完勝菸癮成果發表記者會～讓『石頭贏剪刀』」。
- 高雄分事務所辦理『青愛的要「性」福-高雄地區青年性價值觀與態度調查發表會』。
- 高雄分事務所辦理『樂來樂愛混在~17 遇見 1980，看見無限可能，「張老師」心靈饗宴音樂會』。
- 桃園分事務所辦理「愛，無所不在」張老師 1980 心靈饗宴音樂會。
- 桃園分事務所受桃園市政府委託經營青少年團體家屋。

- 臺中分事務所「情緒『張』看一厭世不棄世·2018 讓愛延續記者會」。
- 臺南中心「感恩有您、讓愛傳遞～救國團臺南張老師 1980 感恩餐會」。
- 嘉義中心 — 榮獲 106 年度衛生福利志願服務獎勵「績優志工團隊獎」。
- 臺南中心 — 榮獲 106 臺南市政府「績優志工團隊獎」。
- 臺北分事務所 — 榮獲 106 年度臺北市政府「金鑽獎志工團隊獎」。
- 桃園分事務所 — 榮獲 106 年度桃園市政府「績優志工團隊獎」。

107年

- 臺南分事務所 — 臺南市政府社會局 107 年社會福利類志願服務績效評鑑甲等獎。
- 桃園分事務所 — 桃園市政府·107 年社會福利暨綜合類志願服務運用單位績效評鑑特優等獎。
- 承辦第三屆身障人「五創」高峰論壇，邀請兩岸企業、學者及實務工作者分享經驗及相互交流。
- 臺北分事務所於城男舊事心驛站辦理之「活力歐爸減壓有妙方記者會」。
- 臺中分事務所舉辦「張口，愛的堆疊 — 讓愛延續 2019 記者會」。
- 出版《張口，愛的推疊「張老師」教我的 49 件事》專書。



104 年社教公益獎。



105 年 716 尼伯特風災重建援助
志工服務。



105 年校園講座。

108 年

- 臺南分事務所委託辦理臺南市服務推廣中心。
- 本會辦理北京桂馨慈善基金會教育參訪團。
- 本會出席廣州第六屆兩岸公益論壇。
- 本會至廣州參與「穗港澳臺兩岸四地青少年壓力調查研究討論會」發表臺灣地區青少年壓力調查結果。
- 新北市「張老師」受託經營新北市新莊少年福利中心。
- 邀請哀傷治療領域首席的心理治療學者 Robert Neimeyer 辦理研討會及會專業工作坊。
- 本會至澳門參加穗港澳臺青少年金錢價值觀與生涯理財規劃研究成果發佈及交流活動。
- 桃園分事務所榮獲衛福部頒發全國衛生福利志願服務績優志工團隊。

109 年

- 臺中分事務所 — 臺中市政府社會局 109 年社會福利類志願服務績效評鑑優等獎。
- 高雄分事務所 — 高雄市政府社會局 109 年社會福利類志願服務績效評鑑優等獎。

110 年

- 臺中分事務所假陸府植深館發表「孤寂疫世代~放心，我們一直都在」2022 讓愛延續記者會。
- 「張老師」基金會獲社團法人中華人權協會「第四屆社會服務人權服務獎」。
- 臺北分事務所 — 男士成長暨家庭服務中心方案評鑑優等。
- 桃園分事務所 — 桃園市兒童少年緊急安置家園委託案（第二區）評鑑優等。
- 臺南分事務所 — 教育部青年發展署「暑期社區職場體驗計畫成果競賽（臺南場）社會公益組第二名。

- 臺北、臺中及高雄「張老師」分事務所實施通訊諮商服務。
- 本會與 FB 合作製播【心裡心理】心理健康系列影片。

111 年

- 臺南分事務所協助臺南市政府臺南辦理確診者服務專線駐點服務。
- 「張老師」基金會 — 第 20 屆全國大專院校商業個案大賽（ATCC）冠軍。

- 臺中分事務所於陸府植深館舉辦「嚮遊心聲~走進你的人生」讓愛延續 2023 記者會。
- 臺北分事務所 — 臺北市社會福利類暨綜合類志願服務運用單位績效評鑑績優團隊。
- 桃園分事務所 — 社團法人防暴聯盟第十屆保護服務網絡之承諾與行動—菁網獎優選。
- 臺中分事務所 — 臺中市社會福利暨綜合類志願服務運用單位評鑑特優。



110 年線上校園講座。



110 年 FB 錄製心理心理健康系列節目。

「張老師」基金會—財團法人林堉璘宏泰文教基金會「第五屆臺灣奉獻獎」。

- 舉行「笑吧！校巴！校園巡迴活動」心旅程啟動暨捐車儀式記者會，本會啟動校園心理健康促進創新服務。
- 成立全球「張老師」聯誼總會。
- 本會結合手手公益平台首次啟動網路平台募款「搶救生命不斷線、張老師守護計畫」。成立「張老師」雲心理學院啟動上線學習。

108 年

110 年

111 年

112 年

113 年

暖心相伴 · 讓愛及時 — 慶祝「張老師」50 週年會。

本會結合張老師文化辦理「傳遞抗疫心向新能量」、「安心前行元氣加載」及「安心守護始終陪伴」心理健康線上公益系列及「安心下午茶」的網路直播節目。

- 辦理馬來西亞教師輔導知能研習交流團前往檳城鐘靈獨中及台商輝達科技公司。
- 本會與臺北市保瑞盛維恩基金會合作「青少年心旅程／亞健康青少年賦能計畫」。
- 辦理富邦人壽捐贈臺北分事務所心理健康促進服務計畫捐贈儀式。

- 臺中分事務所 — 家庭暴力相對人關懷輔導服務方案評鑑優等。
- 臺中分事務所 — 兒少性剝削行為人輔導教育方案評鑑優等。
- 臺南分事務所 — 協助臺南市政府防疫關懷專線，獲得市府表揚。
- 高雄分事務所 — 高雄市教育局推展家庭教育績優團體獎。
- 高雄分事務所 — 高雄市社會福利類志願服務運用單位業務查核暨輔導評鑑。

112年

- 陳惠玲社會企業贊助臺北分事務所義務「張老師」在職訓練經費 113年持續贊助。
- 辦理和潤企業捐贈臺北分事務所「張老師」網路輔導室升級捐贈儀式。
- 臺中分事務所辦理臺港澳穗青年比較交流會，發佈「家庭影響青少自我效能之研究調查」。
- 臺中分事務所於陸府植深館辦理「愛無終止·永不停滯2024 讓愛延續記者會」。
- 本會辦理線上馬來西亞獨中教師輔導知能訓練課程及高三留學生生涯團體。

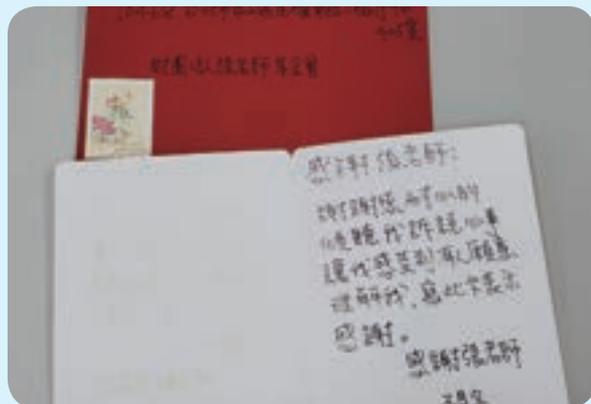
- 臺北分事務所 — 家庭暴力防治一被害人及其家庭處遇方案評鑑甲等。
- 臺北分事務所 — 東區少年服務中心評鑑優等。
- 臺北分事務所 — 兒童少年保護及政府監護個案家庭追蹤服務方案評鑑甲等。
- 桃園分事務所 — 桃園市家庭支持服務資源布建方案評鑑甲等。
- 桃園分事務所 — 桃園市社會福利暨綜合類志願服務運用單位績效評鑑認證。
- 臺中分事務所 — 臺中市未成年非強制性行為關懷處遇方案評鑑甲等。
- 臺中分事務所 — 臺中市家庭暴力及離婚案件未成年子女會面方案評鑑甲等。
- 臺中分事務所 — 112年度臺中市績優志願服務團隊獎。
- 高雄分事務所 — 臺灣防暴聯盟·第十一屆保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎。
- 新北「張老師」中心 — 新莊少年福利服務中心評鑑優等。

113年

- 本會與親愛樂團出席北京國家劇院「臺港澳京六一國際兒童節交流活動」。
- 高雄分事務所辦理「健康心理、適性學習」青少年校園學業壓力調查記者會。
- 高雄分事務所於大東藝術中心辦理「擁抱心旋律」公益音樂會。
- 桃園分事務所受託辦理桃園市政府緊急安置中心「桃恩園」八德區新址開幕典禮。
- 葛永光董事長帶領同仁出席第12屆廈門兩岸公益論壇。
- 本會獲明怡基金會「MVP-最小可行性產品」專案贊助，開發一個生成式AI「張老師」心理諮詢機器人。
- 邀請國際級專家 Robert Neimeyer 博士辦理 2024「哀傷治療實務系列」——國際研討會暨工作坊。
- 辦理「龍騰 55 邁向甲子」55週年年會。



112年輔導工作研討會台北場。



療癒的芳香—— 永遠的「張老師」如繁花綻放

「張老師」基金會服務 55 年以來，在「一日『張老師』，終生『張老師』」的理念下，服務無數徬徨孤單的靈魂。從青少年、到青年、再到全齡服務，服務形式從電話、面對面、網路通訊服務，從校園學子到失親青少年，讓我們重溫 55 年來，「張老師」基金會提供的多元服務，看見堅持的力量。如繁花綻放的「張老師」，將持續芬芳，讓更多人擁有守護心靈的力量，創造每個生命獨特美好的未來！



TEACHER CHANG
55th ANNIVERSARY



笑吧！校巴駛進校園 與「張老師」談自我、談心事



桃園分事務所

「張老師」呼籲：「勇敢求助是健康行為」，青少年自殺死亡率近 10 年來逐步攀升，衛福部心理健康司指出：年輕族群自殺人口比例增加原因可能與網路使用、家庭風險、憂鬱症有關，其中在 15 至 24 歲的年輕人「自殺」已成為第二大死因。「張老師」大學生心理輔導需求調查（2023）：有 82.3% 生習慣「會嘗試自我調適」且男性較女性高大多數學生知道心理健康相關資源，仍有 39.2% 學生「不知道相關心理健康或輔導的單位」其中男生較女生更高。有 42.5% 學生「沒有用過心理健康資源會害怕或擔心」，其中男生較女生更高。本次校園活動落實「預防勝於治療」並支持世界心理衛生聯盟提出「心理健康為普世人權」，因為心理健康是可以學習、促進的，透過心理衛生教育活動推展自助也助人。

自 2023 年起，校巴巡迴北部、中部共 18 所大專院校，讓義務「張老師」們走出值班話務間，在校園與學生面對面進行輔導服務，除了緩衝大專院校輔導量能的不足外，也讓原本不認識「張老師」的大專院校同學，能夠認識「張老師」，以張寶包的第二品牌讓「張老師」更年輕化，18 所大專院校環島巡迴下來，累計服務高達 8,070 人次，其中使用義張諮詢約 3,869 人次。

本會將陸續前進臺灣南部，甚至東部地區，擴大辦理校園服務。在行動諮詢體驗車及「張老師」的陪伴之下，協助大學生自我探索及體驗心理諮詢特別具有意義。更令人振奮從體驗活動學生的回饋中發現受輔同學在心情上的立即性轉變，讓每位支援的老師在助人服務現場獲得滿滿成就感及動力。除了入校的實體活動之外，結合線上活動辦理四場線上講座，主題為「對於未來感到迷茫嗎？～麵包與愛情的選擇題」、「企業最愛的特質～做個有競爭力的職場新鮮人」、「學校沒教的事～職場的現況與事前準備！」及「擁抱情感：陪伴朋友度過低潮的指南」累積服務了約 5,000 人次。

「張老師」積極推展心理健康三級預防服務，以「自助、助人」理念發展多元服務方案，更透過完整嚴謹的訓練及考核，累積培養 16,292 位義務「張老師」，運用全臺志願服務人力資源將建構官網進行關懷追蹤計畫，期待藉由校園活動促進個案進入社區多元諮詢服務系統，建構社區網絡合作機制。協助分流校園一二級個案，運用社區資源以緩和校園個案服務壓力。協助輔導人力專注處理三級個案，促使社區、校方及心理輔導專業人員三方合作。透過多元服務方案主動進入校園減低青少年對輔導的刻板化印象，建構青少年心靈成長生態圈。提升認識自我，了解自身需求，正視心理議題。激勵青少年遇到問題適時勇於求助社會資源。

「張老師」實踐勞資雙贏理想世界 ——勞動部員工協助方案推動計畫

臺北分事務所

員工協助方案（簡稱 EAP，Employ Assistance Programs）是企業促進員工身心健康的機制，在職場員工可能會因為情緒、家庭、理財或法律等困擾，造成身心壓力影響健康，事業單位推動 EAP 方案，可整合企業內外的資源，辦理有益員工身心健康的措施或提供個別化員工協助。

「張老師」基金會從 102 年開始承接勞動部員工協助方案推動計畫，累計服務超過上萬家廠商，逐漸積累出對企業型態的認識與了解，也對於職場心理健康議題有許多探討，透過入場輔導服務過程中，整理出企業對於推動員工協助方案的需求包括：（一）資源盤點與整合（二）外部資源的連結和運用（三）有系統規劃員工協助方案（四）內部行銷 EAP 服務（主管支持度及同仁參與度）（五）服務成效評估（六）心理諮商服務推動（七）勞動法令修正之規定等需求。

12 年來「張老師」透過辦理員工協助方案相關議題教育訓練、籌組 50 位專家入場輔導外，也積極提供企業單位員工協助方案相關資訊，設立 EAP 諮詢專線（02-2596-5573）、編印宣導手冊等，協助企業單位導入及建制員工協助方案。在教

育訓練總計辦理超過 130 場，超過 2 萬人次參與；EAP 諮詢專線累計提供超過 6600 通的諮詢，專家入場輔導累計 603 家次、並輔導超過 250 家企業導入 EAP 服務方案。

未來隨著科技的進步與工作環境的轉變，新興工作型態不斷出現，人工智慧對於工作環境的影響，少子化與人口老化的議題，疫情對職場的衝擊等，對企業經營及勞工都是極大的挑戰。

且環境的變遷已成為常態，企業為了經營與生存被迫需要快速轉變與因應，若能將員工視為企業的資產，讓員工跟上企業的轉變，讓勞資雙方都能在變動的環境中找到最佳的定位，而 EAPs 也必須掌握時代脈動，朝向科技化、客製化及多元化的方向發展。

服務方式更必須由被動等待，轉變成為主動關懷，甚至預先防範的方向努力。社會與經濟繁榮進步的動能，來自勞工與雇主的同心協力，唯有工作者擁有健康的身心，才有競爭力及工作效率。期望未來在勞動部與「張老師」的合作，協助企業規劃前瞻適切的 EAPs，協助勞資雙方因應工作環境的調整與改變，進而打造一個健康、友善、有效率的職場，創造勞資雙贏。



心理輔導數位新模式 攜手和潤、祖漢設計升級網路諮商

臺北分事務所

臺灣網路人口於 2000 年突破 5 百萬大關，為數眾多的網路族在各個網站架設的聊天室裡互動，追求即時而個人化的溝通機制。當時能透過網際網路方式進行免費輔導的單位少之又少，有鑑於此，「張老師」決定提供網路族群架構另一種新的諮商方式：網路線上即時輔導系統。

「張老師」自 1996 年啟用 bbs 系統進行網路輔導，1997 年啟用 e-mail 回信方式進行輔導，2000 年架設「網路線上即時輔導系統」，2003 年「『張老師』全球資訊網」開站，2003 年 7 月重啟「網路輔導即時對談系統」，2004 年開放各中心利用 e-mail 進行輔導，多年來共輔導 12, 224 人次。

網路輔導的實施，不僅提高了輔導服務的普及性和可及性，也更好地滿足了不同群體的需求。首先，它吸引了習慣使用電腦進行溝通的民眾，尤其是青少年。其次，對於居住在偏遠地區、旅居國外，或專業輔導資源不足的地區的民眾，網路輔導提供了一個有效的心理支持途徑。此外，對於必須在家照顧小孩的家庭主婦、因焦慮型精神疾病而恐懼離開熟悉環境的患者，以及工作繁忙無法長時間離開崗位的上班族來說，網路輔導也提供了靈活且便利的心理輔導選擇。



「張老師」推行的網路輔導系統，不僅緩解了傳統面對面輔導的限制，同時提升了心理輔導的普及性和便利性，還在促進心理健康教育和支持方面發揮了關鍵作用。這些努力不僅幫助了眾多需要心理支持的人，也促進了整個社會對心理健康的關注和理解。

從「張老師」多年來的網路輔導數據可以看出，女性使用者佔比高達 85%。其中，年齡層主要集中在 19 至 24 歲 (33%) 和 25 至 30 歲 (24%) 之間，顯示年輕人對網路輔導的高度需求。求助者主要是大學生 (50%) 和高中 (職) 學生 (15%)，大多數為未婚者 (84%)，職業類別中以學生居多 (39%)。這些數據表明，網路輔導在青少年和年輕成年人中有著重要的影響力。

在求助問題類型方面，「自我與人生觀問題」佔比最高 (35.7%)，顯示當事人對自我探索、價值觀和人生目標等問題的關注。其次是「人際關係」 (14.6%) 和「家庭關係」 (14.0%)，這些問題類型反映了當事人在成長過程中面臨的普遍挑戰和困難。

臺灣汽車金融龍頭和潤企業與和運租車，長期關心社會公益及永續議題，於 112 年 9 月贊助臺北「張老師」翻新網路輔導室，並攜手供應商祖漢設計，為輔導室規劃獨立的辦公空間，讓志工能有更舒適專業的空間為民眾進行服務，同時，在施工中全程採用環保建材，支持社會公益之餘，亦落實環境永續。

感謝和潤企業攜手關係企業、合作夥伴的愛心，並積極落實 ESG 企業永續。期待未來能讓更多人認識「張老師」，凝聚更多力量，帶動更多人投入社會關懷，讓社會更美好！

安置機構猶如避風港 為孩子們找回希望相遇桃恩園

桃園分事務所

「張老師」基金會透過各種社會服務，協助無數身陷困境的兒童和青少年。101 年起接受桃園家防中心委託辦理「桃園市緊急短期安置機構」——桃恩園。在孩子們面臨家庭突變、虐待或其他危機時，提供了至關重要的支持。機構成為孩子們面臨危難時安全的避風港，讓他們能暫時脫離危險環境，重拾生活的希望。因服務成效及評鑑均取得良好成績，目前也委託經營 2 個少年家園，以上均為政府會結合民間團體暫時提供給兒童及少年一個替代性的家庭照顧服務，迄今累積服務了約 1,000 位個案。

對個案而言，「緊急短期安置機構」不僅是一個臨時住所，更是重新開始的機會。專業社工團隊除了提供緊急心理輔導外，還會根據每個孩子的需求，量身訂製後續輔導計畫，幫助他們逐步走出陰霾，重新建立自信。

「張老師」基金會的緊急短期安置機構為這些孩子帶來實質性的影響，不僅讓孩子們脫離了即時危險，也改變了他們的生命軌跡，讓他們有機會重新出發。

安置天數延長，導致孩子焦慮與不安

近年數據顯示，個案安置天數普遍延長，安置天數超過 3 個月以上的情況最多，甚至有個案超過 1 年仍無法順利轉換安置單位，需進一步協調床位並採取改善措施。桃恩園安置 6-18 歲兒少為主，有 30 床的服務量能目前收置國小階段的個案居多，需要 19 位專職同仁全年無休 24 小時照顧及

關懷。同時為提供更好的環境照顧兒少，經過 3 年的籌辦於 113 年 9 月園區喬遷至設施更完備且空間安全環境之下持續服務。期待以對兒少保護的立場出發，透過替代親職的照顧環境，讓兒少能較佳教養、照顧的狀態下平安健康成長。

因為有您們讓愛不間斷

替代性照顧是兒少福利服務的最後一道防線，近年家外安置兒少的照顧需求呈現更為特殊化和複雜化的趨勢，有越來越多的家外安置兒少因伴隨身心議題或人際情緒障礙而成為困難安置兒少，緊急安置服務面臨專業性高及服務挑戰大且人員耗損率高等問題。多年來感謝桃園東昇扶輪社，桃園東區扶輪社、桃園中區扶輪社、大園扶輪社、桃園圓夢扶輪社、桃園東方扶輪社、桃園熱線網路扶輪社及國立臺北科技大學 EMBA，家寶寶協會「安心蔬果計畫」及全台很多單位、企業及個人的協力，我們相信健康青少年社會新希望，雖然在孩子的成長過程中，家的價值無法替代，但更多資源挹注及關心將有助於這段青春的成長路上有人相伴！



關懷國中新生適應服務方案 幫助新生快速適應國中生活

臺中分事務所

關懷國中新生適應服務方案是由財團法人金鴻兒童文教基金會與財團法人「張老師」基金會臺中分事務所共同規畫辦理，主要針對中部地區的偏遠學校的國中新生，希望他們對新校園生活能快速適應而設計的一套方案。

臺中分事務所一直以來致力於關注青少年的心理健康狀況，自 90 年暑期起，結合財團法人金鴻兒童文教基金會啟動了「關懷國中新生適應服務方案」，至今已邁入第 24 年。此計畫結合了學校的新生訓練，以「體驗教育」、「情境教育」為核心理念，並融入「張老師」的輔導概念，旨在引領中部地區偏鄉國中新生體驗不一樣的新生訓練，提早適應學校生活。也藉這個機會，來發現需要幫助的學生，提供給學校參考、因應與協助。

關懷中部偏鄉地區國中新生適應服務方案的特色在於帶領人員與活動設計內容。活動帶領人員皆由臺中「張老師」培訓出來的大專青年志工，他們不只有體驗教育帶領的能力，還要認識青少年及衝突處理，且能提供有品質的服務。課程設計部分，活動開始的破冰遊戲旨在加速新生之間的互相認識；隨後，通過團隊合作和溝通環節，加強班級

的團隊氛圍，幫助新生更快適應國中的生活。下午的活動以「國中生的環境適應」為主題，並掌握可用的學校及社會資源，以便於遇到困難時能尋求協助，也把「品格教育」融入活動設計中。透過輕鬆活潑的氛圍，期待能幫助學子們在轉換學習環境後更好地準備自己，擁有更多信心。在財團法人金鴻兒童文教基金會堅持與支持下，臺中「張老師」持續改良與優化方案，得到很好的口碑與肯定。

臺中「張老師」也發現離島（澎湖及金門）學校需求並且結合此方案架構及團隊進入離島國中學校服務，以班級團體帶領方式邀請學生分享，使學生能快速認識學校環境及融入班級生活，提升其適應力，增強青少年保護因子（自我價值、情緒管理、人際關係），成為一位具備正向影響力的青年。

因看到「國中新生適應服務方案」的重要性，未來臺中「張老師」中心將持續與金鴻兒童文教基金會合作，持續優化此方案，透過活動讓國中新生的青少年朋友們，對新校園及新班級有更多的認識與了解。後續也將運用團體輔導模式，由老師或輔導室推薦有需要幫助的學生參與活動，透過主題設定，針對情緒、人際、壓力等不同議題，促進學生心理健康及強化青少年的適應能力。



精彩青春—— 青少年心理健康校園巡迴講座

臺中分事務所

臺中「張老師」中心長期致力於關心青少年心理健康，強調「預防勝於治療」，倡導「求助是健康行為」觀念。為了避免青少年因個人或環境因素影響造成適應問題進而產生偏差行為，臺中「張老師」中心每年都提供至少 100 場校園心理健康公益講座，結合專業心理師、社工師及推廣講師至學校與青少年面對面溝通他們所關心的議題。講座議題圍繞六大主題：（一）擁抱青春——人際互動、（二）歌舞青春——情感議題、（三）青春日記——生命教育、（四）青春酸甜甜——情緒感受、（五）無限青春網——網路世界、（六）無禁青春——校園安全等。期待藉由心理健康宣導講座，提供青少年維護身心健康的正確觀念與作法，提升學生尊重他人、愛護自己、提升自我照顧能力、鍛鍊人際互動技巧，教導負面情緒處理方法，以避免因不當方式處理而違反法律規定，必要時尋求相關資源的介入，期能提升青少年心理健康。更重要的是宣導張老師 1980 公益專線，提醒生命不同階段將會遇到不同難題，但不要忘记有 1980 公益專線會一直陪伴大家，1980 專線會是你談「心」的重要朋友。

113 年也特別針對申請參與學生數較少的學校，融入情緒桌遊活動，讓活動能更精進與豐富。此套《怪獸事件簿》情緒桌遊，是由臺中「張老師」中心設計研發，遊戲中會進行角色扮演，抽取事件卡討論情緒並蒐集情緒卡及行動卡（情緒因應）。希望透過這款桌遊，可以在遊戲情境中談情緒，讓青少年先練習從事件談情緒，談情緒的過程中也可以讓他們知道無論是正向或是負向情緒都有它的意義。透過桌遊當青少年覺得不會被評價時，就能自然地表述在學校或家裡發生的事情與心情，也可以提早因應與預防。因看見此套桌遊的重要性，臺中「張老師」中心決定捐贈 150 套給國、高中（職）學校輔導室及學生諮商中心來運用。

「健康青少年、社會新希望」，青少年是國家未來的希望。臺中「張老師」中心將持續支持與陪伴青少年走過生命中的重要階段，提升青少年正向自我概念，進而增進自尊及適應能力。每年至少提供 100 場校園公益服務，不是那麼容易達成的目標，感謝張麗莉董事長持續無私的付出與堅持，才能讓這份關懷青少年的服務不斷延展，持續發光。



從臺灣走向國際，「張老師」推展全球青少年輔導——馬來西亞教師輔導知能及來臺學生適應團體

臺南分事務所

「張老師」基金會於 110 年榮獲林堉璘宏泰基金會第五屆堉璘臺灣奉獻獎並推展「張老師」基金會轉型計畫，朝向數位化、國際化進行轉型。同年馬來西亞臺商杜甫科技有限公司董事長李輝達拿督因職涯選擇時曾獲「張老師」的協助，因而在疫情期間捐贈本會 50 萬元。在這兩個因緣助力下，本會開展了馬來西亞教師輔導知能及來臺就學學生生活適應團體的服務方案。結合馬來西亞獨立中學推展教師輔導知能，以增進親師及師生的溝通技巧，讓教師在面對多元、新世代學生各式問題及家長關心的議題時，有適當的方法來處理。同時也為即將來臺灣就讀大學的高三畢業生提供生活適應團體，協助他們對大學生活預先認識並準備。

參與教師輔導知能的教師表示，透過此次的交流讓其更加了解協助學生前，先確認真正的問題而非表面上看見的問題，唯有處理核心問題才能協助學生、家長真正的解決他們的困擾。輔導工作並非幫學生、家長解決問題，而是透過輔導讓學生、家

長正視並重視他們所遇到的問題，從而願意面對並處理他們所遇到的狀況。讓學生、家長以自身的能力面對自己的處境、學習解結問題的能力，畢業後也能持續運用來面對人生其他的境遇。

3 年來本會與馬來西亞 2 所獨立中學進行了 5 場教師輔導知能團體，456 人次的教師參與。3 場來臺就學學生生活適應團體，227 人次即將來臺就學的同學參與。113 年 7 月 31 日葛永光董事長帶領 4 位專任「張老師」、21 位義務「張老師」及眷屬至馬來西亞鍾靈獨中進行交流，讓「張老師」可以實際了解馬來西亞獨立中學的輔導教育現況，為之後教師輔導知能訓練有更明確的方案。

在堉璘臺灣奉獻獎及杜甫科技有限公司董事長李輝達先生的促發之下，本會正在走向國際化與科技化的道路上。在科技工具的協助下，本會得以將累積 55 年的青少年輔導工作經驗及方法推展至國際華人，馬來西亞獨立中學合作方案只是「張老師」基金會國際化的第一步，期待不久的將來全球華人都能使用「張老師」服務。



莒光獅子會與「張老師」攜手守護 ——青少年心理健康校園巡迴講座

高雄分事務所

國際獅子會 300E3 區莒光獅子會與高雄「張老師」中心關懷青少年「心」理健康，從 101 年起合作辦理「青少年心理健康校園巡迴講座」，至今已邁入第 13 個年頭，服務近 13 萬名學生，高雄「張老師」中心透過校園講座 6 大主題「人際、情感、情緒、網路、生命教育、校園安全」為呼籲，並重視近年來社會大眾最關注的「性騷擾、性侵害防治」主題，讓青少年接受學校教育外，透過社區輔導機構的資源，增強對心理健康概念的認識。

高雄「張老師」中心期望透過辦理心理健康宣導講座，提升青少年身心健康觀念，認識多元性別，增進學生愛護自己並尊重他人的能力，增強抗逆力並培養解壓方法，必要時也能主動尋求相關資源，提升青少年心理健康。因有國際獅子會 300E3 區莒光獅子會長期以來的支持，讓高雄「張老師」中心可以持續服務青少年，在現今社會中，注入滿滿能量，協助青少年在未來人生面臨困境時，能夠堅強的面對並處理，也學會包容、接納、欣賞他人，

建立樂觀進取的人生觀，將所學的回饋社會，讓愛永遠流傳。

國際獅子會 300E3 區莒光獅子會與高雄「張老師」中心除於高雄市區辦理講座，更於每年辦理 1 至 2 場次送愛到偏鄉講座，關心偏鄉學童身心健康，也拓展孩子們的視野，並透過每次的活動贈送文具及小禮物，期許學童們能於快樂中成長。

未來高雄「張老師」中心將持續與國際獅子會 300E3 區莒光獅子會攜手進入校園辦理心理健康講座，讓高雄市青少年朋友們在人際、情感、安全等層面有更多的認識與了解，並提供正確的觀念與作法，藉此維護青少年的心理健康，另外，也會藉由講座協助學生認識多元性別文化，提升學生尊重、關照他人及愛護自己的能力。

感謝國際獅子會 300E3 區莒光獅子會對於社會公益活動的付出，才能讓這份關懷青少年的服務能不斷的延續，一同呼籲「全民心陪伴·永續新發展」，攜手同心關懷青少年的「心」健康。



國際獅子會 300E3 區每年年初及年末邀約高雄「張老師」中心參與晚會活動並捐贈社會服務基金。



國際獅子會 300E3 區莒光獅子會每年和高雄「張老師」中心一同辦理偏鄉送愛活動，贈送小禮物給學童並期許學童於快樂中成長。

多元社會服務全心全意 國際扶輪社共襄盛舉

桃園分事務所

國際扶輪社在 168 個國家和地區中共有超過 35,000 個扶輪社組成的服務性國際組織。在臺灣扶輪 3502 地區，地區總監吳淑華董事長及桃園東區扶輪社的支持下，桃園分所獲得國際扶輪 3502 地區 2021-2022 年度全球獎助金計畫的補助，全球獎助金主要用於贊助大規模、國際合作、具持續性、可量化成果與符合扶輪焦點領域的專案為主。本次以「快樂分享，憂愁分擔——『張老師』心理輔導志工培育計畫」，為心理輔導志工辦理了多項培訓課程，共辦理 407 小時的課程，包含伴侶與家庭會談技巧、非暴力溝通等課程，服務近 100 人次的心理輔導志工，同時也因應新移民的個案需求，辦理許多新移民輔導知能的培訓課程，並運用這筆經費採購安置中心團體及紓壓所需器材，例如發洩用沙包、瑜珈彈力球等，不但提升安置中心服務品質，也讓安置中心的孩子能夠解決其個人需求。

桃園分事務所除了 1980 輔導專線服務，也提供專業諮商服務，以及與企業合作 EAP 員工協助方案，同時承辦社會局各項方案，包含強制性親職教育方案、育有未滿 2 歲兒童之育兒津貼親職教育課程、緊急安置家園、特殊兒童及少年團體家庭計畫、桃園市家庭支持服務資源布建方案等多項方案，透過各種社會服務，幫助了無數身處困境的兒童和青少年。

本次結合臺灣扶輪 3502 地區資源，深耕在地服務，我們相信弱勢的兒童及青少年更需要被關懷，他們的需要更需被看見。關懷兒童及青少年身、心靈健康一直是我們努力的目標，結合各界愛心攜手同心做公益，讓這份「愛」的服務工作能不斷延續。



無私奉獻，滿溢幸福

臺南分事務所

臺灣自 109 年起，因 (COVID-19) 疫情蔓延，民眾因檢疫、染疫或防疫而限制了人際社交，生活面臨前所未有的社交孤立與限制，除染疫後身體不適外，也出現了心理反應，如：害怕、生氣、焦慮、悲傷……等情緒問題，在如此艱難的時刻，「張老師」樂於助人的服務熱忱卻從未停歇。

111 年新冠確診人數攀升，臺南市政府現有人力不足，為協助確診市民「安心防疫、心情減災」，特別與臺南「張老師」合作，進駐臺南市衛生局提供服務。當決定合作時，立即號召臺南義張加入支援，21 位臺南義張不畏疫情對個人健康可能帶來的風險，毅然決然地一起進駐衛生局支援，「張老師」助人的使命堅定不移。

第 1 天進入服務現場，便能感受到工作人員的辛苦與忙碌，義張們主動集合開會，討論分工並分享疫情資訊，期望在抗疫期間能讓民眾感受到溫暖及獲得較佳的心理調適與應變。支援的義張有人特地請假，也有人在支援結束後趕回「張老師」中心繼續提供 1980 輔導專線服務，更有人擔心首次參與服務不熟悉狀況，一大早就先趕到現場傳授服務

經驗再趕去上班。看著義張們不畏疫情、無私奉獻的服務精神，讓我深刻感受到「張老師」強大的助人動力與凝聚力，深感敬佩與驕傲。

防疫期間，臺南「張老師」投入居家照護服務約 264 人次。服務過程中，義張們遇到確診者各式各樣的問題，但他們總是耐心地傾聽，並適時給予支持、同理並提供資訊。如有位確診民眾表示因自己的父親與兒子同時確診，而未確診的母親也需要家人的照顧，感到焦慮不安，義張以同理心了解民眾心理的壓力，安撫其焦慮的情緒。電話結束前，民眾向「張老師」表達感謝之意，並很客氣地說：「辛苦了。」瞬間覺得忙碌的工作多了些許溫暖，也帶來安心的力量。

在疫情嚴峻期間，「張老師」充分發揮穩定人心的力量，儘管病毒可怕，但「張老師」用「愛」讓恐懼退散，「堅持做有品質的陪伴」是「張老師」55 年來不變的信念。服務結束後，黃偉哲市長特別致送感謝狀，表達對「張老師」志願服務核心精神的感謝，成為公私合力的最佳典範。我想，這就是「張老師」公益服務的價值吧！真心覺得能在「張老師」服務，好幸福。



老師也需與「張老師」談談—— 教師與教保服務人員諮商輔導支持服務計畫

高雄分事務所

「在校期間，除了備課、教學，還有行政事務需處理，放學後還得回應家長各類疑問與期待，常無暇顧及自己的家庭。」高雄「張老師」中心於民國 112 年 7 月～12 月承接高雄市政府教育局教師諮商輔導支持服務計畫（以下稱教師支持計畫），提供高級中等以下各級學校及公立幼兒園教師諮商輔導服務，民國 113 年 7 月起更擴大服務對象，納入教保服務人員，至今已累積服務逾 200 人次。其中以職場適應、情緒困擾為主要來談議題，過程中不乏聽到教師們多次闡述前述的困境，且更有甚者。

古云：「師者，所以傳道、授業、解惑也。」然而，隨著臺灣進入少子女化時代、升學制度改變、教育政策與方針調整，以及大環境種種的變遷，例如：科技的進步、疫情的爆發等等，都再再影響並考驗著教師的角色與立場。社會賦予「教師」的高責任與高期待、教師對自我的期許、卸下教師角色後扮演的其他社會角色……所帶來的多重壓力，皆是現職教師們所面臨的關卡。



少子化的緣故，學校陸續減班、併校，甚至退場，家長傾注各種資源與注意力在珍貴的孩子身上，對教育的看法及態度也隨著各項變化而有所不同；科技的進步使資訊的取得更加容易與廣泛，學習的形式也不再僅限於由教師單方面、單一模式地給予新知。教師們在吸收與適應各種最新資訊的同時，亦須迅速轉化為正確的知識傳授給學生，且還需足夠吸引學生的目光。再者，多元家庭結構的產生，也使教師面對和工作的對象不再只有學生，更擴及至整個家庭，然而家庭議題都是長久累積而成，使得教師常是心有餘而力不足。此外，學校是社會的縮影，學校便是教師的職場，一般常見的職場議題同樣也可能會發生在教師身上。放學離開教學場域後，科技的便利使教師不但無法卸下教師的角色，還需繼續家庭中的社會角色處理各種瑣事。

高雄「張老師」中心多年來積極深入校園，向學生推廣心理健康知識，以期能達到初級預防的效果，至今成果顯著。自承接教師支持計畫後，更使高雄「張老師」得以全面地了解現今學習與教育現場的樣貌，進而擬定更完善的服務措施，協助營造更健全的教育學習網。許多教師過往未曾接觸過諮商，親自使用過此資源後，滿意度問卷回饋：體會到心理諮商能給予個人莫大的幫助，能自我覺察、協助紓壓、看到盲點、找到方法、改變想法、良性溝通……。在獲得此有效資源後，能再將所學及資訊提供給需要的學生或家長，讓所有人的資源網絡都更加健全，使諮商的效果加倍放大與延續，消弭彼此間的隔閡或衝突，拉近彼此距離，相互理解、陪伴。若能達成此景，便體現了「張老師」基金會「全民心陪伴，永續新發展」，讓人們幸福、快樂的服務理念。

創造友善環境，協助青少年健康成長

臺北分事務所——臺北市東區少年服務中心

臺北分事務所自民國 99 年 1 月 1 日承辦臺北市政府社會局委託辦理臺北市東區少年服務中心，至今已超過 14 年。該中心服務松山及內湖區的青少年及其家庭，每年辦理多項活動及外展服務，對協助青少年健康成長影響甚鉅。

臺北市東區少年服務中心以專業化的服務，創造青少年友善環境，並深入提供個別化服務，幫助有需求的青少年及家庭能順利度過青春期的各種挑戰。該中心的服務模式以在地化及社區化為核心，並運用生態系統觀點為評估架構，同時融入充權（empowerment）的工作思維。

青少年的直接服務包括個案服務與街頭外展服務，透過評估青少年的發展性及個別化需求，並介處遇。根據個案需求為主，連結相關資源的系統合作，並運用少年與家庭的培力方案，創造青少年培養各種能力的機會及家庭關係的修復。

系統合作模式以青少年為中心，強調相關環境的影響力，加強各系統間的連結與合作。並運用中

心資源共享社區少年及家庭，倡議青少年權益，參與社區活動，建立友善少年的社區環境。

中心據點的經營核心理念是發展少年優勢、人際情感支持、愛與引導，讓每位來據點的青少年感受到尊重及受歡迎，進而與中心產生連結，認同東少，參與各項活動，培養人際的互動能力，發展興趣優勢。

在超過 14 年的服務中，臺北市東區少年服務中心運用專業能力與資源，協助中輟生復學及穩定就業不計其數，協助憂鬱退縮少年走出家門與人互動，在中心結交朋友，重拾信心。對因性剝削受害或有司法議題的青少年，中心協助個案及家庭面對司法程序，增強自我保護意識，並在創傷中修復。此外，因生涯困擾個案及家庭功能不足、經濟困難的個案家庭，社工運用適當資源及申請補助，協助他們度過困境。

至今，中心共協助超過 1,000 位以上有個別需要的少年。並舉辦超過 850 場少年及家庭方案活動，服務共超過 4 萬人次。



全臺首間成年男性身心議題服務中心

臺北分事務所——城男舊事心驛站

「張老師」基金會多年來承接政府多項方案，然而在社福工作的大拼圖中，惟有男性族群的需求仍是較少受重視的一角。男性做為家庭裡重要的成員，個人身心健康對家庭的影響有密不可分的關聯。因此，本會自 105 年起承接臺北市政府社會局委託，設立「男士成長暨家庭服務中心」，又名「城男舊事心驛站」（簡稱城男），我們希望提供符合成年男性需求的貼心服務，涵蓋個人身心、家庭婚姻、人際關係、職涯與生活等各方面。

城男做為全台第 1 間以關注成年男性身心健康議題為主的服務中心，開設各式講座、團體、諮詢、體驗活動等服務，並採開放式場館提供民眾休憩和娛樂，營造讓男性願意安心求助的社區據點。至今，城男已累積服務兩萬多男性。

男性諮詢議題經常與「情緒困擾」、「自我探索」、「伴侶溝通」、「家庭衝突」、「職涯轉換」相關。對中年族群而言，「職涯轉換」尤為重要，隱含著對自我價值的認同。年輕族群，則多著重於「自我探索」、「家庭衝突」、「親子關係」，顯示仍多受家庭影響。近年來「情緒困擾」議題在各年齡層的比率日漸增加，顯示男性的困擾除了面對傳統社會對他們的期待外，也越來越能察覺自身有

情緒的困擾。男性習慣被認定具有「堅強」、「勇敢」特質，導致他們往往壓抑情緒，忽略情緒調節的重要性。

城男近年的晤談回饋顯示，來談男性對「諮詢有助於和緩我對問題的複雜情緒」及「我覺得諮詢能幫助我更貼近自己的感受」的評分均答 4.6 以上（滿分 5 分）。這表示他們認同城男的服務，諮詢有效幫助他們梳理情緒並釐清自我需求，使情緒較諮詢前更為穩定。

從伴侶諮詢的關係量表觀察顯示，來城男進行伴侶諮詢後，伴侶們從原先逃避／焦慮的依附狀態調整成減少攻擊／減少漠視的方式，能更溫和穩定地維繫關係。伴侶們也更加了解如何表達對伴侶的關懷，並感知伴侶對自己的關愛，使親密關係變得正向互動，對彼此關係感到更加滿意。

城男的工作不僅關注男性的身心狀況，也致力於提升大眾對男性議題的認知，並建構多元的男性意象。今年，我們開始辦理防暴宣講師培訓及社區家庭暴力防治宣導，擴大服務範圍。每位心驛站的服務人員及老師以專業的奉獻精神，努力提供符合需求的服務，讓男性議題受到更多重視，並且聽到更多不同的聲音。



讓他們成為自己喜歡的大人

臺北分事務所——新莊少年福利服務中心

青少年的需求具有整體性、持續性及多樣性，在其成長過程中，需要有人陪伴並適時提供機會教育與支持。因此，建立社區化服務網絡是關懷邊緣青少年最有效的方式。唯有結合社區內的各項資源及人力、經費、軟體設備等，才能確保有需要的青少年隨時得到協助。此外，青少年問題不應僅局限於偏差行為和犯罪問題，更應關注一般青少年的適應問題。

108年9月臺北分事務所接受新北市政府社會局委託，承接「新莊少年福利服務中心」（以下簡稱莊少），期待透過少年中心的成立，為社區青少年提供安全的空間及多元的活動外，更期盼走入社區關懷邊緣及危機少年，給予陪伴支持，並依據少年實際需求提供適切協助。至113年8月服務量統計，個案暨諮詢案服務達2,910人次，「青少年培力」744人次，「外展服務」1,115人次，中心設備使用含虛擬設備達131,863人次。

綜觀新北市新莊鄰近區域的青少年需求，發現相關的補充性及支持性資源不足且分配不均。此外，社區青少年群聚樣態轉變，傳統的外展工作模

式難以接觸曝險少年，在服務過程中，許多危機個案面臨家庭資源、支持不足等問題，同時，存在生涯困擾或就業需求的青少年比例偏高，其中不乏有學校或職場適應不良產生的人際困擾。

莊少以「我們陪／陪你」為服務主軸，除了服務危機個案與案家以外，亦提供場館活動、外展活動、學校高關懷班與志工社團帶領，甚至與社區之友善店家、社福機構合作，邀請擔任成為業師、職場參訪的分享者，或是餐食與就業機會的提供者。

莊少提供多元服務，滿足青少年的生理、安全、人際、尊重、自我成長與實現的需求。中心將這些服務串連，從個人到團體再到社區，形成完整的服務鏈。同時與學校、法院、社政、衛政及警政等各資源網絡建立合作機制與默契，共同維持既定方案的合作共識。中心也結合在地商家及社區優勢資源，以「互助共享」的合作模式，共同建造及經營友善少年生活的社區環境。

在新北市耕耘5年，莊少持續建構並深化在地化服務，發展出獨有特色。與母會「張老師」基金會一起陪伴青少年——傾聽聲音，看見價值，讓他們成為自己喜歡的大人！



傳遞安心陪伴的種子——志工群英故事

◆〔花蓮張〕王若蘋

我看到每個生命改變後的喜悅

回頭一望，近 30 個年頭就過去了，我生命的一半時間是「張老師」這個大家庭的家人們陪我走過的，使我不斷學習、成長、成熟，結出生命美好的果實。

成為義務「張老師」對我人生最大影響——開始探索自己。從「張老師」儲訓開始，我透過一系列專業課程及成長團體了解自我、覺察內在感受、回顧生命歷程，並檢視與他人的關係。這是我持續在「張老師」服務的原因之一。除了解自己，也學習了解他人、靠近並幫助他人。「張老師」的助人工作豐富了我的生命厚度，讓我得以看見社會的人生百態。身為助人者，一路的陪伴傾聽，協助當事人釐清自己的狀態，願意重新面對自己的矛盾，看到了每個生命改變後的喜悅。我相信每個人都能發現自己的力量，勇敢面對人生。這份堅信與感動是我持續在「張老師」服務的原因之一。

「鈴... X 點 X 分往宜蘭的列車在第三月台就要開了，還沒有上車的旅客請趕快上車。」原本在花蓮「張老師」中心服務的我，沿著中央山脈，搭火車轉到宜蘭「張老師」中心值班——「通勤做志工」，延續我的助人之路。10 多年過去了，我在「張老師」學習、成長、成熟，感謝「張老師」讓我看見助人的價值，讓我能持續陪伴生活遭遇困境的當事人，讓我能有為社會付出的機會，給我這一份生命禮物。義務「張老師」是我助人工作的歸屬，這份歸屬感是我持續在「張老師」服務的原因之三。

義務「張老師」的助人工作使我的生命更有價值，從當事人身上，我看見生命的韌性與希望，回過頭來，激發了自己對生命的珍惜。期許你我保有熱忱，堅定信念，在「張老師」的助人工作不停歇，以喜樂的心持續走在助人的路上。

◆〔民國 71 年板橋張〕林蕙如

善與光的傳遞，領略人生的美好

沒想到距離我在「張老師」兩年半專任和兩年半義張已經是 37 年前的事了！每次在板橋中心看到那些青春洋溢、充滿服務熱忱的臉龐時，總覺得他們來服務個案的同時，也把人性的善與光一起傳遞給了我。

在我的人生中，這種美好的感覺，我只在「板橋張」時感受到。謝謝所有義務「張老師」！

除了透過聯誼、在職訓練等活動加強中心的向心力和輔導服務品質外，我覺得最富挑戰的是督導義張接聽電話時，給予適時的專業指導和事後的情緒支持。印象最深刻的一次，一位義張接完電話後，深鎖眉頭來找我，她告訴我她的個案有自殺的念頭，她不知該如何幫忙。感受到她沈重的壓力，我坐下來跟她討論，並保證下次她值班時我會陪著她，隨時給予支持與協助。

沒想到下次的電話竟然是個案的母親打來，告知她，個案人已經離世，她很謝謝這位義張在女兒生前最後陪她走了一程。看著這位義張掛上電話後，臉色蒼白、紅著眼睛走向我，我心疼地抱住她、安慰她，我知道這對她是很難抹滅的陰影與經驗，但我希望能把對她造成的傷害降至最小。

之後，我邀請這方面有研究的永和專任鄭玄藏老師來中心，為我們做有關危機處理和心理建設講座。讓我們認識到在幫助個案同時，也需要具備從接案的情境和負面情緒中脫離出來的心理素質與能力，當然後期的心理調適與支持，也非常重要。

欣逢「張老師」55 週年慶，除了回想當年一起值班的同伴及服務的點滴，也祝「張老師」生日快樂，工作順利成功！

◆〔民國 69 年桃園工廠張〕蔡國強

那段悸動的回憶

加入「張老師」是我這輩子最聰明的選擇。記得那是 23 歲充滿熱忱的年紀，我成為義務「張老師」。同時在桃園的「義張」值電話班，也積極參加工廠輔導團隊。

桃園是全國最大的傳統工業區，擁有全臺最多的工廠青年。為了支持他們的休閒活動與個人成長，救國團提供了多種社團班隊的服務。桃園「張老師」隸屬於救國團的社會工作組，專職提供工廠青年心靈成長的班隊輔導服務。工廠輔導就成為桃園「張老師」中心的特色。

主要有下列營隊：

- **「展展」育樂營**：展的古字是四個工疊在一起，「展展」象徵來自四面八方的勞工大團結。「展展」主要的目標是藉由心靈成長的課程，從自我認識、人際溝通、到友情、愛情、婚姻等主題，促進學員自我發展。

- **工商青年愛心服務隊**：目標設定在培訓慈善機構的服務志工。每年 2 期，每期 10 次課程，招收 60～80 人。課程內容包括團體形成、幼兒服務、老人服務、身障服務。後來雖救國團政策有些調整，但這兩支愛心服務隊至今仍繼續運作。

當時「張老師」的編制非常精簡，只有一位專職「張老師」——雪梅，她真的如同有三頭六臂般能幹。面對 4、5 個團隊的「義張」，她首先組織個別小組，在每個小組中找到適當的領導，以充分授權的方式，讓各組都能順利運作。目前「張老師」基金會面臨大環境的壓力，正籌劃改革、蛻變和轉型。若能複製當年工廠輔導成功的經驗，開發電話班以外的員工協助、AI 諮商模式或校巴宣導等平台，相信能在最少的人力、物力下，讓桃園中心永續發展。

◆〔街頭張〕孫麗珠

服務熱忱從未停歇

民國 68 年 7 月，我決定接受臺北市政府社會局的聘任，擔任社會工作員，從此懷抱助人的理念，開啟 35 年的社工生涯，直至 65 歲屆齡退休！

當年的理念源於進入社會局的前數年，我曾於救國團「張老師」受訓，並以街頭「張老師」的身份與青少年們接觸，這段刻骨銘心的服務經驗深深影響了我一生！

記得在接受救國團街頭「張老師」訓練後，我走入了西門町的一家西餐廳，面對嗑藥又酗酒的青少年們，心中產生許多不捨！幾經多次試探及接觸後，終於與這些少女們的關係有了進展，從「陌生人」轉變為「可信賴的大姐姐」的關係過程中，我更加了解她們，這些 10 幾歲荳蔻青春年華的少女們，為了逃離被傷害及缺乏愛與關心的家庭環境，被迫每天工作，從早到晚須照顧 40～50 人的餐食、衣物、環境的清潔及整理。而晚上的酗酒及嗑藥，則是她們尋求暫時逃避及解脫的方式！

還好，救國團的街頭「張老師」們在持續不斷地關懷及引導下，這些孩子逐漸改變思維，並慢慢走上正軌。這段經驗也更加印證了一句話：「沒有問題青少年，只有青少年問題！」

在社會局擔任社會工作員 35 年間，我對弱勢及高風險家庭提供「積極服務」的熱情從未稍歇過，救國團街頭「張老師」的訓練及服務經驗，不但成就了我一生的助人抱負，更促使我在退休前所領導的服務機構榮獲行政院「政府服務品質獎」的殊榮！感謝救國團街頭「張老師」所給予我的一切，同時也要對現任「張老師」們說一聲：「加油」！

◆〔民國 66 年臺北幼獅〕涂信忠

一日「張老師」，終生「張老師」

相信老張們都對當年宋時選主任走到您面前，把義務「張老師」聘書頒發給您的畫面記憶猶新，從那一刻起「張老師」這個身份便烙印在我們心靈深處。在這裡，我們共同學習、一起成長、彼此支援、攜手服務社會，共創了很多歡樂和感人的故事，而這些經歷終生影響著我們。

在幼獅 66 與孩子建立關係階段的谷關戰鬥營中，有天，我的搭檔李麗玲學姊疲憊過度而累倒了。當天登山前，我跟孩子們說明李老師因為陪伴大家，體力透支得太厲害，今天請病假。當天孩子們表現得特別好，第二天麗玲和我同時發現我們的「團體」已經形成了。

由於「張老師」的共同理念，老張們在職場上的合作例子屢見不鮮。96 年，我在臺南縣政府服務時，與臺南地檢署合作以預防少年犯罪為目標，規劃了校園「社區生活營」方案，由地檢署何曉飛主任觀護人（66 桃園義張）及家庭教育中心的我（66、67 臺北幼獅），共同以「幼獅育樂營」模式擬定了「陽光活動」、「課後輔導」、「團體輔導」、「個別諮商」4 個子計畫。使得本案獲得官方肯定（臺南地檢署榮獲第 6 屆政府服務品質獎），並廣受學校、家長及同學的歡迎，持續至今。

「一日『張老師』，終生『張老師』」，這是我個人對「張老師」理念與精神的深刻體會，它不只影響個人，在行政團隊的運用上也有深遠的影響。將「張老師」的經驗擴展到服務學校和社區的需求者，是一門扎根的功課，更是我們努力的目標。

◆〔民國 80 年研究訓練組〕黃明慧

成就人生美與善的風景

民國 80 年 1 月，我擔任「張老師」研究訓練組組長。研訓組負責：大臺北地區義務「張老師」教育訓練與甄選工作、專業營隊的開發與執行、並研發創新方案。

80 年代的「張老師」，蓄積許多擴展與開創的動能，成就不少影響社會的新服務模式。包含：企業服務 EAP 模式、海外專業人員訓練模式。

· EAP 企業服務模式

企業經營者面臨員工管理及身心健康等議題。在企業界任職的義務「張老師」，如：IBM 的李聖潔、TI 的魏美蓉，積極和研訓組合作，將「雙生涯發展」、「員工壓力調適」團體輔導方案，引進了企業界。雖然 EAP 在當年是新的模式，但秉持「人的價值高於效率與效益」的核心信念，提供員工自我價值與自我管理的理念與方法，成功獲得企業的認同。研訓組更成立了「EAP 小組」，成員包含：林亮吟、周志建、吳月霞等在企業內任職的義務「張老師」，一起研發方案。

· 海外專業人員訓練模式

「張老師」的服務，除了獲得國內的肯定外，國外的機構學校也紛紛邀請前往教導與示範，開啟國內與世界連結的先鋒。

民國 81 年 6 月 4 日至 6 月 12 日，我和黃素菲老師，獲派至馬來西亞柔佛州——新山華僑學校，擔任「父母暨教師效能研討會」講師。

當時研討會的參與者，來自大專院校與中小學教師、醫療人員、專業工作者及社會大眾。此外，當地重要媒體，如：南華早報，更大篇幅報導。可見僑界對「張老師」專業的肯定。

研討會內容，結合理論與實務操作並行，獲得參與者高度的肯定。本次研討會也為未來專任「張老師」海外訓練「工作坊」模式奠定了基礎。

我有幸參與「張老師」的服務工作。這個大家庭，不固步自封，勇於挑戰、團結一致，為服務社會的信念而熱情投入。它引領我帶著「服務的使命」，踏上社工與諮商領域 37 年，成就人生美與善的風景。感恩「張老師」，也期許張家人，不忘初心，再度為「張老師」持續擴展與開創。

◆〔民國 68 年三重工廠張〕 盧秋香

「工廠張」助人並滋養了我們的人生

三重「張老師」成立於民國 68 年。當時臺灣經濟起飛，由於地緣關係，三重、新莊、五股一帶工廠林立，多數作業員來自中南部。這些北漂青年離鄉背井，而為了協助工廠青年調適壓力，三重「張老師」成立之初，即以工廠張為服務主軸，期許能幫助他們適應新生活。

臺北中心王慧君為「工廠張」主要策劃者，研究助理余安邦和田麗珠協助策劃，整個團隊由劉綺瓊帶領，成員有余建興、劉秀珍、龐稚珊、葛惠、梁俊益、曾玲玉。

工廠「張老師」的服務項目包括進廠服務和舉辦「展展」研習營。進廠服務主要是進行預防性的輔導工作，以演講、心理劇形式推廣。

「展展」研習營的成員來自工廠推薦的幹部，每期分為 4 個小組，每組兩位「張老師」負責帶領。單元設計有異性交友、人際溝通等主題，透過心理劇、角色扮演、討論分享等活動，幫助成員學習人際溝通技巧，並了解異性交友的正確觀念和處理情感困擾。當年在「展展」受訓的學員們，後來被縣政府收編為工廠青年服務大隊，就是一個最佳的服務成果。

在人生路上，能夠擁有這樣一起付出、彼此陪伴和鼓勵的可貴情誼，讓人倍感殊勝珍惜！而我們在「工廠張」所收獲到的輔導經驗、知識和技能，無論直接或間接，都深刻影響並滋養了我們個人的生涯發展。我們以「張老師」為榮，更以「工廠張」為驕傲！

◆〔民國 69 年永和張〕張秀鶯

至今，我仍走在助人的道路上

我是義務「張老師」，在我 40 年公務生涯中，成了一項品質保證指標，這絕非當年參加救國團義務「張老師」培訓、值班的初衷，但確實為我的助人工作奠定堅強基石。

我是張秀鶯，69 年大二時參加義務「張老師」訓練，並於永和「張老師」值班，直到 72 年大學畢業。在那段學習服務的過程中，個案會談、督導、團體帶領催化等技巧，都是在「張老師」輔導研習中心有系統地學習。

「張老師」在各區都聘有專任「張老師」，記得當時「永和張」黃金陣容有玄藏老師、愛麗老師、金克剛、王信東等多位專任「張老師」；除此，義張的督導陣容更是堅強，有鄔佩麗老師、嚴霽虹老師以及江錦梅老師，她們下線後的團督或個督，在個案服務關係建立、輔導計畫擬定以及專業倫理、界線、反思議題上，給義張們非常多開放式的思考，這些至今還很受用。

我目前服務於衛生福利部，擔任保護服務司司長一職，服務的領域有家庭暴力、性侵害、性騷擾防治，以及兒少、老人及身心障礙者保護，議題屬於高度危機與衝突，涉及人權、性別、健康、犯罪等多重問題，面對這些多元且複雜的案件，如何藉由個案工作實務延伸到三級預防整體防治體系，有著義務「張老師」的紮實訓練，對於保護性個案工作的服務輸送，以及跨體系、跨專業的網絡合作，助益良多。

「張老師」基金會已走過 55 個年頭，協助無數青少年及其家庭。我個人有幸受惠於「張老師」基金會的培育，參與電話義務「張老師」的志工服務，至今，我仍然走在助人的道路上。謝謝曾經教導我的「張老師」朋友們，謝謝您，「張老師」。

實踐全人醫療攜手受助者翻越人生險峰 專訪臺灣精神醫學會理事長蔡長哲醫師

採訪／萬儀 撰文／楊琬琦 圖片提供／蔡長哲

幼獅義張 助人之路的起點

蔡長哲醫師與「張老師」結緣要回溯到民國73年，身為大二醫學生的他，從一次快樂兒童中心的國小營隊工作中發掘了自己對人的興趣以及對自我成長的期待，隨後在大三參加了幼獅育樂營義務「張老師」的訓練。

一年受訓期間結束，蔡長哲醫師大四時正式受聘為幼獅育樂營義張。幼獅育樂營透過營隊活動，和長達一年的追蹤輔導，協助、幫助有情緒障礙或行為偏差的國中生。與國中生共同生活一周後，定期的家訪讓他得以走進一個個調皮搗蛋的孩子的家庭，期間的所見所聞帶給他很大的衝擊。

蔡長哲醫師自幼在小康之家長大，成績優異的他一路就讀明星學校，身邊交往的同學朋友大多家庭背景、成長軌跡相近。而參加幼獅育樂營的同學許多來自中下階層家庭，這是他第一次接觸並深入不同階層的生活型態，孩子們的家庭環境、成長過程都是他以往無法想像的，多元社會面貌的發現，啟發他思考在社會折疊的縫隙裡可能藏著更多需要幫助的人們。

從對人感興趣的出發點，蔡長哲醫師定錨了醫學和人文的交叉點，在接受全科醫科教育、經歷各個科室的輪值後，最終在大七那年選擇了精神科醫師這條職業道路。這是十分看重全人視角的醫科，你診療的是一個活生生的完整的人，甚至包括此人背後與疾病相互影響的個人境遇、周遭人事物，乃至整個社會。



攀向精神病學高峰與受助者同行

蔡長哲醫師不曾後悔成為精神科醫師的選擇：「人生就是這樣吧。每個人都有不一樣的劇本，而我的劇本是，可以看見別的人生。」

蔡長哲醫師對「張老師」基金會的8張聘書如數家珍，細數著「張老師」與他的青春和志願交織的人生故事。精神科醫師除了藥物治療以外，也對病人進行 Psychosocial Intervention 心理社會干預的心理治療，成為住院醫師後才發現，這與義張受訓時所學習的同理心非常相似，原來自己比同儕已早跑了一段路程。

回憶年輕的自己，在日常生活中青澀地運用同理心與人溝通，卻被朋友識破：「你又來了，你一再跟我來『張老師』那套。」轉眼間已過去近40年，在經年累月的行醫過程中，與個案接觸、治療患者，都是助人理念和技巧的不斷練習，如今已然內化為他人格的一部分。

「張老師」為學子帶來更有安全感的校園生活 ——專訪南投縣中寮國中簡靜儀校長

採訪、撰文／吳冠儒

在現今教育環境中，學生的心理健康和適應問題越來越受到重視，而「張老師」基金會 55 年來始終耕耘於青少年的心理健康領域，自民國 90 年暑期起，啟動「關懷國中新生適應服務方案」，至今已邁入第 24 年。

此方案結合學校新生訓練，以「探索教育」、「情境教育」為核心理念，並融入「張老師」輔導概念，旨在引領偏鄉國中新生體驗與眾不同的新生訓練，為他們開啟一段充滿想像的美好生活。南投中寮國中——簡靜儀校長接受 55 週年特刊採訪，為我們分享中寮國中與「張老師」合作的經驗。

跳脫制式的新生訓練

簡校長回顧道，民國 99 年時在任的黃淑君校長，因校內對於學生心理輔導需求的增加，亟想跳脫傳統制式化的新生訓練模式，而「張老師」的專業背景與服務內容，加上「新生適應服務方案」的推廣，雙方一拍即合，也正好填補了學校對於輔導資源有限的空白。

帶給學生不同啟發

國中學生正處於身心成長的重要轉捩點，心智發展很需要引導與輔助，對新生而言，在適應能力與環境變化中，是亟需關注的重點。「張老師」的「新生適應服務方案」跳脫傳統制式的新生訓練模

式，帶給學生不同的啟發，加上「方案」的領導員皆由大學生們所組成，對國中生來說，相對師長，年紀更加相近，相處更為融洽，更容易帶給學生不同的啟發。簡校長表示，這幾年的「方案」，不僅同學們的接受度很高，對師長來說，也有很大的幫助。除領導員之外，還有諮商心理師參與活動，諮商心理師會觀察參與活動的新生們，以其專業職能察覺出狀況有異的同學，讓師長們能快速了解學生們的性格與特質，並適時提供適應協助。

盼能擴大與「張老師」的輔導合作

簡校長對於「張老師」的協助表示肯定，同時提出一些建議。

簡校長發現除新生的適應問題之外，國二、國三的學生也有各自的困擾，比如國二學生在交友、戀愛的互動關係上，仍有許多成長空間，對於網路交友、與他校的同儕互動和兩性關係，缺乏教育引導與自我界線，甚至是該如何走出分手的悲傷，都很需要學習；而對於自我實踐的學涯與家長盼望的目標有所矛盾，則是國三學生主要會遇到的困難。這些自我認同、兩性關係、家庭問題等方面，往往超出課堂教學的範疇，對授課老師來說，也非原先所擅長的科目，若「張老師」能擴大「新生適應服務方案」，將族群也面向國二、國三學生，相信對於學生以及學校的幫助會更大，更能讓學生們透過學校生活獲得更多的支持和安全感。

與「張老師」的合作，讓學生理解自我覺察的重要性——專訪苗栗縣西湖國中龔任俠校長

採訪、撰文／吳冠儒

「張老師」基金會長期致力於青少年心理健康，自民國 90 年暑期起，便啟動了以「探索教育」與「情境教育」為核心理念，並融合學校新生訓練的「關懷國中新生適應服務方案」，至今已走過 24 個年頭，為偏鄉國中新生提供獨特的適應體驗，幫助他們展開一段充滿創意和希望的新生活。

青年學子在校園內遇到的問題，除了學科教育之外，自我探索與身心靈的狀態也一直是學校關注的重點，我們專訪了苗栗縣西湖國中的龔任俠校長，為讀者介紹西湖國中與「張老師」合作的經驗。

「張老師」是新生入學適應的好幫手

「張老師」的「關懷國中新生適應服務方案」在西湖國中已實行 5 年有餘，當時學校缺乏資源可有效輔導新生的適應狀況，而「張老師」當時正推廣青少年的輔導活動，包含「關懷國中新生適應服務方案」，在雙方商談後，決定由具有專業心理輔導經驗的「張老師」來協助新生適應，作為入學的暖身活動，這個方案對學生和老師，都提供了很大的幫助。

學習反思與自我認識，幫助同學主動表達自我

龔校長對「張老師」的服務方案表示肯定，認為其不僅能切中學生的需求，也讓學生認知到心理健康與情感支持的重要性。據龔校長觀察，「張老

師」的服務方案，為學生帶來了不同層面的影響，透過分組活動與互動環節，學生能更快速熟悉學校環境以及同儕關係，打破陌生感，促進同學之間的情誼，也幫助同學做好適應就學環境的心理準備。

其次，「張老師」的服務強調反思和自我認識，學生在這些活動中學會如何主動表達自己的想法，理解自我與他人的差異，對於長遠發展非常有幫助。此外，服務也包括心理輔導和品德教育，針對情感問題、性平教育、以及生活中的各種挑戰提供了更實用的幫助。

人助我，我也助人

對於未來的合作，龔校長提出了一些建議，龔校長建議「張老師」能建立類似學習護照的制度，讓學生通過參加心理輔導活動獲得認證，或許能開啟同學對擔任助人者、心理師、諮商師的認知，也能引導同學未來學習相關課程，或是在此之前，願意更好地幫助他人，不僅能提升學生的自我認識，也能為社會培養更多心理輔導人才。

龔校長希望能與「張老師」加強合作，建議能將「性平教育」、「學涯探索與讀書方式」、「情感關係」等青少年常有的困惑列為正式課程，由「張老師」與學校老師合作，進一步提升學生的身心靈狀態，為學校提供寶貴的教育資源，也為學生的心理健康奠定堅實的基礎，期待未來有機會看到更多創新的輔導方法。

「張老師」是你的心靈按摩師

受訪者／方聖壹、林靜宜 採訪、撰文／陳湘玲

方聖壹和林靜宜夫婦曾尋求「張老師」的諮商與協助。當時，林靜宜剛生完小孩，出現產後憂鬱，造成她與先生的關係緊張，於是決定尋求專業諮商。

指責和情緒發洩無法解決問題，尋求專業協助才是解方

聖壹回憶道：「我與靜宜交往六年結婚，靜宜出現產後憂鬱，狀態嚴重時，曾有過傷害我與小朋友的念頭。這讓我非常擔心，尤其當我外出工作時，會害怕她會不會對孩子造成傷害。我也注意到，很多事情她都往負面想。」

靜宜說：「那時我一個人和小孩在家，小孩常發生很多狀況。當小孩哭鬧不止時，我感到非常煩躁，然後我會傳訊息罵我老公，發洩我的情緒，甚至說出一些想傷害小孩的話。聖壹會罵我：『你有病！』雖然這反應了他的擔憂，但無法幫助我解決問題。他也會一直叫我要正面思考，但當下我根本無法這樣想。」

事後聖壹與靜宜意識到，以他們目前的狀態，應該尋求專業的幫助，而不是僅僅依靠指責和情緒發洩。後來，有位老師推薦他們找「張老師」，他們才開始接受諮商。

學會有效溝通，不再假設對方應該懂我

靜宜回憶道：「她第一次遇到實習『張老師』主要是陪她談話，聽她講問題，並提供情感支持和正面想法，逐步改善她的心情。靜宜很感謝這位實習師（共聊了約二十次），但因她沒有小孩，也未步入婚姻，無法完全理解家庭關係。實習師建議換一個「張老師」。第二個「張老師」聊了一兩次後，建議夫妻一起諮商。當時「張老師」督導與我們分別談過後，發現我們夫妻暫時無法一起諮商。於是，我和先生分別諮商一年，才開始一起諮商。靜宜說，遇到第三個「張老師」時，她有小孩也有婚姻，更理解我的需求，給我很多實質建議。後來剛好遇到 COVID-19，諮商師覺得我們溝通有進步，可以試著回到正常生活，因此諮商告一段落。」

大約兩年的諮商時間，靜宜與聖壹說：「我們學會了有效溝通，不再假設對方應該懂我，而是清楚地表達需求，遇事不再出現極端反應。這段經歷為我們的人生帶來很大的改變。」

靜宜與聖壹感謝有「張老師」諮商資源，他們認為身體病了要看醫生，心裡生病了也應該找心理諮商師。諮商很像是為心靈按摩，那麼「張老師」就是心靈按摩師。「張老師」諮商有分「義張」或「專張」，可根據自身的經濟狀況來安排。最後靜宜與聖壹建議「張老師」，諮商心理師的安排與個案的狀況或許可以更適配，視個案需要可結合「義張」或「專張」做諮商，或許效果會更好。

不論問題大小，都可找「張老師」諮商

受訪者／亞洲大學 耿宇辰同學 採訪／萬儀、陳湘玲 撰文／陳湘玲

耿宇辰曾在臺中「張老師」實習，她原以為「張老師」的工作就是接電話，結果發現並不盡然。「張老師」積極規劃辦理和參與各類活動，如學校演講、心理諮商和青少年專案（如青春秘笈手冊）等，宇辰說：「實習的經歷讓我更了解『張老師』的多元服務和專業投入。」

宇辰參與了亞大、建國科大、弘光、彰師大和中興等學校的校巴活動。她說：「不同學校同學們的差異頗大，尤其是建國科大，學生不熟悉手機操作，在問卷填寫時需要協助他們了解內容。這讓我感到有些難過，更確定他們需要心理資源和幫助。」宇辰提到：「校巴真的為同學們帶來幫助，晤談後，我清楚感受到他們似乎得到了安慰。」

宇辰同時透過校巴體驗諮商，她說：「諮商時

間有限，我問了個簡單的友情議題，結果觸發了過去的情緒和記憶。當下情緒潰堤，大哭。這次晤談讓我覺察到自己仍有許多未處理的情緒和執念，這是我未曾預料到的。」

另外，我聽到同學們不打 1980 的理由，是認為這些問題不到需要尋求幫助的程度。但從旁觀者的角度來看，我們可能認為這些議題應該被重視。建議未來「張老師」可以多宣導：「不論問題大小，都可尋求幫助！」心理諮商不該被貼上病態的標籤，它只是藉由晤談方式幫助我們面對生活中出現的煩惱。

「張老師」的實習讓宇辰覺得這段經歷非常有趣，她很確定自己未來要走諮商這條路。宇辰已經考上研究所，並繼續走在成為諮商心理師的路上……

因諮商感到被理解

受訪者／嶺東科技大學 吳靜瑜同學 採訪、撰文／陳湘玲

吳靜瑜說：「我原本就對志工有興趣！」為什麼會有這樣的想法？吳靜瑜說：「可能是因為在我的成長過程中，也曾受到其他人的幫助吧！所以現在希望在能力範圍內，為社會貢獻一份力量。」

吳靜瑜在大四時，加入由學校輔導室主辦的志工社團。進一步接觸到「張老師」，是因為輔導室與「張老師」共同舉辦——校巴活動，靜瑜是志工之一。

活動中，志工們有個體驗諮商環節，靜瑜提到：「我與妹妹從小到大，常吵架，關係一直不太好。媽媽勸我不要觸碰妹妹不喜歡的話題，避免發生衝突。當我參加諮商時，過程中『張老師』感受到了

我的委屈，指出這樣的處理方式讓我感到疲累且壓抑自己的情感，這讓我覺得有被理解到。」

透過這次體驗諮商，靜瑜說：「這次體驗讓我明白了心理諮商的價值——找到情緒的出口及問題的根源與解方，降低內在壓力與負擔。過去總覺得身心問題很嚴重時才需找『張老師』！其實不是的，只要覺得心理上有任何的不對勁，就可找『張老師』，及早解決問題，避免情況愈嚴重。」

靜瑜說：「『張老師』校巴走入校園活動是很棒的事，為了讓更多學生受益，建議加強宣傳力度。例如請網紅宣傳，提高活動知名度，能讓更多學生參與進來。」

走過 55 個春夏秋冬 守護生命之光 始終溫暖閃亮

走過 55 個春夏秋冬，「張老師」基金會一路陪伴無數生命的起伏與轉折，讓陷於困境的人，重新找到希望，並秉持助人初衷，為茫然無措的人們傳遞關懷和溫暖。

在這特別的時刻，感謝所有支持「張老師」基金會的祝福與期許，更將成為未來「張老師」基金會持續努力的動力，面對不斷變化的大環境，我們將竭盡所能幫助需要協助的每一個人，守護生命之光，持續散佈溫暖與正向能量，共創美好明天。



趙守博董事



鍾榮吉董事



吳武典董事

張老師是青少年的良師益友，幫助青少年健全成長與發展。

趙守博

張老師慈悲為懷功德無量！
祝福繼續服務更廣，績效更佳。
張老師 55 週年
生日快樂！

鍾榮吉 祝賀
113年4月26日

助人工作基於愛心，
並張開實地力行。
無怨無悔。

董事 吳武典



陳何家董事



劉招明董事



幫助需要關懷的人
只有雪中送炭
沒有錦上添花

陳何家

認識希望
生命有光
全明沒煙

劉招明



翁宏文董事



陳嘉文董事

「張老師」在台灣深耕55年
傾聽無數徬徨與無助的心聲
始終守護人們的心理健康
已成為社會大眾最溫暖且
堅強的後盾這份「愛」永無止盡
恭祝 張老師 55週年
生日快樂！ 11/24
翁宏文祝賀 9/1/20

張老師基金會，
照亮火落的路途

陳嘉文





許舒博董事



張芳民董事

一本初衷
永存赤子之心
許舒博

張老師的愛
激發心靈動力
促進社會美好
總經理 張芳民
2024.5.3



廖學茂董事 / 主任委員



葛惠董事

結合一群有愛
的人，讓愛傳
千里。
姚詠芳 廖學茂

一群溫暖的人，從小處
到「大處」一起開出
豐盛的生命花朵
許 葛惠





鄭再興董事／主任委員



高國安董事／主任委員

感謝默默推動台灣
持續進步的奉獻者
-「張老師」。
持續溫暖出發！
把愛傳播下去！
生日快樂！
董事鄭再興敬賀

照亮旅程，愛心滿懷，
攜手希望，樂善助人，
共創未來。

桃園張老師主席
高國安



趙涵捷董事



林珮秀董事

廢績多年
默默耕耘
無所奉獻
不求回報
不完成大業
憾也

將溫暖延長到永恒
55年，才敢說師的
一小步！
向向大會致敬





孫蓓如董事



洪淳逸顧問

從年少到白頭
每個人心中永遠
住著一位長情陪伴的
「張老師」！

壽 孫蓓如

因張老師的愛
讓社會更可愛

顧問 洪淳逸



徐國潤主任委員



張麗莉主任委員

臺灣奉獻勤耕耘
飲品善舉擺渡人
達己達人欣受
作隨心燈永發光

臺南「張老師」中心
主任委員 徐國潤

創造幸福，感動生活
~ 不忘初心，愛無終止

願在行善路上，
一直奉陪！
張麗莉的



回顧「張老師」活動記錄 陪伴迷途人們找到新生之路

「張老師」55 年來的足跡，彷彿一盞溫暖的明燈，照亮了無數迷途者的前路。無論是陷於困境的青少年或成年人，都在這片陪伴中找到重新出發的勇氣與力量。這段陪伴，是心與心的連結，是聆聽與理解的交融。

「張老師」的服務，不僅是解開難題，更是點燃每個生命的希望，讓每個人都有機會找到屬於自己的重生之路。

我們精心收錄了「張老師」55 年來的活動記錄，與您一同回顧這段點滴歷程。



民國 63 年，臺北「張老師」義張授證。



民國 69 年，板橋「張老師」義張授證。



民國 80 年，幼獅育樂營大合照。



民國 88 年，希望圖書館埔里站贈書儀式後合影。



民國 103 年，緬懷 1 號「張老師」宋時選先生。



民國 108 年，50 週年主任委員與馬前總統英九先生合影。



民國 108 年，輔導工作研討會在佛陀紀念館。



民國 109 年，臺南「張老師」青少年營隊活動。



56 民國 110 年，獲頒財團法人林增璘宏泰文教基金會「第五屆臺灣奉獻獎」。



民國 109 年，意義重構悲傷治療國際研討會 Robert Neimeyer 博士及貴賓。



民國 110 年，臺中「張老師」感恩音樂會。



民國 111 年，高雄「將心凝聚·讓愛延續」授證典禮。



民國 111 年，桃園「張老師」授證典禮。



民國 112 年，嘉義「張老師」授證典禮。



民國 112 年，新北市「張老師」輔導委員會議。



民國 112 年，金門離島新生適應方案。



民國 112 年，第十三屆董事會。



民國 112 年，彰化「張老師」50 週年主委交接暨義張授證典禮。



民國 112 年，首輛校巴交車了。



民國 112 年，臺南「張老師」授證。



民國 112 年，全球「張老師」聯誼總會成立大會。



民國 112 年，專任同仁工作共識營。



民國 112 年，宜蘭「張老師」授證。



民國 112 年，桃園東信扶輪社捐贈緊急安置中心桃恩園車輛。



民國 113 年，高雄「張老師」公益音樂會。



民國 113 年，臺北「張老師」輔導委員會春酒。



民國 113 年，專任「張老師」工作研習。



3. 民國 113 年，全球「張老師」聯誼總會謁陵活動。



民國 113 年，拜會檳城州立法院劉子健議長。



民國 113 年，桃恩園喬遷。



民國 113 年，輔導工作研討會在日月潭活動中心。



民國 113 年，兩岸公益論壇。



民國 113 年，專任同仁共識營。

財團法人「張老師」基金會五十五週年特刊

發行人：葛永光

總經理：涂喜敏

總編輯：萬儀

主編：陳湘玲

執行編輯：吳冠儒

編印：財團法人「張老師」基金會

出版地址：臺北市 104 中山區民權東路二段 69 號 4 樓 405 室

電話：02-2502-5858

傳真：02-2503-8052

印製日期：2024 年 10 月 31 日



財團法人「張老師」基金會



用您的行動，支持「張老師」

