

2022年報

財團法人張老師基金會

Teacher Chang Foundation

目 錄

壹、前言.....	2
貳、「張老師」基金會行政系統.....	3
一、組織體系.....	3
二、工作團隊.....	4
三、服務項目.....	6
四、服務據點.....	7
參、2022 服務成果.....	8
一、諮商輔導服務.....	8
二、心理健康教育.....	38
三、公益活動.....	42
四、社會資源結合.....	45
五、專業諮商.....	50
六、志願服務.....	50
七、研究發展.....	51
八、國際交流.....	52
九、籌募基金.....	53
十、專案委託.....	54
肆、結語.....	56
伍、「張老師」基金會大事紀要.....	56

壹、前言

「張老師」是台灣第一個本土的輔導機構，自民國 58 年 11 月 11 日成立至今已 53 年。

「張老師」因應台灣心理健康需求的擴大，陸續在全國 11 個縣市設置 12 個輔導服務中心，服務型態也持續不斷的創新，從早期的函件輔導到電話輔導到面對面輔導、網路輔導；服務族群也從青少年逐漸擴大至各年齡層。「張老師」積極推展心理健康三級預防服務，從學校到社區到職場，更從心理健康服務擴展到社會工作服務，以「自助、助人」理念發展多元服務方案。

「張老師」不斷的充實專業人員與志願工作者的輔導知能，透過各種輔導方式，幫助及陪伴青少年及社會大眾面對及處理心理困擾，也同時推展心理健康相關活動，擴大服務層面。

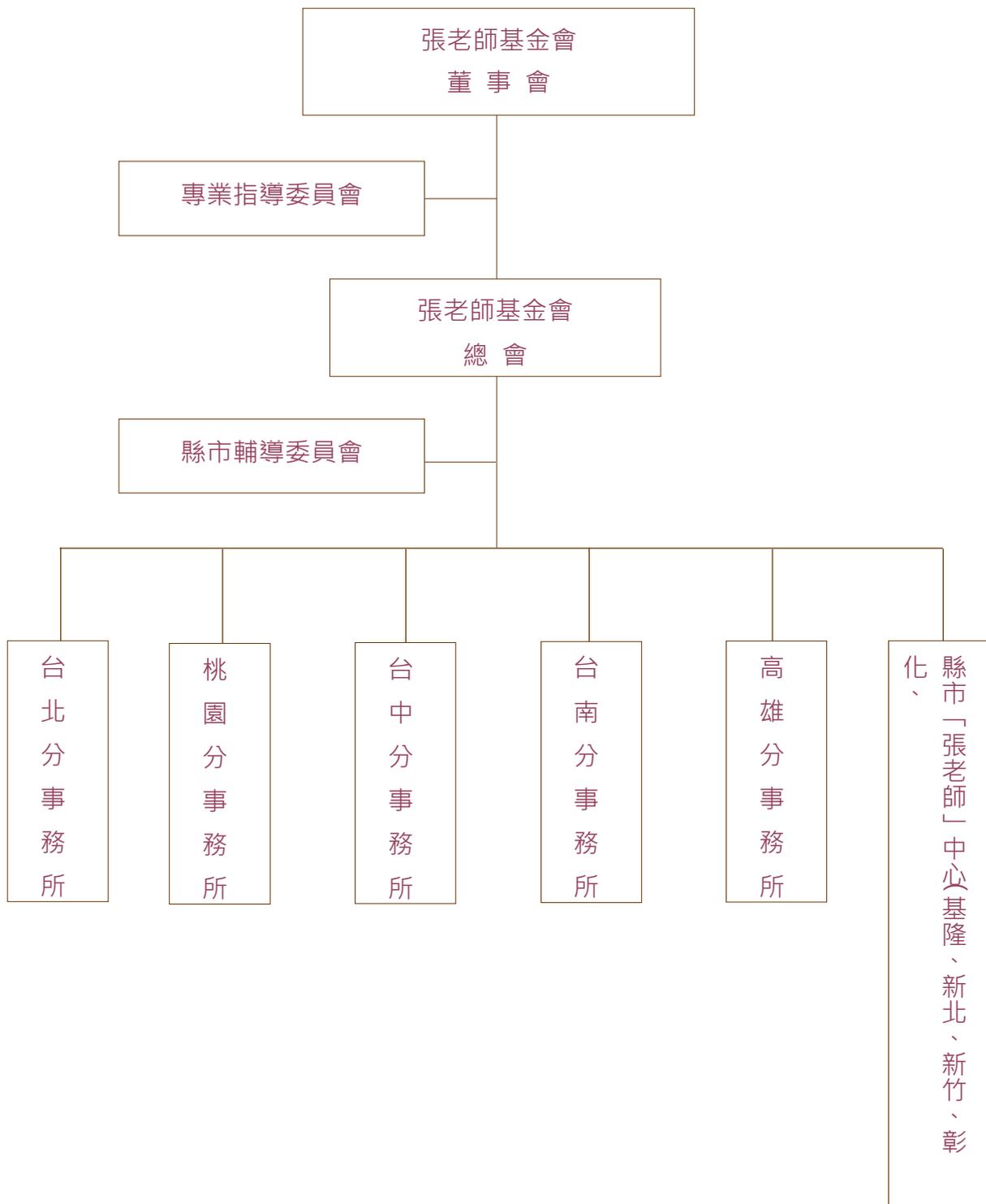
「張老師」不僅培養了不少專業人才，更是台灣志願服務人力資源及制度最完善的組織之一，53年來，透過完整嚴謹的訓練及考核，邀請了16,037位義務「張老師」加入1980輔導專線服務的行列並輔導求助者超過360萬人次，另透過心理健康教育的推廣，服務民眾更超過2,597萬人次。「張老師」長期在心理健康的耕耘，服務的口碑及形象受到社會大眾的肯定。

2022年疫情延續著，1980服務專線持續為民眾服務；晤談服務則依然暫停服務。未知總是令人焦慮、擔憂且在確診人數不斷暴增下，雖有疫苗的保護，心靈仍難免脆弱。「張老師」除了在1980專線上撫慰心靈，更接續110年的各項線上心理健康促進活動，於111年更為擴大辦理，期待與民眾一同面對，一同努力克服這艱難的時刻。2022年林堉璘宏泰教育基金會特別攜手「張老師」參加了ATCC第20屆商業個案大賽活動，此次活動全國大專院校學生共計有1,500多人組隊參加，在決賽的五支隊伍中，本組最終獲得了冠軍殊榮。冠軍方案將在下半年陸續落實深耕，讓大專院校學生有機會在「張老師」笑吧！校巴專車巡迴各校時，能有最直接的心理諮詢體驗及學習。

茲將「張老師」過去一年來(111年1月至12月)的具體工作成果特述於後，期許社會各界透過對「張老師」服務工作的了解，能給予本會更多的支持與指導，讓心理健康的服務工作質量並進，以造福更多民眾。

貳、「張老師」基金會行政系統

一、組織體系



二、工作團隊

「張老師」的工作人員包括：指導/輔導委員、專任「張老師」、社工員、義務「張老師」與行政志工等。

(一)指導/輔導委員：

基金會及各地「張老師」中心因應工作需要，結合社會資源，邀請有關的學者專家以及教育、社政、醫療等單位有關主管，共同組成指導/輔導委員會，包含專業指導委員、諮詢委員和發展委員，研議各種輔導方針，並指導「張老師」全盤業務的發展，目前全國聘請指導/輔導委員共 447 位。

(二)專任「張老師」：

依據董事會暨「張老師」基金會總會制定全民輔導工作的政策、原則與預防，專任「張老師」負責各項輔導工作的策劃、推展與執行。目前全國共有專任「張老師」43 位，皆係國內外大學相關科系或研究所主修心理、社會、社會工作、教育、教育心理、諮商輔導等科系畢業，並經過嚴格甄選與訓練後任用。

(三)社工員：

承接中央或地方政府為社會福利所設立之社福方案，包含兒少保護、強制親職教育、家庭暴力、自殺防治、特殊對象關懷等。目前共有 78 位社工人員與生活輔導員，皆係國內外大學社工相關科系畢業，並設有督導審核制度，配合政府之要求任用，為各地有需求之民眾服務。

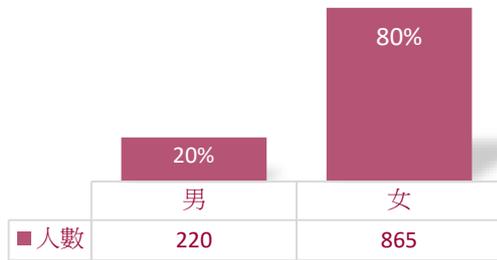
(四)義務「張老師」：

為有效推展輔導工作，特甄選大專或研究所畢業之社會熱心人士，參與「張老師」服務工作，目前全國共有義務「張老師」1,085 人，他們不但具有服務熱誠，且皆經過嚴格且紮實的輔導知能專業訓練通過後開始擔任志願服務的助人工作。

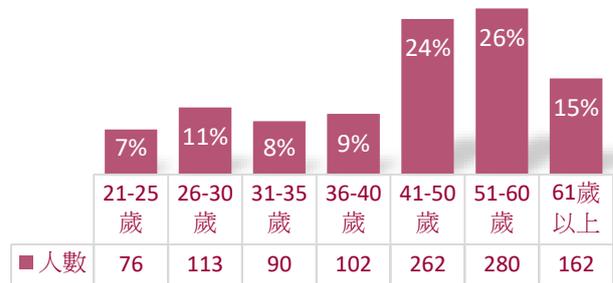
111 年義務「張老師」背景分析情況：「性別」以「女性」居多，占 80%、「年齡」「51 至 60 歲以上」者居多，占 26%；其次為「41~50 歲」，占 24%、「婚姻」以「已婚」者居多，占 53%、「學歷」以「大學」者居多，約 54%、「科系」以「非相關科系」者居多，占 64%、「職業」以「社會人士」居多，比例為 65%、「年資」以「1-2 年」者居多，占 23%；

其次為「3-4年」，占13%。詳細資料請見下圖：

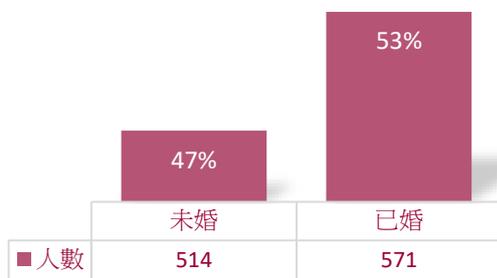
性別



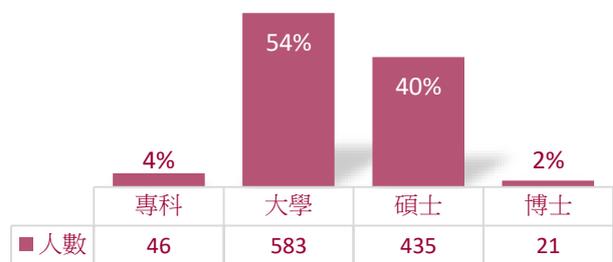
年齡



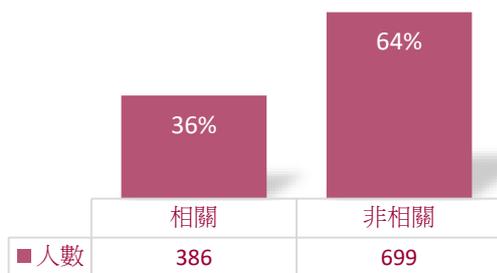
婚姻



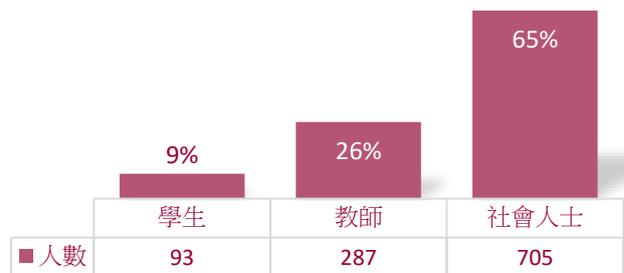
學歷



科系



職業



年資



(五)行政志工

為使「張老師」工作推展更迅速、到位，招募認同「張老師」服務理念之行政志工，加入「張老師」服務工作，包含櫃臺服務、協助心理學苑課務和公益講座行政協助，每位行政志工都須完成志願服務基礎及特殊訓練，並領有志願服務紀錄冊，全國共有行政志工 60 人。

三、服務項目

- (一)輔導服務：採電話(1980 專線)、晤談、函件、網路輔導等方式提供民眾心理輔導服務。
- (二)心理健康推廣：校園及社區心理健康講座、活動。
- (三)員工協助方案：協助公司部門導入 EAPs 服務，提升員工工作、生活、健康平衡。
- (四)社工、諮商相關專案委託。

四、服務據點

單位	1980 代碼	行政/傳真電話	地址	公務信箱	
總會		行政：02-25965858 傳真：02-25965508	台北市中山區民權東 路二段 69 號 405 室	1980@1980.org.tw tcf@cyc.tw	
台北分事務所	11	行政：02-25326180 傳真：02-85093618	台北市中山區大直街 20 巷 18 號	tpchang@1980.org.tw	
桃園 分事 務所	桃園 中心	22	行政：03-3381234 傳真：03-4917555	桃園市平鎮區延平路 一段 168 號 A 棟 3 樓	jlchang@1980.org.tw
	中壢 中心	21	行政：03-4916999 傳真：03-3333464	桃園市桃園區成功路 二段 7 號 7 樓	tychang@1980.org.tw
台中分事務所	31	行政：04-22033050 傳真：04-22033061	台中市進化北路 369 號 7 樓	tcchang@1980.org.tw	
臺南分事務所	42	行政：06-2909143 傳真：06-2900739	台南市東區崇學路 169 號 4 樓	tnchang@1980.org.tw	
高雄分事務所	51	行政：07-3333221 傳真：07-3358869	高雄市苓雅區中山二 路 412 號 3 樓	khchang@1980.org.tw	
基隆中心	13	行政：02-24338764 傳真：02-24316551	基隆市仁愛區成功一 路 133 巷 1 號	klchang@1980.org.tw	
新北中心	12	行政：02-29936180 傳真：02-29936118	新北市新莊區中華路 一段 8 號 6 樓	scpingfu@1980.org.tw	
新竹中心	23	行政：03-5266231 傳真：03-5248079	新竹市西門街 146 號 5 樓	stchang@1980.org.tw	
彰化中心	32	行政：04-7231157 傳真：04-7242141	彰化市卦山路 2 號	chchang@1980.org.tw	
嘉義中心	41	行政：05-2770482 傳真：05-2770710	嘉義市忠孝路 307 號	jychang@1980.org.tw	
宜蘭中心	14	行政：03-9353411 傳真：03-9324909	宜蘭市民權新路 102 號 5 樓	ylchang@1980.org.tw	

◆ 市話及手機可直撥 1980 (中華電信用戶免費)

◆ 網路輔導系統：張老師全球資訊網/網路輔導 <https://goo.gl/kKIHQX>

◆ 張老師全球資訊網：<http://www.1980.org.tw>

◆ 「張老師」發票捐贈「愛心碼」：1980198

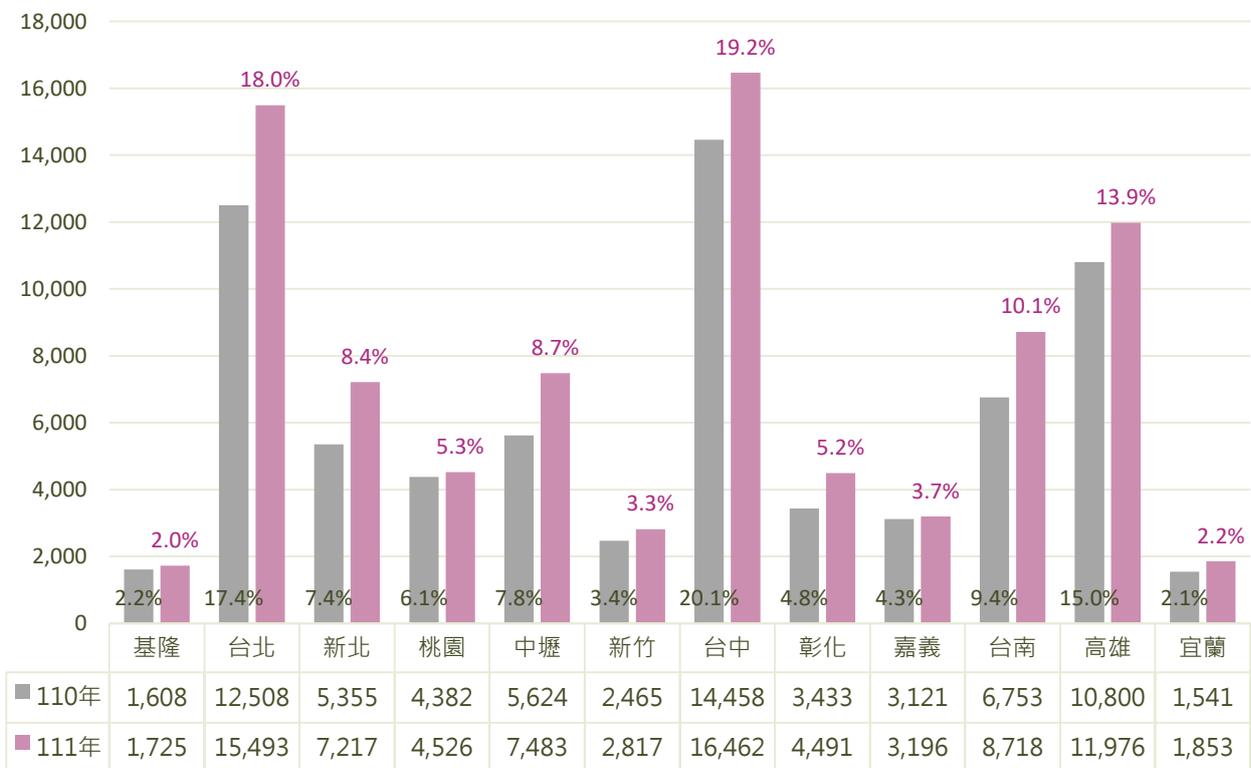
參、2022 服務成果

一、諮商輔導服務

各地區「張老師」中心所連成的輔導服務網，透過電話(「依舊幫您 1980」專線)、晤談、函件、網路輔導、轉介、專業諮商等服務方式，協助社會大眾面對成長性、預防性及治療性的問題。111 年共計服務求助個案 85,956 人次，詳細統計資料分析如下：

(一)地區個案量分析

111 年台中中心服務的個案量最多，占 19.2%；其次是台北中心，占 18.0%；高雄中心則居第三位，占 13.9%，詳細資料請參見下圖。



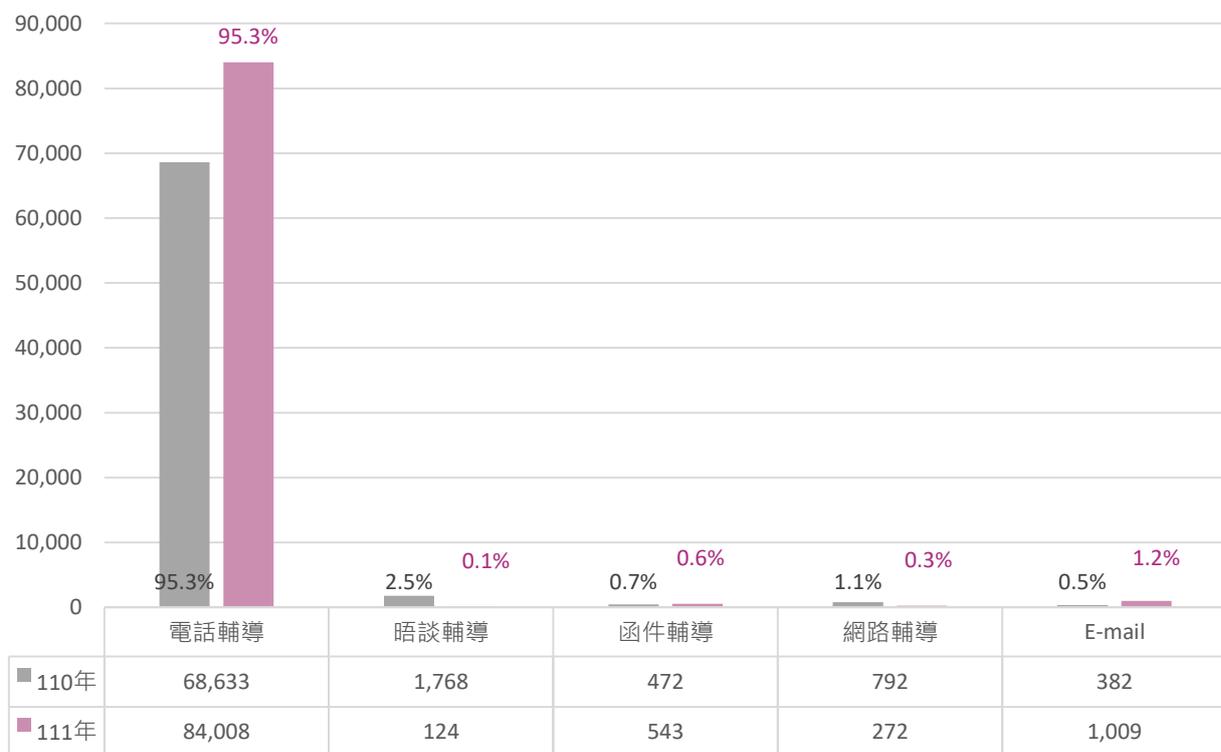
(二)月份個案量分析

111 年月份案量前三位分別為 10 月、3 月、11 月，詳細資料請參見下圖；地區每月服務量分析表則請參見【諮商輔導附件：表 3-1】。



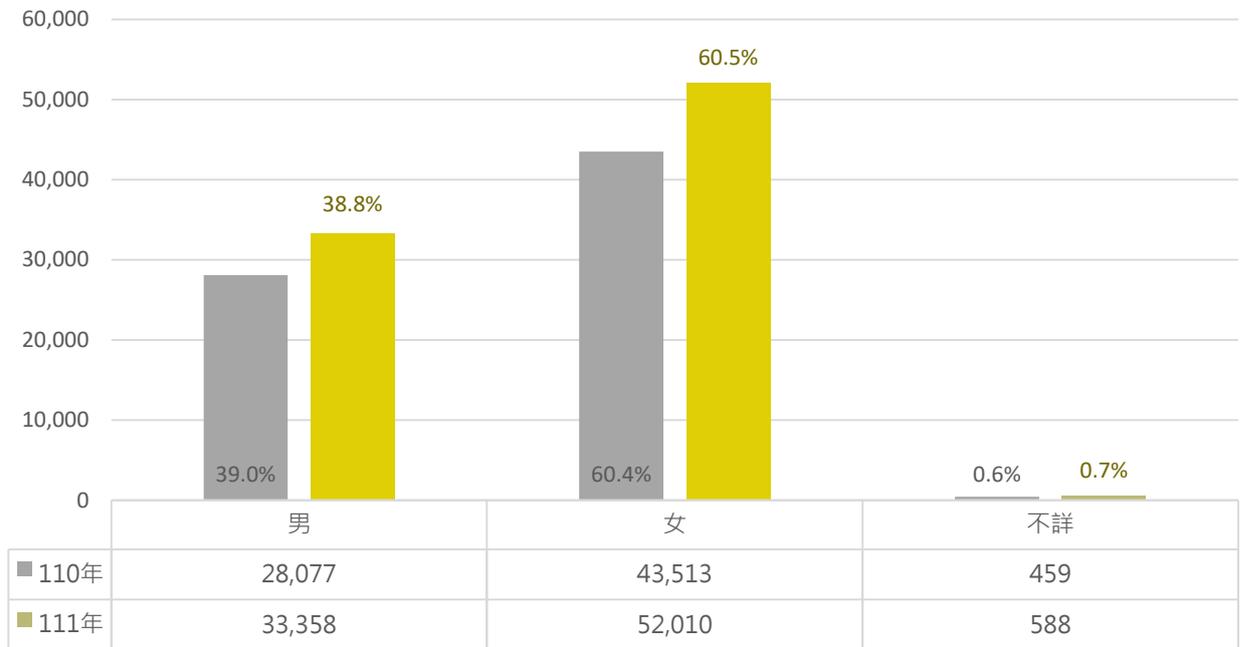
(三)服務方式分析

111 年服務方式，以「電話輔導」最多，占 97.7%，詳細資料請參見下圖；各地區服務方式分析表則請參見【諮商輔導附件：表 3-2】

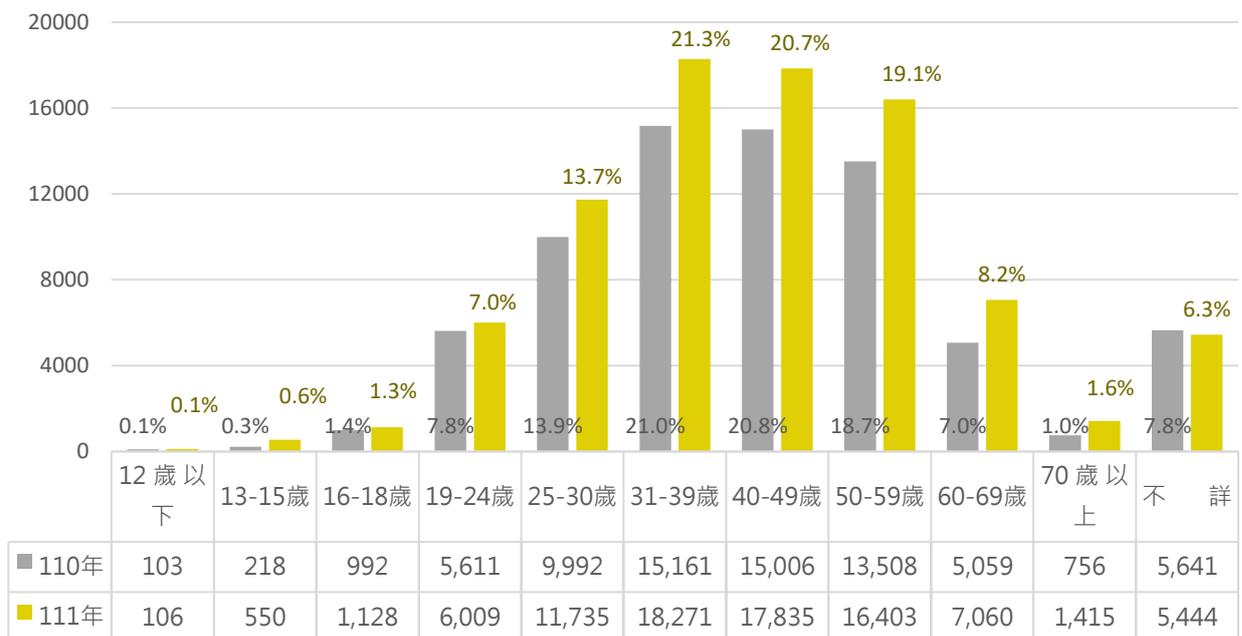


(四)個案基本資料分析

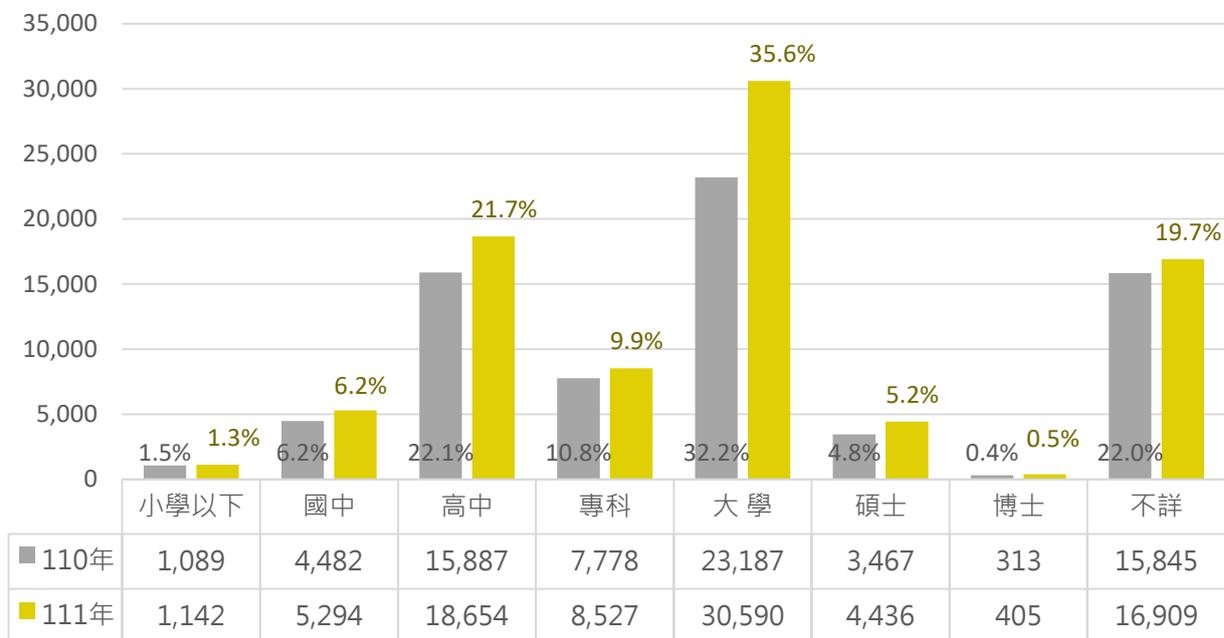
1.性別：求助個案之「性別」比例一直是女多於男，兩年的比例亦皆相近，詳細資料請參見下圖；各地區性別分析請參見【諮商輔導附件：表 3-3】



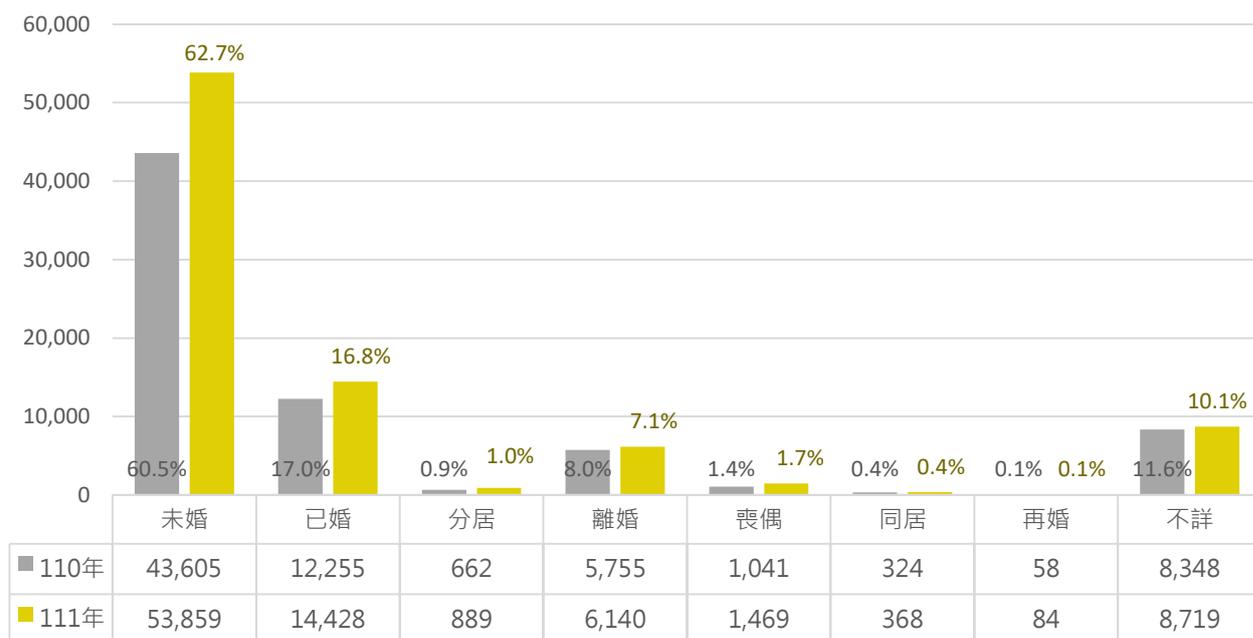
2.年齡：111 年個案年以「31 歲至 39 歲」最多，占 21.3%；其次為「40 歲至 49 歲」居次，占 20.7%，詳細資料請參見下圖；各地區年齡分析請參見【諮商輔導附件：表 3-4】。



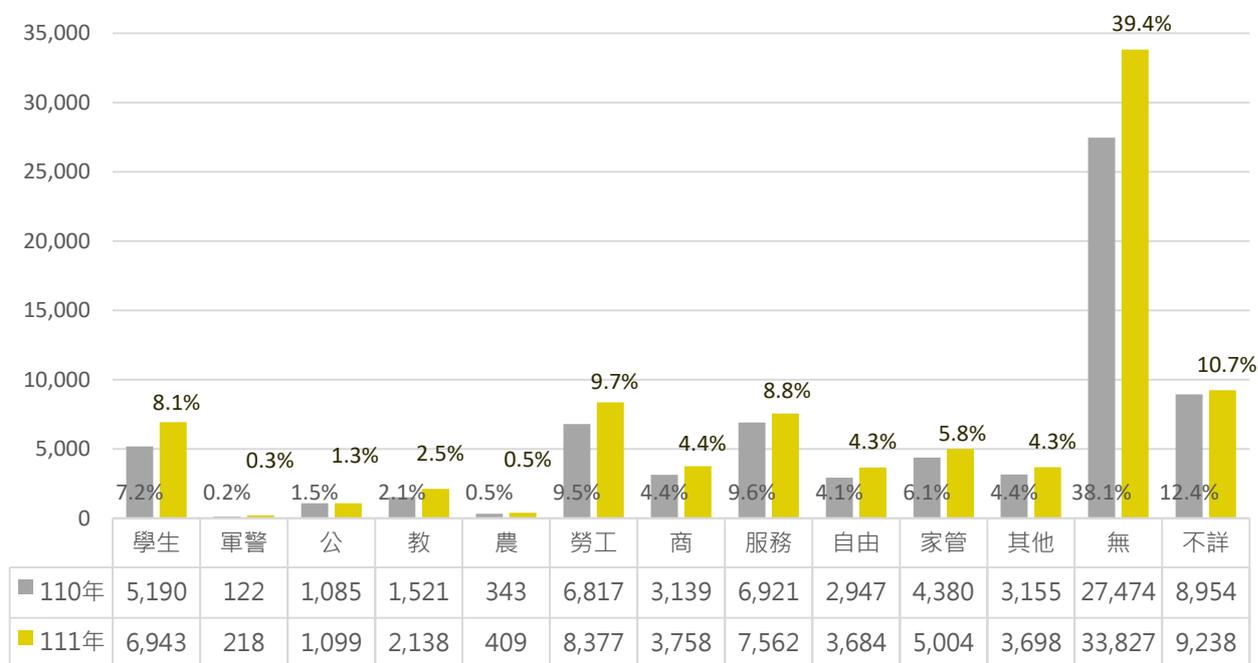
3.教育程度：111年求助個案「教育程度」以「大學」居首，占35.6%；其次為「高中」，占21.7%，詳細資料請參見下圖；各地區教育程度分析請參見【諮商輔導附件：表3-5】



4.婚姻：111年求助者的「婚姻」以「未婚」居首，占62.7%，詳細資料請參見下圖；各地區婚姻分析請參見【諮商輔導附件：表3-6】。

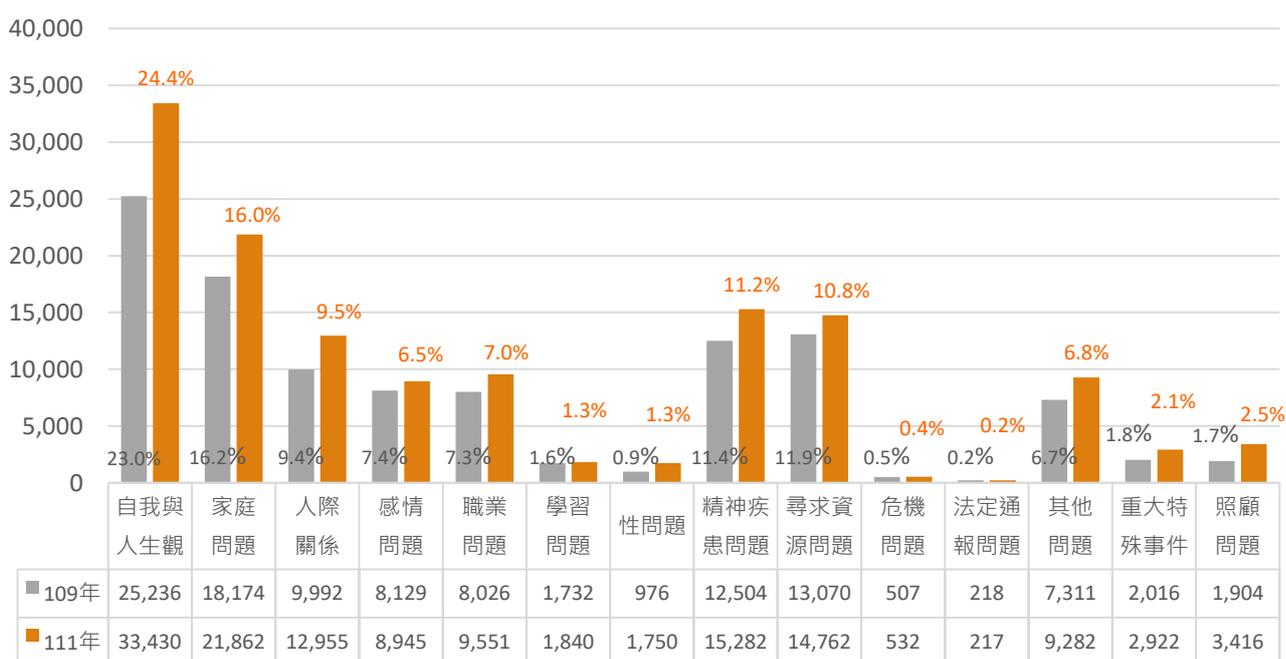


5.職業：111 年求助者的「職業」中，扣除「不詳」外，以「無業」居首，占 39.4%；其次為「勞工」，占 9.7%；「服務業」居第三位，占 8.8%，詳細資料請參見下圖；各地區職業分析請參見【諮商輔導附件：表 3-7】。



(五)個案求助問題類型分析

111 年求助問題類別(複選)共計有 136,746 人次(110 年有 109,795 人次) 詳細資料請參見下圖；各地區求助問題分析請參見【諮商輔導附件：表 3-8】。



求助問題類型以「自我與人生觀」問題高居榜首，占 24.4%，其中分項包含有自我探索、自我肯定、宗教信仰、價值衝突、人生觀問題等；其次為「家庭問題」，占 16.0%；居第三位的問題類型則為「精神疾患問題」，占 11.2%。各問題類型中之分項問題情況，說明如下：

1.自我與人生觀問題—

以「自我探索問題」最多，計有 15,867 人次 (占 47.5%)、其次是「自我肯定問題」，計有 9,363 人次 (占 28.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-9】。

2.家庭問題—

以「親子問題」居多，計有 10,691 人次 (占 48.9%)；其次是「夫妻問題」，計有 4,981 人次 (占 22.8%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-10】。

3.人際問題—

以「同事問題」最多，計有 3,951 人次 (占 30.5%)；其次是「朋友問題」，計有 3,501 人次 (占 27.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-11】。

4.感情問題—

以「分手問題」最多，計有 1,942 人次 (占 21.7%)、其次是「溝通問題」，計有 1,889 人次 (占 21.1%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-12】。

5.職業問題—

以「工作適應問題」居多，計有 2,321 人次 (占 24.3%)、其次是「求職問題」，計有 1,908 人次 (占 20.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-13】。

6.學習問題—

以「考試壓力問題」最多，計有 856 人次 (占 46.5%)、其次是「學習困擾問題」，計有 729 人次 (占 39.6%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-14】。

7.性問題—

以「其他性問題」居多，計有 855 人次 (占 48.9%)、其次為「自慰問題」，計有 495 人次 (占 28.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-15】。

8.精神疾患問題—

以「確定為精神疾患，持有醫囑問題」最多，計有 7,303 人次 (占 47.8%)、其次是「疑似精神疾患問題」，計有 5,201 人次(占 34.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-16】。

9.尋求資源問題—

以「一般諮詢問題」最多，計有 13,974 人次 (占 94.7%)、其次是「醫療資源問題」，計 277 人次 (占 1.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-17】。

10.危機問題—

以「自殺 (自我傷害) 問題」最多，計有 518 人次 (占 97.4%)、其次是「傷害他人問題」，計有 14 人次 (占 2.6%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-18】。

11.法定通報問題—

以「家庭暴力問題」最多，計有 84 人次 (占 38.7%)，其次是「性侵害問題」，計有 72 人次 (占 33.2%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-19】。

12.其他問題—

以「非輔導個案問題」居多，計有 5,426 人次 (占 58.5%)、其次是「生理疾病問題」，計有 1,846 人次 (占 19.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-20】。

13.重大特殊事件—

分為「喪親」、「個人疾病」、「親屬疾病」三類問題，其中以「個人疾病問題」居多，計有 1,929 人次 (占 66.0%)、其次是「喪親問題」，計有 537 人次 (占 18.4%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-21】。

14.照顧問題—

分為「老年照顧」、「長期照護」、「失智」及「獨居」四類問題，其中以「獨居問題」居多，計有 2,532 人次(占 74.1%)、其次是「老年照顧問題」，計有 445 人次(占 13.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-22】。

【表 3-1 各地區每月服務量分析表】

地區	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
基隆	151	104	153	124	190	121	143	153	122	159	181	121	1,725
(%)	8.8%	6.0%	8.9%	7.2%	11.0%	7.0%	8.3%	8.9%	7.1%	9.2%	10.5%	7.0%	100%
台北	1,456	1,024	1,190	1,029	2,072	1,514	725	1,071	1,222	1,738	1,323	1,129	15,493
(%)	9.4%	6.6%	7.7%	6.6%	13.4%	9.8%	4.7%	6.9%	7.9%	11.2%	8.5%	7.3%	100%
新北	601	465	732	623	482	568	498	627	652	671	633	663	7,217
(%)	8.3%	6.4%	10.1%	8.6%	6.7%	7.9%	6.9%	8.7%	9.0%	9.3%	8.8%	9.2%	100%
桃園	231	312	501	366	381	406	400	432	303	377	432	387	4,526
(%)	5.1%	6.9%	11.1%	8.1%	8.4%	9.0%	8.8%	9.5%	6.7%	8.3%	9.5%	8.5%	100%
中壢	312	503	699	697	597	607	693	634	657	691	611	780	7,483
(%)	4.2%	6.7%	9.3%	9.3%	8.0%	8.1%	9.3%	8.5%	8.8%	9.2%	8.2%	10.4%	100%
新竹	192	147	254	219	228	206	228	287	222	262	315	254	2,817
(%)	6.8%	5.2%	9.0%	7.8%	8.1%	7.3%	8.1%	10.2%	7.9%	9.3%	11.2%	9.0%	100%
台中	1,332	1,050	1,670	1,374	1,172	1,370	1,306	1,360	1,478	1,552	1,388	1,412	16,462
(%)	8.1%	6.4%	10.1%	8.3%	7.1%	8.3%	7.9%	8.3%	9.0%	9.4%	8.4%	8.6%	100%
彰化	411	294	434	383	322	291	384	404	391	393	381	406	4,491
(%)	9.1%	6.5%	9.7%	8.5%	7.2%	6.5%	8.5%	9.0%	8.7%	8.7%	8.5%	9.0%	100%
嘉義	260	213	337	305	248	248	211	218	257	299	352	246	3,196
(%)	8.2%	6.7%	10.5%	9.5%	7.8%	7.8%	6.6%	6.8%	8.1%	9.3%	11.0%	7.7%	100%
台南	659	604	817	702	770	761	700	805	781	793	666	658	8,718
(%)	7.6%	6.9%	9.4%	8.1%	8.8%	8.7%	8.0%	9.2%	9.0%	9.1%	7.6%	7.6%	100%
高雄	1,084	888	1,028	997	925	821	950	931	990	1,110	1,206	1,047	11,976
(%)	9.1%	7.4%	8.6%	8.3%	7.7%	6.9%	7.9%	7.8%	8.3%	9.3%	10.1%	8.7%	100%
宜蘭	152	121	163	160	151	119	175	177	147	143	170	171	1,853
(%)	8.2%	6.5%	8.8%	8.7%	8.2%	6.4%	9.5%	9.6%	8.0%	7.7%	9.2%	9.2%	100%
合計	6,842	5,725	7,979	6,979	7,539	7,032	6,415	7,098	7,224	8,189	7,658	7,276	85,956
占比	8.0%	6.7%	9.3%	8.1%	8.8%	8.2%	7.5%	8.3%	8.4%	9.5%	8.9%	8.5%	100%

【表 3-2 各地區服務方式服務量分析表】

地區	電話 輔導	晤談 輔導	函件 輔導	網路 輔導	E-mail	合計
基隆	1,738	1	14	1	0	1,754
(%)	99.1%	0.1%	0.8%	0.1%	0.0%	100.0%
台北	13,842	5	83	61	993	14,985
(%)	92.4%	0.0%	0.6%	0.4%	6.6%	100.0%
新北	7,208	3	76	9	16	7,312
(%)	98.6%	0.0%	1.0%	0.1%	0.2%	100%
桃園	4,376	16	99	43	0	4,535
(%)	96.5%	0.4%	2.2%	1.0%	0.0%	100%
中壢	7,471	28	12	0	0	7,512
(%)	99.5%	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%	100%
新竹	2,807	12	13	5	0	2,837
(%)	98.9%	0.4%	0.5%	0.2%	0.0%	100%
台中	16,478	3	38	13	0	16,532
(%)	99.7%	0.0%	0.2%	0.1%	0.0%	100%
彰化	4,433	3	48	51	0	4,536
(%)	97.7%	0.1%	1.1%	1.1%	0.0%	100%
嘉義	3,165	45	12	4	0	3,227
(%)	98.1%	1.4%	0.4%	0.1%	0.0%	100%
台南	8,580	2	77	11	0	8,670
(%)	99.0%	0.0%	0.9%	0.1%	0.0%	100%
高雄	12,057	1	35	39	0	12,133
(%)	99.4%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	100.0%
宜蘭	1,851	5	34	34	0	1,924
(%)	96.2%	0.3%	1.8%	1.8%	0.0%	100.0%
合計	84,008	124	543	272	1,009	85,956
占比	97.7%	0.1%	0.6%	0.3%	1.2%	100.0%

【表 3-3 各地區個案基本資料「性別」分析表】

地區	男	女	不詳	合計
基隆	847	877	12	1,736
(%)	48.8%	50.5%	0.7%	100.0%
台北	5,220	10,050	65	15,335
(%)	34.0%	65.5%	0.4%	100.0%
新北	2,431	4,719	106	7,256
(%)	34.0%	65.5%	0.4%	100.0%
桃園	1,746	2,744	45	4,535
(%)	38.5%	60.5%	1.0%	100.0%
中壢	3,231	4,236	32	7,500
(%)	43.1%	56.5%	0.4%	100.0%
新竹	945	1,886	10	2,841
(%)	33.3%	66.4%	0.4%	100.0%
台中	6,526	9,828	132	16,486
(%)	39.6%	59.6%	0.8%	100.0%
彰化	1,842	2,633	34	4,510
(%)	40.8%	58.4%	0.8%	100.0%
嘉義	1,293	1,896	34	3,223
(%)	40.1%	58.8%	1.1%	100.0%
台南	3,829	4,795	34	8,658
(%)	44.2%	55.4%	0.4%	100.0%
高雄	4,695	7,264	62	12,021
(%)	39.1%	60.4%	0.5%	100.0%
宜蘭	754	1,083	20	1,857
(%)	40.6%	58.3%	1.1%	100.0%
合計	33,358	52,010	588	85,956
占比	34.9%	54.4%	0.6%	89.9%

【表 3-4 各地區個案基本資料「年齡」分析表】

年齡 地區	12 歲 以 下	13 至 15 歲	16 至 18 歲	19 至 24 歲	25 至 30 歲	31 至 39 歲	40 至 49 歲	50 至 59 歲	60 至 69 歲	70 歲 以 上	不 詳	合 計
基隆	7	9	75	84	202	412	489	298	107	18	43	1,743
(%)	0.4%	0.5%	4.3%	4.8%	11.6%	23.6%	28.1%	17.1%	6.1%	1.0%	2.5%	100%
台北	23	108	220	1,301	2,494	3,158	3,250	2,455	1,002	265	736	15,011
(%)	0.2%	0.7%	1.5%	8.7%	16.6%	21.0%	21.6%	16.4%	6.7%	1.8%	4.9%	100%
新北	6	21	84	530	1,099	1,549	1,263	1,110	647	98	883	7,289
(%)	0.1%	0.3%	1.1%	7.3%	15.1%	21.2%	17.3%	15.2%	8.9%	1.3%	12.1%	100%
桃園	3	21	73	283	632	896	910	944	298	111	385	4,555
(%)	0.1%	0.5%	1.6%	6.2%	13.9%	19.7%	20.0%	20.7%	6.5%	2.4%	8.5%	100%
中壢	7	11	90	447	734	1,577	1,598	1,735	666	110	559	7,534
(%)	0.1%	0.1%	1.2%	5.9%	9.7%	20.9%	21.2%	23.0%	8.8%	1.5%	7.4%	100%
新竹	3	24	57	229	421	634	567	461	226	47	186	2,854
(%)	0.1%	0.8%	2.0%	8.0%	14.7%	22.2%	19.9%	16.2%	7.9%	1.7%	6.5%	100%
台中	17	128	120	1,134	2,084	3,512	3,084	3,421	1,435	217	1,409	16,561
(%)	0.1%	0.8%	0.7%	6.8%	12.6%	21.2%	18.6%	20.7%	8.7%	1.3%	8.5%	100%
彰化	1	49	44	254	692	942	882	977	434	64	191	4,530
(%)	0.0%	1.1%	1.0%	5.6%	15.3%	20.8%	19.5%	21.6%	9.6%	1.4%	4.2%	100%
嘉義	0	24	58	228	507	680	701	549	238	53	200	3,238
(%)	0.0%	0.7%	1.8%	7.0%	15.6%	21.0%	21.7%	17.0%	7.4%	1.7%	6.2%	100%
台南	5	60	137	523	1,011	1,924	1,966	1,796	789	177	310	8,697
(%)	0.1%	0.7%	1.6%	6.0%	11.6%	22.1%	22.6%	20.6%	9.1%	2.0%	3.6%	100%
高雄	14	78	137	802	1,585	2,668	2,775	2,363	1,075	239	341	12,076
(%)	0.1%	0.6%	1.1%	6.6%	13.1%	22.1%	23.0%	19.6%	8.9%	2.0%	2.8%	100%
宜蘭	19	16	34	196	276	320	348	294	144	15	203	1,866
(%)	1.0%	0.9%	1.8%	10.5%	14.8%	17.1%	18.7%	15.7%	7.7%	0.8%	10.9%	100%
合計	106	550	1,128	6,009	11,735	18,271	17,835	16,403	7,060	1,415	5,444	85,956
占比	0.1%	0.6%	1.3%	7.0%	13.7%	21.3%	20.7%	19.1%	8.2%	1.6%	6.3%	100%

【表 3-5 各地區個案基本資料「教育程度」分析表】

地區	小學 及以下	國中	高中	專科	大學	碩士	博士	不詳	合計
基隆	25	124	587	175	536	78	3	216	1,744
(%)	1.4%	7.1%	33.7%	10.0%	30.7%	4.5%	0.2%	12.4%	100%
台北	126	531	2,096	1,478	6,362	1,347	58	2,988	14,986
(%)	0.8%	3.5%	14.0%	9.9%	42.5%	9.0%	0.4%	19.9%	100%
新北	77	268	1,104	604	2,605	319	23	2,291	7,291
(%)	1.1%	3.7%	15.1%	8.3%	35.7%	4.4%	0.3%	31.4%	100%
桃園	95	242	920	379	1,514	199	52	1,157	4,557
(%)	2.1%	5.3%	20.2%	8.3%	33.2%	4.4%	1.2%	25.4%	100%
中壢	77	496	1,882	782	2,067	277	32	1,924	7,537
(%)	1.0%	6.6%	25.0%	10.4%	27.4%	3.7%	0.4%	25.5%	100%
新竹	31	99	460	136	1,242	114	12	760	2,855
(%)	1.1%	3.5%	16.1%	4.8%	43.5%	4.0%	0.4%	26.6%	100%
台中	300	1,397	3,473	1,487	5,451	804	121	3,534	16,567
(%)	1.8%	8.4%	21.0%	9.0%	32.9%	4.9%	0.7%	21.3%	100%
彰化	40	344	1,153	472	1,527	302	9	684	4,532
(%)	0.9%	7.6%	25.4%	10.4%	33.7%	6.7%	0.2%	15.1%	100%
嘉義	31	220	707	276	1,083	152	5	765	3,239
(%)	1.0%	6.8%	21.8%	8.5%	33.4%	4.7%	0.2%	23.6%	100%
台南	116	638	2,591	980	3,156	283	37	899	8,700
(%)	1.3%	7.3%	29.8%	11.3%	36.3%	3.2%	0.4%	10.3%	100%
高雄	187	786	3,209	1,607	4,457	474	38	1,322	12,081
(%)	1.5%	6.5%	26.6%	13.3%	36.9%	3.9%	0.3%	10.9%	100%
宜蘭	36	148	471	152	588	87	13	369	1,866
(%)	1.9%	8.0%	25.3%	8.2%	31.5%	4.7%	0.7%	19.8%	100%
合計	1,142	5,294	18,654	8,527	30,590	4,436	405	16,909	85,956
占比	1.3%	6.2%	21.7%	9.9%	35.6%	5.2%	0.5%	19.7%	100%

【表 3-6 各地區個案基本資料「婚姻狀況」分析表】

地區	未婚	已婚	分居	離婚	喪偶	同居	再婚	不詳	合計
基隆	1,220	337	11	72	23	3	0	78	1,744
(%)	70.0%	19.3%	0.6%	4.1%	1.3%	0.2%	0.0%	4.5%	100%
台北	9,216	2,911	127	1,039	276	115	13	1,300	14,997
(%)	61.5%	19.4%	0.8%	6.9%	1.8%	0.8%	0.1%	8.7%	100%
新北	4,184	1,113	85	560	123	9	1	1,215	7,290
(%)	57.39%	15.27%	1.16%	7.68%	1.69%	0.12%	0.01%	16.67%	100%
桃園	2,783	625	35	338	94	24	1	656	4,557
(%)	61.1%	13.7%	0.8%	7.4%	2.1%	0.5%	0.0%	14.4%	100%
中壢	4,739	1,013	81	625	151	15	8	903	7,536
(%)	62.9%	13.4%	1.1%	8.3%	2.0%	0.2%	0.1%	12.0%	100%
新竹	1,738	534	53	174	48	12	3	293	2,855
(%)	60.9%	18.7%	1.9%	6.1%	1.7%	0.4%	0.1%	10.3%	100%
台中	10,043	2,499	302	1,327	256	51	14	2,073	16,565
(%)	60.6%	15.1%	1.8%	8.0%	1.5%	0.3%	0.1%	12.5%	100%
彰化	2,863	837	25	380	49	48	12	316	4,531
(%)	63.2%	18.5%	0.6%	8.4%	1.1%	1.1%	0.3%	7.0%	100%
嘉義	2,112	442	20	154	66	8	2	434	3,239
(%)	65.2%	13.6%	0.6%	4.8%	2.0%	0.2%	0.1%	13.4%	100%
台南	5,684	1,700	74	644	114	30	25	427	8,697
(%)	65.4%	19.5%	0.8%	7.4%	1.3%	0.3%	0.3%	4.9%	100%
高雄	8,107	2,151	49	710	245	44	4	768	12,079
(%)	67.1%	17.8%	0.4%	5.9%	2.0%	0.4%	0.0%	6.4%	100%
宜蘭	1,170	267	26	116	23	7	0	256	1,866
(%)	62.7%	14.3%	1.4%	6.2%	1.2%	0.4%	0.0%	13.7%	100%
合計	53,859	14,428	889	6,140	1,469	368	84	8,719	85,956
占比	62.7%	16.8%	1.0%	7.1%	1.7%	0.4%	0.1%	10.1%	100%

【表 3-7 各地區個案基本資料「職業」分析表】

地區	學生	軍警	公	教	農	勞工	商	服務	自由	家管	其他	無	不詳	合計
基隆	141	0	62	26	9	155	49	265	31	37	168	669	137	1,748
(%)	8.0%	0.0%	3.5%	1.5%	0.5%	8.9%	2.8%	15.2%	1.8%	2.1%	9.6%	38.3%	7.8%	100%
台北	1,604	33	224	391	51	1,236	1,215	1,438	625	970	569	5,082	1,396	14,835
(%)	10.8%	0.2%	1.5%	2.6%	0.3%	8.3%	8.2%	9.7%	4.2%	6.5%	3.8%	34.3%	9.4%	100%
新北	617	32	100	131	17	641	314	584	250	434	330	2,589	1,267	7,307
(%)	8.4%	0.4%	1.4%	1.8%	0.2%	8.8%	4.3%	8.0%	3.4%	5.9%	4.5%	35.4%	17.3%	100%
桃園	293	13	41	143	30	656	221	374	148	180	119	1,697	650	4,567
(%)	6.4%	0.3%	0.9%	3.1%	0.7%	14.4%	4.8%	8.2%	3.2%	3.9%	2.6%	37.2%	14.2%	100%
中壢	423	8	93	116	30	716	353	553	352	451	216	3,286	954	7,553
(%)	5.6%	0.1%	1.2%	1.5%	0.4%	9.5%	4.7%	7.3%	4.7%	6.0%	2.9%	43.5%	12.6%	100%
新竹	273	2	45	89	3	581	87	141	138	180	45	949	331	2,862
(%)	9.5%	0.1%	1.6%	3.1%	0.1%	20.3%	3.0%	4.9%	4.8%	6.3%	1.6%	33.2%	11.6%	100%
台中	1,119	51	176	409	108	1,193	564	1,352	671	828	1,007	6,945	2,180	16,603
(%)	6.7%	0.3%	1.1%	2.5%	0.7%	7.2%	3.4%	8.1%	4.0%	5.0%	6.1%	41.8%	13.1%	100%
彰化	347	12	60	140	11	573	140	394	225	286	129	1,905	321	4,542
(%)	7.6%	0.3%	1.3%	3.1%	0.2%	12.6%	3.1%	8.7%	4.9%	6.3%	2.9%	41.9%	7.1%	100%
嘉義	256	8	78	80	11	280	80	292	215	161	96	1,267	421	3,246
(%)	7.9%	0.2%	2.4%	2.5%	0.3%	8.6%	2.5%	9.0%	6.6%	5.0%	3.0%	39.0%	13.0%	100%
台南	741	36	83	211	56	1,057	288	676	377	518	402	3,786	487	8,718
(%)	8.5%	0.4%	1.0%	2.4%	0.6%	12.1%	3.3%	7.8%	4.3%	5.9%	4.6%	43.4%	5.6%	100%
高雄	920	21	111	348	79	1,139	401	1,291	550	898	555	4,994	799	12,107
(%)	7.6%	0.2%	0.9%	2.9%	0.7%	9.4%	3.3%	10.7%	4.5%	7.4%	4.6%	41.2%	6.6%	100%
宜蘭	208	1	27	54	3	151	48	201	102	60	61	658	296	1,870
(%)	11.1%	0.1%	1.5%	2.9%	0.2%	8.1%	2.5%	10.8%	5.5%	3.2%	3.2%	35.2%	15.8%	100%
合計	6,943	218	1,099	2,138	409	8,377	3,758	7,562	3,684	5,004	3,698	33,827	9,238	85,956
占比	8.1%	0.3%	1.3%	2.5%	0.5%	9.7%	4.4%	8.8%	4.3%	5.8%	4.3%	39.4%	10.7%	100%

【表 3-8-1 各地區個案「求助問題類型」分析表】

地區	自我與人生觀	家庭問題	人際問題	感情問題	職業問題	學習問題	性問題
基隆	359	270	198	170	211	38	38
(%)	17.2%	13.0%	9.5%	8.2%	10.1%	1.8%	1.8%
台北	6,581	4,840	2,290	1,928	1,890	479	171
(%)	25.8%	18.9%	9.0%	7.5%	7.4%	1.9%	0.7%
新北	2,632	1,852	1,036	819	904	157	85
(%)	23.1%	16.3%	9.1%	7.2%	7.9%	1.4%	0.7%
桃園	1,882	1,102	788	524	539	95	140
(%)	27.5%	16.1%	11.5%	7.7%	7.9%	1.4%	2.0%
中壢	3,058	1,714	1,444	898	917	110	211
(%)	25.3%	14.2%	11.9%	7.4%	7.6%	0.9%	1.7%
新竹	1,121	920	531	322	420	62	77
(%)	23.8%	19.6%	11.3%	6.8%	8.9%	1.3%	1.6%
台中	4,761	3,595	2,152	1,348	1,477	241	229
(%)	19.0%	14.4%	8.6%	5.4%	5.9%	1.0%	0.9%
彰化	2,260	1,277	851	600	648	87	225
(%)	27.3%	15.4%	10.3%	7.2%	7.8%	1.1%	2.7%
嘉義	1,157	677	504	302	355	62	51
(%)	25.2%	14.8%	11.0%	6.6%	7.7%	1.4%	1.1%
台南	3,055	2,083	1,168	841	867	180	212
(%)	22.7%	15.5%	8.7%	6.3%	6.5%	1.3%	1.6%
高雄	5,187	3,101	1,684	1,011	1,090	253	259
(%)	26.9%	16.1%	8.7%	5.3%	5.7%	1.3%	1.3%
宜蘭	1,375	430	308	181	232	76	52
(%)	39.3%	12.3%	8.8%	5.2%	6.6%	2.2%	1.5%
合計	33,430	21,862	12,955	8,945	9,551	1,840	1,750
占比	24.4%	16.0%	9.5%	6.5%	7.0%	1.3%	1.3%

【表 3-8-2 各地區個案「求助問題類型」分析表】

地區	精神疾患	尋求資源	危機問題	法定通報	其他問題	特殊重大事件	照顧問題	合計
基隆	301	278	3	4	165	33	14	2,082
(%)	14.5%	13.4%	0.1%	0.2%	7.9%	1.6%	0.7%	100%
台北	2,512	2,609	169	43	1,080	520	430	25,544
(%)	9.8%	10.2%	0.7%	0.2%	4.2%	2.0%	1.7%	100%
新北	1,301	1,178	37	45	978	200	171	11,396
(%)	11.4%	10.3%	0.3%	0.4%	8.6%	1.8%	1.5%	100%
桃園	932	206	15	6	272	126	215	6,842
(%)	13.6%	3.0%	0.2%	0.1%	4.0%	1.8%	3.1%	100%
中壢	1,266	1,046	16	20	678	325	404	12,108
(%)	10.5%	8.6%	0.1%	0.2%	5.6%	2.7%	3.3%	100%
新竹	556	280	13	2	207	72	118	4,701
(%)	11.8%	6.0%	0.3%	0.0%	4.4%	1.5%	2.5%	100%
台中	2,951	5,331	100	45	1,527	534	723	25,016
(%)	11.8%	21.3%	0.4%	0.2%	6.1%	2.1%	2.9%	100%
彰化	958	392	51	12	469	188	266	8,285
(%)	11.6%	4.7%	0.6%	0.1%	5.7%	2.3%	3.2%	100%
嘉義	447	524	17	7	314	77	93	4,587
(%)	9.7%	11.4%	0.4%	0.2%	6.8%	1.7%	2.0%	100%
台南	1,624	1,597	35	11	964	357	438	13,433
(%)	12.1%	11.9%	0.3%	0.1%	7.2%	2.7%	3.3%	100%
高雄	2,044	1,172	53	22	2,538	411	426	19,252
(%)	10.6%	6.1%	0.3%	0.1%	13.2%	2.1%	2.2%	100%
宜蘭	389	148	23	0	89	79	118	3,500
(%)	11.1%	4.2%	0.7%	0.0%	2.5%	2.3%	3.4%	100%
合計	15,282	14,762	532	217	9,282	2,922	3,416	136,746
占比	11.2%	10.8%	0.4%	0.2%	6.8%	2.1%	2.5%	100%

【表 3-9 各地區個案求助問題「自我與人生觀問題」分析表】

地區	自我探索	自我肯定	宗教信仰	價值衝突	人生觀問題	合計
基隆	157	81	14	46	61	359
(%)	43.7%	22.6%	3.9%	12.8%	17.0%	100%
台北	3,394	2,149	128	398	512	6,581
(%)	51.6%	32.7%	1.9%	6.0%	7.8%	100%
新北	1,350	740	67	211	264	2,632
(%)	51.3%	28.1%	2.5%	8.0%	10.0%	100%
桃園	798	493	51	210	330	1,882
(%)	42.4%	26.2%	2.7%	11.2%	17.5%	100%
中壢	1,361	836	88	352	421	3,058
(%)	44.5%	27.3%	2.9%	11.5%	13.8%	100%
新竹	564	306	46	93	112	1,121
(%)	50.3%	27.3%	4.1%	8.3%	10.0%	100%
台中	2,186	1,310	172	487	606	4,761
(%)	45.9%	27.5%	3.6%	10.2%	12.7%	100%
彰化	906	623	108	299	324	2,260
(%)	40.1%	27.6%	4.8%	13.2%	14.3%	100%
嘉義	498	305	30	138	186	1,157
(%)	43.0%	26.4%	2.6%	11.9%	16.1%	100%
台南	1,288	795	104	357	511	3,055
(%)	42.2%	26.0%	3.4%	11.7%	16.7%	100%
高雄	2,669	1,434	100	372	612	5,187
(%)	51.5%	27.6%	1.9%	7.2%	11.8%	100%
宜蘭	695	290	34	148	208	1,375
(%)	50.5%	21.1%	2.5%	10.8%	15.1%	100%
合計	15,867	9,363	942	3,111	4,147	33,430
占比	47.5%	28.0%	2.8%	9.3%	12.4%	100%

【表 3-10 各地區個案求助問題「家庭問題」分析表】

地區	夫妻	親子	同胞手足	婆媳	異國婚姻	其他親人	合計
基隆	78	123	36	4	0	29	270
(%)	28.9%	45.6%	13.3%	1.5%	0.0%	10.7%	100%
台北	1,201	2,439	560	181	10	449	4,840
(%)	24.8%	50.4%	11.6%	3.7%	0.2%	9.3%	100%
新北	373	920	293	58	8	200	1,852
(%)	20.1%	49.7%	15.8%	3.1%	0.4%	10.8%	100%
桃園	205	573	159	40	3	122	1,102
(%)	18.6%	52.0%	14.4%	3.6%	0.3%	11.1%	100%
中壢	351	788	272	46	5	252	1,714
(%)	20.5%	46.0%	15.9%	2.7%	0.3%	14.7%	100%
新竹	236	461	124	34	3	62	920
(%)	25.7%	50.1%	13.5%	3.7%	0.3%	6.7%	100%
台中	772	1,801	514	122	10	376	3,595
(%)	21.5%	50.1%	14.3%	3.4%	0.3%	10.5%	100%
彰化	282	618	213	29	2	133	1,277
(%)	22.1%	48.4%	16.7%	2.3%	0.2%	10.4%	100%
嘉義	172	331	90	18	1	65	677
(%)	25.4%	48.9%	13.3%	2.7%	0.1%	9.6%	100%
台南	494	972	262	86	6	263	2,083
(%)	23.7%	46.7%	12.6%	4.1%	0.3%	12.6%	100%
高雄	711	1,467	488	169	8	258	3,101
(%)	22.9%	47.3%	15.7%	5.4%	0.3%	8.3%	100%
宜蘭	106	197	62	10	1	54	430
(%)	24.7%	45.8%	14.4%	2.3%	0.2%	12.6%	100%
合計	4,981	10,691	3,073	797	57	2,263	21,862
占比	22.8%	48.9%	14.1%	3.6%	0.3%	10.4%	100%

【表 3-11 各地區個案求助問題「人際關係問題」分析表】

地區	同事	同學	師生	朋友	網友	其他	合計
基隆	70	27	10	54	3	34	198
(%)	35.4%	13.6%	5.1%	27.3%	1.5%	17.2%	100%
台北	827	294	119	529	104	417	2,290
(%)	36.1%	12.8%	5.2%	23.1%	4.5%	18.2%	100%
新北	325	130	48	250	64	219	1,036
(%)	31.4%	12.5%	4.6%	24.1%	6.2%	21.1%	100%
桃園	217	58	25	222	34	232	788
(%)	27.5%	7.4%	3.2%	28.2%	4.3%	29.4%	100%
中壢	297	101	41	522	60	423	1,444
(%)	20.6%	7.0%	2.8%	36.1%	4.2%	29.3%	100%
新竹	190	56	19	118	21	127	531
(%)	35.8%	10.5%	3.6%	22.2%	4.0%	23.9%	100%
台中	700	192	111	538	121	490	2,152
(%)	32.5%	8.9%	5.2%	25.0%	5.6%	22.8%	100%
彰化	212	89	44	223	79	204	851
(%)	24.9%	10.5%	5.2%	26.2%	9.3%	24.0%	100%
嘉義	145	37	18	138	18	148	504
(%)	28.8%	7.3%	3.6%	27.4%	3.6%	29.4%	100%
台南	327	143	54	334	61	249	1,168
(%)	28.0%	12.2%	4.6%	28.6%	5.2%	21.3%	100%
高雄	527	156	98	496	91	316	1,684
(%)	31.3%	9.3%	5.8%	29.5%	5.4%	18.8%	100%
宜蘭	114	45	13	77	15	44	308
(%)	37.0%	14.6%	4.2%	25.0%	4.9%	14.3%	100%
合計	3,951	1,328	600	3,501	671	2,903	12,955
占比	30.5%	10.3%	4.6%	27.0%	5.2%	22.4%	100%

【表 3-12 各地區個案求助問題「感情問題」分析表】

地區	暗戀	單戀	溝通	衝突	分手	三角關係	不倫	外遇	同性戀	其他	合計
基隆	5	5	36	15	42	20	0	14	10	23	170
(%)	2.9%	2.9%	21.2%	8.8%	24.7%	11.8%	0.0%	8.2%	5.9%	13.5%	100%
台北	58	132	394	286	428	120	20	158	71	261	1,928
(%)	3.0%	6.8%	20.4%	14.8%	22.2%	6.2%	1.0%	8.2%	3.7%	13.5%	100%
新北	30	32	222	107	173	44	11	68	21	111	819
(%)	3.7%	3.9%	27.1%	13.1%	21.1%	5.4%	1.3%	8.3%	2.6%	13.6%	100%
桃園	20	20	153	62	97	31	6	25	11	99	524
(%)	3.8%	3.8%	29.2%	11.8%	18.5%	5.9%	1.1%	4.8%	2.1%	18.9%	100%
中壢	34	34	265	156	147	63	19	39	31	110	898
(%)	3.8%	3.8%	29.5%	17.4%	16.4%	7.0%	2.1%	4.3%	3.5%	12.2%	100%
新竹	9	16	71	44	63	26	10	20	10	53	322
(%)	2.8%	5.0%	22.0%	13.7%	19.6%	8.1%	3.1%	6.2%	3.1%	16.5%	100%
台中	65	93	228	184	325	86	11	112	54	190	1,348
(%)	4.8%	6.9%	16.9%	13.6%	24.1%	6.4%	0.8%	8.3%	4.0%	14.1%	100%
彰化	32	28	99	77	113	49	11	34	62	95	600
(%)	5.3%	4.7%	16.5%	12.8%	18.8%	8.2%	1.8%	5.7%	10.3%	15.8%	100%
嘉義	15	16	56	36	57	41	5	17	20	39	302
(%)	5.0%	5.3%	18.5%	11.9%	18.9%	13.6%	1.7%	5.6%	6.6%	12.9%	100%
台南	42	45	137	118	205	67	17	70	29	111	841
(%)	5.0%	5.4%	16.3%	14.0%	24.4%	8.0%	2.0%	8.3%	3.4%	13.2%	100%
高雄	31	39	194	115	258	87	16	70	29	172	1,011
(%)	3.1%	3.9%	19.2%	11.4%	25.5%	8.6%	1.6%	6.9%	2.9%	17.0%	100%
宜蘭	13	9	34	22	34	14	3	21	3	28	181
(%)	7.2%	5.0%	18.8%	12.2%	18.8%	7.7%	1.7%	11.6%	1.7%	15.5%	100%
合計	354	469	1,889	1,222	1,942	648	129	648	351	1,292	8,945
占比	4.0%	5.2%	21.1%	13.7%	21.7%	7.2%	1.4%	7.2%	3.9%	14.4%	100%

【表 3-13 各地區個案求助問題「職業問題」分析表】

地區	擇業	求職	生涯轉換	工作適應	失業(待業)	壓力	合計
基隆	21	52	23	58	31	26	185
(%)	10.0%	24.6%	10.9%	27.5%	14.7%	12.3%	100%
台北	202	269	268	534	278	339	1,551
(%)	10.7%	14.2%	14.2%	28.3%	14.7%	17.9%	100%
新北	101	174	96	234	115	184	720
(%)	11.2%	19.2%	10.6%	25.9%	12.7%	20.4%	100%
桃園	46	101	59	114	120	99	440
(%)	8.5%	18.7%	10.9%	21.2%	22.3%	18.4%	100%
中壢	69	199	111	214	208	116	801
(%)	7.5%	21.7%	12.1%	23.3%	22.7%	12.6%	100%
新竹	46	94	35	126	73	46	374
(%)	11.0%	22.4%	8.3%	30.0%	17.4%	11.0%	100%
台中	163	288	173	359	238	256	1,221
(%)	11.0%	19.5%	11.7%	24.3%	16.1%	17.3%	100%
彰化	64	140	80	124	139	101	547
(%)	9.9%	21.6%	12.3%	19.1%	21.5%	15.6%	100%
嘉義	26	90	36	84	68	51	304
(%)	7.3%	25.4%	10.1%	23.7%	19.2%	14.4%	100%
台南	82	234	103	189	135	124	743
(%)	9.5%	27.0%	11.9%	21.8%	15.6%	14.3%	100%
高雄	107	231	111	229	248	164	926
(%)	9.8%	21.2%	10.2%	21.0%	22.8%	15.0%	100%
宜蘭	19	36	29	56	41	51	181
(%)	8.2%	15.5%	12.5%	24.1%	17.7%	22.0%	100%
合計	946	1,908	1,124	2,321	1,694	1,557	9,551
占比	9.9%	20.0%	11.8%	24.3%	17.7%	16.3%	100%

【表 3-14 各地區個案求助問題「學習問題」分析表】

地區	學習困擾	升學(選校)	轉學(系)	考試壓力	拒學	合計
基隆	16	5	0	14	3	38
(%)	42.1%	13.2%	0.0%	36.8%	7.9%	100%
台北	192	35	16	233	3	479
(%)	40.1%	7.3%	3.3%	48.6%	0.6%	100%
新北	61	23	8	62	3	157
(%)	38.9%	14.6%	5.1%	39.5%	1.9%	100%
桃園	43	5	2	44	1	95
(%)	45.3%	5.3%	2.1%	46.3%	1.1%	100%
中壢	48	7	4	48	3	110
(%)	43.6%	6.4%	3.6%	43.6%	2.7%	100%
新竹	27	3	6	24	2	62
(%)	43.5%	4.8%	9.7%	38.7%	3.2%	100%
台中	91	17	8	122	3	241
(%)	37.8%	7.1%	3.3%	50.6%	1.2%	100%
彰化	30	11	5	38	3	87
(%)	34.5%	12.6%	5.7%	43.7%	3.4%	100%
嘉義	25	10	0	26	1	62
(%)	40.3%	16.1%	0.0%	41.9%	1.6%	100%
台南	81	10	6	83	0	180
(%)	45.0%	5.6%	3.3%	46.1%	0.0%	100%
高雄	90	28	14	115	6	253
(%)	35.6%	11.1%	5.5%	45.5%	2.4%	100%
宜蘭	25	3	1	47	0	76
(%)	32.9%	3.9%	1.3%	61.8%	0.0%	100%
合計	729	157	70	856	28	1,840
占比	39.6%	8.5%	3.8%	46.5%	1.5%	100%

【表 3-15 各地區個案求助問題「性問題」分析表】

地區	性知識	婚前性行為 (未婚懷孕)	性別認同 (變性)	自慰	其他性問題 (性病)	合計
基隆	1	1	0	7	29	38
(%)	2.6%	2.6%	0.0%	18.4%	76.3%	100%
台北	16	20	11	45	79	171
(%)	9.4%	11.7%	6.4%	26.3%	46.2%	100%
新北	6	11	3	13	52	85
(%)	7.1%	12.9%	3.5%	15.3%	61.2%	100%
桃園	15	10	2	48	65	140
(%)	10.7%	7.1%	1.4%	34.3%	46.4%	100%
中壢	15	18	33	57	88	211
(%)	7.1%	8.5%	15.6%	27.0%	41.7%	100%
新竹	9	3	4	38	23	77
(%)	11.7%	3.9%	5.2%	49.4%	29.9%	100%
台中	12	18	9	55	135	229
(%)	5.2%	7.9%	3.9%	24.0%	59.0%	100%
彰化	13	29	8	56	119	225
(%)	5.8%	12.9%	3.6%	24.9%	52.9%	100%
嘉義	5	7	2	13	24	51
(%)	9.8%	13.7%	3.9%	25.5%	47.1%	100%
台南	10	32	3	67	100	212
(%)	4.7%	15.1%	1.4%	31.6%	47.2%	100%
高雄	23	23	16	78	119	259
(%)	8.9%	8.9%	6.2%	30.1%	45.9%	100%
宜蘭	3	8	1	18	22	52
(%)	5.8%	15.4%	1.9%	34.6%	42.3%	100%
合計	128	180	92	495	855	1,750
占比	7.3%	10.3%	5.3%	28.3%	48.9%	100%

【表 3-16 各地區個案求助問題「精神疾患問題」分析表】

地區	確定為精神疾患， 持有醫囑	確定為精神疾患， 未持有醫囑	疑似精神疾患	合計
基隆	201	8	92	301
(%)	66.8%	2.7%	30.6%	100%
台北	501	1,130	881	2,512
(%)	19.9%	45.0%	35.1%	100%
新北	766	189	346	1,301
(%)	58.9%	14.5%	26.6%	100%
桃園	400	174	358	932
(%)	42.9%	18.7%	38.4%	100%
中壢	595	214	457	1,266
(%)	47.0%	16.9%	36.1%	100%
新竹	347	28	181	556
(%)	62.4%	5.0%	32.6%	100%
台中	2,045	80	826	2,951
(%)	69.3%	2.7%	28.0%	100%
彰化	583	48	327	958
(%)	60.9%	5.0%	34.1%	100%
嘉義	275	28	144	447
(%)	61.5%	6.3%	32.2%	100%
台南	884	98	642	1,624
(%)	54.4%	6.0%	39.5%	100%
高雄	495	744	805	2,044
(%)	24.2%	36.4%	39.4%	100%
宜蘭	211	36	142	389
(%)	54.2%	9.3%	36.5%	100%
合計	7,303	2,777	5,201	15,282
占比	47.8%	18.2%	34.0%	100%

【表 3-17 各地區個案求助問題「尋求資源問題」分析表】

地區	法律資源	社會福利資源	醫療資源	一般諮詢	合計
基隆	8	7	4	259	278
(%)	2.9%	2.5%	1.4%	93.2%	100%
台北	41	28	48	2,492	2,609
(%)	1.6%	1.1%	1.8%	95.5%	100%
新北	19	27	22	1,110	1,178
(%)	1.6%	2.3%	1.9%	94.2%	100%
桃園	23	11	8	164	206
(%)	11.2%	5.3%	3.9%	79.6%	100%
中壢	18	26	28	974	1,046
(%)	1.7%	2.5%	2.7%	93.1%	100%
新竹	10	18	12	240	280
(%)	3.6%	6.4%	4.3%	85.7%	100%
台中	24	33	26	5,248	5,331
(%)	0.5%	0.6%	0.5%	98.4%	100%
彰化	10	26	23	333	392
(%)	2.6%	6.6%	5.9%	84.9%	100%
嘉義	12	13	15	484	524
(%)	2.3%	2.5%	2.9%	92.4%	100%
台南	33	43	47	1,474	1,597
(%)	2.1%	2.7%	2.9%	92.3%	100%
高雄	36	29	32	1,075	1,172
(%)	3.1%	2.5%	2.7%	91.7%	100%
宜蘭	8	8	12	120	148
(%)	5.4%	5.4%	8.1%	81.1%	100%
合計	242	269	277	13,974	14,762
占比	1.6%	1.8%	1.9%	94.7%	100%

【表 3-18 各地區個案求助問題「危機問題」分析表】

地區	自殺(自我傷害)	傷害他人(殺人放火)	合計
基隆	3	0	3
(%)	100.0%	0.0%	100%
台北	163	6	169
(%)	96.4%	3.6%	100%
新北	37	0	37
(%)	100.0%	0.0%	100%
桃園	15	0	15
(%)	100.0%	0.0%	100%
中壢	16	0	16
(%)	100.0%	0.0%	100%
新竹	13	0	13
(%)	100.0%	0.0%	100%
台中	95	5	100
(%)	95.0%	5.0%	100%
彰化	49	2	51
(%)	96.1%	3.9%	100%
嘉義	16	1	17
(%)	94.1%	5.9%	100%
台南	35	0	35
(%)	100.0%	0.0%	100%
高雄	53	0	53
(%)	100.0%	0.0%	100%
宜蘭	23	0	23
(%)	100.0%	0.0%	100%
合計	518	14	532
占比	97.4%	2.6%	100%

【表 3-19 各地區個案求助問題「法定通報問題」分析表】

地區	性侵害	兒童虐待	家庭暴力	法定傳染病 (愛滋 SARS)	合計
基隆	0	0	3	1	4
(%)	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	100%
台北	23	2	15	3	43
(%)	53.5%	4.7%	34.9%	7.0%	100%
新北	6	1	5	33	45
(%)	13.3%	2.2%	11.1%	73.3%	100%
桃園	4	0	1	1	6
(%)	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%	100%
中壢	4	1	8	7	20
(%)	20.0%	5.0%	40.0%	35.0%	100%
新竹	2	0	0	0	2
(%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
台中	14	0	26	5	45
(%)	31.1%	0.0%	57.8%	11.1%	100%
彰化	5	0	6	1	12
(%)	41.7%	0.0%	50.0%	8.3%	100%
嘉義	5	0	2	0	7
(%)	71.4%	0.0%	28.6%	0.0%	100%
台南	3	0	6	2	11
(%)	27.3%	0.0%	54.5%	18.2%	100%
高雄	6	0	12	4	22
(%)	27.3%	0.0%	54.5%	18.2%	100%
宜蘭	0	0	0	0	0
(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0%
合計	72	4	84	57	217
占比	33.2%	1.8%	38.7%	26.3%	100%

【表 3-20 各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	物質濫用 (成癮)	生活疾困	犯罪問題	生理疾病	財務問題	非輔導 個案	重大災難	社會議題	寵物	合計
基隆	4	7	0	15	6	125	5	3	0	165
(%)	2.4%	4.2%	0.0%	9.1%	3.6%	75.8%	3.0%	1.8%	0.0%	100%
台北	29	70	12	281	125	514	6	32	11	1,080
(%)	2.7%	6.5%	1.1%	26.0%	11.6%	47.6%	0.6%	3.0%	1.0%	100%
新北	7	20	5	187	57	653	11	37	1	978
(%)	0.7%	2.0%	0.5%	19.1%	5.8%	66.8%	1.1%	3.8%	0.1%	100%
桃園	9	16	7	62	33	124	2	19	0	272
(%)	3.3%	5.9%	2.6%	22.8%	12.1%	45.6%	0.7%	7.0%	0.0%	100%
中壢	24	69	5	159	60	313	6	38	4	678
(%)	3.5%	10.2%	0.7%	23.5%	8.8%	46.2%	0.9%	5.6%	0.6%	100%
新竹	9	16	6	61	44	57	1	12	1	207
(%)	4.3%	7.7%	2.9%	29.5%	21.3%	27.5%	0.5%	5.8%	0.5%	100%
台中	37	91	20	370	127	804	21	47	10	1,527
(%)	2.4%	6.0%	1.3%	24.2%	8.3%	52.7%	1.4%	3.1%	0.7%	100%
彰化	17	27	8	128	42	210	6	24	7	469
(%)	3.6%	5.8%	1.7%	27.3%	9.0%	44.8%	1.3%	5.1%	1.5%	100%
嘉義	14	32	5	60	36	144	2	18	3	314
(%)	4.5%	10.2%	1.6%	19.1%	11.5%	45.9%	0.6%	5.7%	1.0%	100%
台南	18	63	12	237	83	490	6	48	7	964
(%)	1.9%	6.5%	1.2%	24.6%	8.6%	50.8%	0.6%	5.0%	0.7%	100%
高雄	26	75	9	250	101	1,981	11	72	13	2,538
(%)	1.0%	3.0%	0.4%	9.9%	4.0%	78.1%	0.4%	2.8%	0.5%	100%
宜蘭	2	9	3	36	18	11	0	10	0	89
(%)	2.2%	10.1%	3.4%	40.4%	20.2%	12.4%	0.0%	11.2%	0.0%	100%
合計	196	495	95	1,846	732	5,426	73	360	58	9,282
占比	2.1%	5.3%	1.0%	19.9%	7.9%	58.5%	0.8%	3.9%	0.6%	100%

【表 3-21：各地區個案求助問題「特殊重大事件」分析表】

地區	喪親	個人疾病	親屬疾病	合計
基隆	2	26	5	33
(%)	6.1%	78.8%	15.2%	100%
台北	133	306	81	520
(%)	25.6%	58.8%	15.6%	100%
新北	19	150	31	200
(%)	9.5%	75.0%	15.5%	100%
桃園	19	90	17	126
(%)	15.08%	71.43%	13.49%	100%
中壢	37	254	34	325
(%)	11.4%	78.2%	10.5%	100%
新竹	12	43	17	72
(%)	16.7%	59.7%	23.6%	100%
台中	125	339	70	534
(%)	23.4%	63.5%	13.1%	100%
彰化	17	138	33	188
(%)	9.0%	73.4%	17.6%	100%
嘉義	5	63	9	77
(%)	6.5%	81.8%	11.7%	100%
台南	40	238	79	357
(%)	11.2%	66.7%	22.1%	100%
高雄	122	226	63	411
(%)	29.7%	55.0%	15.3%	100%
宜蘭	6	56	17	79
(%)	7.6%	70.9%	21.5%	100%
合計	537	1929	456	2922
占比	18.4%	66.0%	15.6%	100%

【表 3-22：各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	老年照顧	長期照護	失智	獨居	合計
基隆	2	3	0	9	14
(%)	14.3%	21.4%	0.0%	64.3%	100%
台北	78	57	9	286	430
(%)	18.1%	13.3%	2.1%	66.5%	100%
新北	0	0	0	1	1
(%)	11.7%	11.1%	4.7%	72.5%	100%
桃園	20	19	8	124	171
(%)	7.0%	6.0%	0.9%	86.0%	100%
中壢	15	13	2	185	215
(%)	12.6%	6.7%	1.5%	79.2%	100%
新竹	0	0	0	1	1
(%)	12.7%	11.0%	0.8%	75.4%	100%
台中	51	27	6	320	404
(%)	11.3%	11.6%	0.4%	76.6%	100%
彰化	15	13	1	89	118
(%)	19.2%	21.8%	1.5%	57.5%	100%
嘉義	0	0	0	1	1
(%)	4.3%	9.7%	1.1%	84.9%	100%
台南	82	84	3	554	723
(%)	9.6%	13.0%	1.8%	75.6%	100%
高雄	51	58	4	153	266
(%)	16.2%	10.3%	0.9%	72.5%	100%
宜蘭	0	0	0	1	1
(%)	13.6%	5.9%	1.7%	78.8%	100%
合計	445	391	48	2532	3416
占比	13.0%	11.4%	1.4%	74.1%	100%



二、心理健康教育

「張老師」透過在心理輔導及諮商領域之專長，以媒體、演講、團體、研習班、工作坊、營隊等方式來協助台灣民眾預防及提升心理健康之質素。「張老師」在全國 11 個縣市設有 12 個輔導中心，111 年「張老師」在心理健康推廣服務共計辦理 4,229 場次，參與之民眾達 286,775 人次。

(一)心理健康推廣服務統計分析

1.地區分析

(1)111 年度辦理心理健康推廣服務場次共 4,229 場次，各中心的推廣服務量，以高雄分事務所服務量最多 (70,168 人次，占 24.5%)，其次是台北分事務所 (66,948 人次，占 23.3%)，台中分事務所居第三位 (60,471 人次，占 21.1%)。

(2) 由於受到新型冠狀肺炎疫情影響，學校多採遠距教學，因此辦理入校巡迴講座受到影響；社區型公益講座為配合防疫政策，以小型人數規模參與為主，因此相較 109 年度辦理場次及參與人數較距落差。

(3)因應疫情，講座/團體從實體移到線上遠距學習，少了地域及場地性限制，總會結合張老師文化公司共同辦理「傳遞抗疫正向心能量」系列性講座計 20 場次，線上參與人數平均每場有 260 人參加，提供社會大眾在家也可以學習，讓心裡更健康。



(5)分析資料詳見下表：

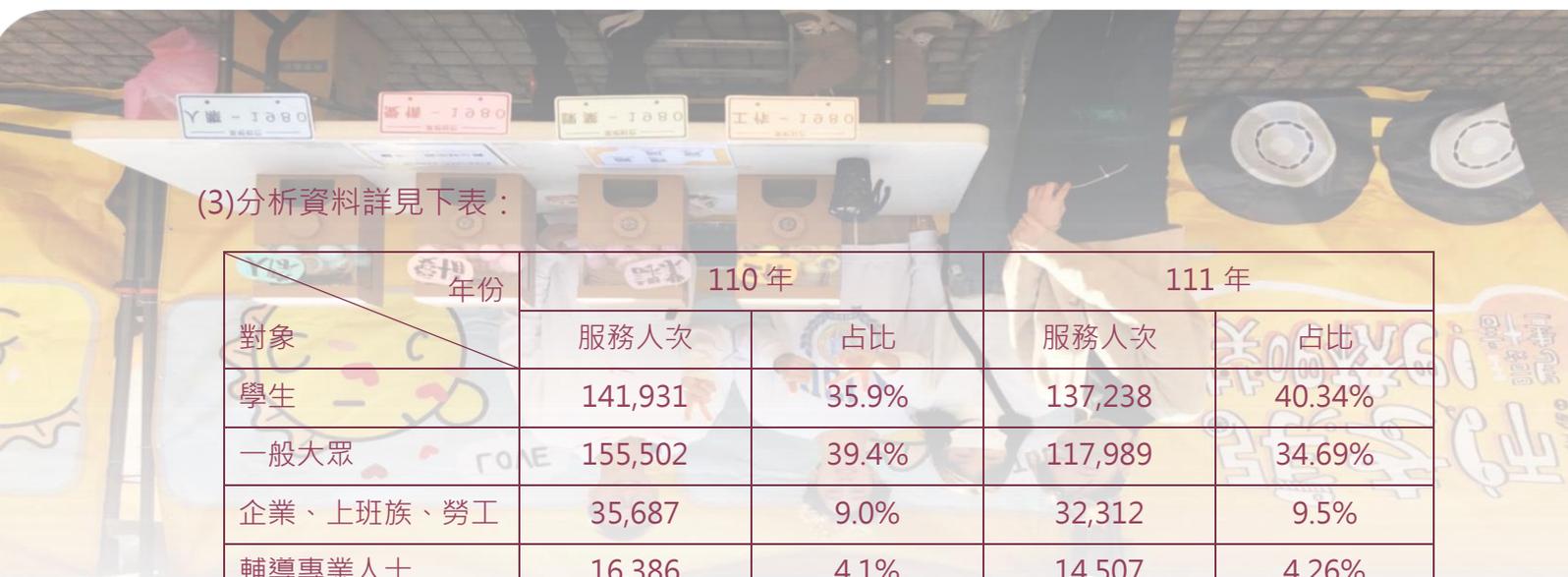
年份 區域	110 年			111 年		
	場次	服務人次	占比	場次	服務人次	占比
基隆	402	9,899	2.9%	216	4,400	1.5%
台北	831	67,634	19.8%	402	66,948	23.3%
新北	225	13,194	3.9%	279	8,599	3.0%
桃園	379	42,314	12.4%	242	19,252	6.7%
新竹	34	2,756	0.8%	25	2,303	0.8%
台中	842	61,937	18.2%	1463	60,471	21.1%
彰化	473	5,452	1.6%	126	5,212	1.8%
嘉義	215	14,125	4.1%	172	11,403	4.0%
台南	311	51,401	15.1%	334	37,804	13.2%
高雄	778	70,454	20.7%	968	70,168	24.5%
宜蘭	1	1,943	0.6%	2	215	0.1%
合計	4,491	341,109	100%	4,229	286,775	100%

2.參加對象分析

(1)每項活動參加對象可能包含一種身份以上，故參加對象總人次會多於推廣服務總量。

(2)111 年度心理健康推廣參加對象以「學生」為最多 (占 40.34%);「一般大眾」居第二

位 (占 34.69%)，而「企業、上班族、勞工」居第三位 (占 9.5%)。



(3)分析資料詳見下表：

對象	年份	110 年		111 年	
		服務人次	占比	服務人次	占比
學生		141,931	35.9%	137,238	40.34%
一般大眾		155,502	39.4%	117,989	34.69%
企業、上班族、勞工		35,687	9.0%	32,312	9.5%
輔導專業人士		16,386	4.1%	14,507	4.26%
教師		15,695	4.0%	3,227	0.95%
兒童		728	0.2%	333	0.1%
青少年		8,093	2.0%	13,754	4.04%
婦女		2,047	0.5%	68	0.02%
義務「張老師」		8,961	2.3%	5,118	1.5%
專任「張老師」		2,214	0.6%	1,876	0.55%
其他		7,880	2.0%	13,744	4.04%
合計		395,124	100%	340,166	100%

3.活動方式分析

(1)每項活動之活動方式可能包含一種以上，故活動方式的總人次會多於推廣服務總量。

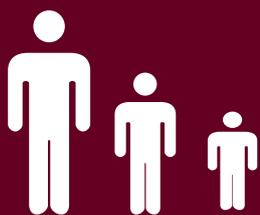
(2)111 年度心理健康推廣服務活動方式以「演講」占最多 (占 44.7%)；「儲備訓練」占



多以為小型課程及線上遠距教學方式辦理。

(4)分析資料詳見下表：

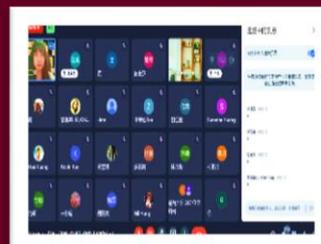
對象	110年		111年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
演講	167,644	46.6%	135,997	44.7%
團體	13,705	3.7%	16,320	5.4%
研習班	5,544	1.5%	5,447	1.8%
營隊	2,268	0.6%	3,936	1.3%
工作坊	10,176	2.8%	9,413	3.1%
接受採訪	32,865	8.9%	29,821	9.8%
接待參觀	1,149	0.3%	580	0.2%
儲備訓練	39,299	10.7%	42,064	13.8%
在職訓練	27,327	7.4%	28,959	9.5%
其他	67,377	18.3%	31,607	10.4%
合計	367,354	100%	304,144	100%



2022 校園講座

465 場

124,285 人



三、公益活動

(一)青少年心理健康校園巡迴講座

1.本會結合財團法人中國青年服務事業文教基金會之經費贊助辦理。

2.111 年度「青春向前行~111 年度青少年心理健康校園巡迴講座」共有六項主題，主題名稱如下：

(一)青春練習題-人際連結(人際溝通及相處之道)

(二)愛戀青春-情感接觸(性別議題、身體界線、安全性行為)

(三)青春蕩漾-生命禮物(生命教育、自殺防治、憂鬱防治)

(四)青春不惆悵-五感感受(情緒/壓力紓解、分手情緒處理及照顧)

(五)青春不迷網-網路樣貌(網路交友、網路霸凌)

(六)青春大補帖-校園安全(性騷擾、反毒、霸凌等法律宣導)

3.本年校園講座申辦場次以「國小」最多，占 62.1%；其次為「國中」，占 27.7%；高中則居第三位。參與學生人數亦以「國小」最多，占 66.9%；其次為「國中」最多，占 25.1%；高中則居第三位，占 6.7%。



(二)青少年營隊活動

1.青少年自我挑戰營

因應疫情影響，以線上/實體不過夜方式辦理青少年挑戰營隊，包含「線上 Young Power」、「青少年探索教育-人際互動團體」、「我們 CHILL 起來~青少年休閒活動」、「一『探』究竟~兒少正向人際團體活動」、「因你，兒在！兒童公約宣導營隊」等共辦理 5 梯次，讓青少年透過體驗式活動認識自己、練習好的人際互動、並學習團隊合作，有一個美好的暑假回憶，參加人數共計 145 人。

2.離島地區青少年服務

「相伴青春。快樂 Go ~111 年關懷離島地區國中生適應服務方案」由財團法人中國青年服務事業文教基金會贊助，台中「張老師」中心承辦，活動於 8 月 17、18 日假澎湖地區的澎南國中及白沙國中辦理，共計服務 64 位學生。本活動藉由探索及自然體驗相關活動讓國中生有機會提早認識新同學及師長並學習適應新的校園環境，在心理上做好調整；同時，期許學生以隊輔哥哥、姊姊做為模範，多加詢問國中、高中生活的樣貌，以便應對未來的生活！

除此之外以「心理準備」主題進行，讓新生藉由自我覺察及探索，並了解在需要幫助時，第一時間能懂得尋求管道獲得協助；同時也在活動過程中帶給青少年正向思考以及新的觀點，並學習以健康、正面的態度去面對學生生活中所遇到的困擾與挑戰，增強自我保護能力與同理他人，進而創造友善的校園關係。期盼參與的學生在輕鬆活潑的氣氛下打

開心房與同儕互動，加強新生在轉換學習環境後之心理準備與信心。

3. 「元宇宙。科技之路青少年營隊」

在網路進步及發展的過程中，社會大眾已經逐漸習慣元宇宙的世界，然而受疫情影響，近 2 年的線上學習大放異彩，年輕人的學習、社交活動逐漸從實體演進到網路世界、遠距學習。「張老師」基金會特別與臺北市立永春高級中學合作辦理「元宇宙。科技之路青少年營隊」，活動結合學校擁有最好的 3A 科技技術及專業課程講師，兩天的活動內容讓學員了解新興科技「元宇宙」的原理並進入虛擬實境的環境中，創造學員自己的元宇宙空間。本次活動特別感謝中國青年救國團及台灣中油股份有限公司的支持與贊助，讓青少年學子有更多學習的機會，認識不同的科技新世界，找到自己的興趣及發展一技之長。





用一通專線電話

四、社會資源結合

(一)公關媒體曝光度

(一)公關媒體曝光度

1.媒體曝光度：本年度共計 1,612 則，其中以「網路電子媒體」最多(609 則，占 37.8%)，其次為「主動回應社會事件」(569 則，占 35.3%)，再來為「電台連續 4 次以上」(286 則，占 17.7%)。

2.本會榮幸獲得財團法人林堉璘宏泰教育基金會第五屆「台灣奉獻獎」獎項得主，感謝林堉璘宏泰教育基金會與三立新聞台合作電視節目「台灣亮起來」，介紹報導採訪第五屆台灣奉獻獎得主「張老師」基金會，一群無名英雄不求回報的義務「張老師」，在台無私奉獻 53 年，將愛的種子潑灑至社會各個角落，陪伴並溫暖每一位遇到生命幽谷的當事者，露出時間 8 分鐘，觀看次數：5,326 次。

節目連結網址：<https://www.youtube.com/watch?v=Ci7zEcpMp5c>

3.與媒體長期合作：本年度共計合作媒體計 23 家，各中心皆努力與當地媒體與青年期刊保持良好合作關係。詳細資料請見下表：



類別 \ 次數	110 年		111 年	
	次數	占比	次數	占比
報紙(不含社會事件回應)	7	0.4%	5	0.3%
網路電子(不含社會事件回應)	766	46.1%	609	37.8%
刊物(青年期刊、雜誌)	62	3.7%	73	4.5%
稿件 (團務通訊、創價學會、其他)	79	4.8%	62	3.9%
電視	6	0.4%	4	0.3%
電台(連續 4 次以上)	256	15.4%	286	17.7%
電台(單次)	3	0.2%	4	0.3%
主動回應社會事件	483	29.1%	569	35.3%
合 計	1,662	100%	1,612	100%

(二)記者會：本年共計辦理 5 場記者會，場次、主題如下：

日期	主題	辦理單位	媒體量
111 年 6 月 2 日	感謝社福志工無私奉獻 黃偉哲市長表揚衛福部金質徽章獎志工	台南中心	6 則

日期	主題	辦理單位	媒體量
111年8月9日	青少年網路遊戲使用習慣調查發表會	高雄中心	17則
111年9月29日	當爸爸也可以好 Men-【台北張老師-城男舊事心驛站】幫助您成為生養好男	台北中心	19則
111年10月25日	「聆聽心的聲音·點燃感動的瞬間」讓愛延續	桃園中心	14則
111年12月14日	嚮遊心聲·與「張老師」一同走進青少年的人生	台中中心	26則

(三) FB 粉絲專頁

1. 社群媒體是現代人日常生活的一部份，運用 FB 宣傳本會 1980 輔導專線、心理健康衛生宣導及課程辦理活動等，擴大曝光量並提升知名度。
2. 因應數位化時代及「張老師」專職人力精實的常態之下，建置 Chatbot 系統回應機器人，藉由擬真人的方式與使用者對談，並依業務類型，制定策略與架構，利用系統化、有邏輯的方式，一步步引導使用者來進行問答，同時與台北市政府教育局共同合作「『疫起，在一起』心情量表」檢測使用者近二週的心情樣態，並推播「張老師」相關文章、影音及心理健康資訊建構社會大眾初級心理預防。
3. 111 年度粉絲專頁訊息議題以「1980 求助」詢問度占最多 (1,107 則，占 88.3%)；其次為「儲備訓練」詢問(62 則，占 4.9%)，而其中 5-12 月共有 1,066 位民眾使用 Chatbot 系統，其中有 1,019 位使用線上檢測「疫起，在一起」心情量表，顯示現今社會大眾重視自身心情健康狀況，並可透過 Chatbot 系統回應機器人收尋「張老師」提供的服務，進而使用撥打 1980 專線或自助心靈紓壓方式。詳細資料請見下表：

主題類別 \ 次數	110 年		111 年	
	次數	占比	次數	占比
1980 宣導	160	17.2%	1,107	88.3%
自殺議題	2	0.2%	2	0.2%
心理學苑課程	613	65.8%	41	3.3%
義務張老師儲備訓練	69	7.4%	62	4.9%

主題類別	次數	110 年		111 年	
		次數	占比	次數	占比
社區公益講座	29	3.1%	11	0.9%	
實習生訊息	2	0.2%	4	0.3%	
其他	56	6.0%	27	2.2%	
合計	931	100%	1,254	100%	

(四)亮點工作

- 1.與淡江大學大眾傳播學系同學合作，成立劇組「無人關注工作室」，劇情短片《春日絮語》，內容描述兩位兒時的朋友在奔 30 歲的年紀，正各自遭逢著生命中的巨變與低谷，對於人生當中有著某份執著或心結時，或許可以找到排解的方法來紓解壓力或面對，同時宣導本會提倡心理健康理念予社會大眾「勇敢求助是健康的行為」。
- 2.因應疫情於 5 月升溫，為鼓勵社會大眾重視心理健康，與張老師文化公司合作辦理 podcast 安心下午茶線上直播，結合全國超過百位心理師及張老師文化作者邀約訪談，從心理層面呼籲《心先安好》行動才能隨防疫做出最佳應變措施，共計辦理 21 場次，12,244 人次遠距交心。
- 3.國內 COVID-19 疫情嚴峻造成許多民眾因此感到焦慮，台南市政府特別與「張老師」基金會臺南分事務所攜手合作，提供確診市民「安心防疫、心情減災」之防疫關懷，協助安撫 確診者焦慮不安的心情，期間計有 21 位義務「張老師」不計酬勞投入服務行列，共計服務 472 人次，以溫暖永續的志工力量協助促進市政推動。
- 4.據統計，「張老師」1980 專線服務對象多以 25-50 歲為主，青少年比例逐年遞減，許多的青少年也因社群媒體及多元資訊的崛起有了更多的選擇，為此財團法人林堉璘宏泰教育基金會攜手「張老師」基金會共同參與「第 20 屆全國大專院校商業個案大賽活動」(ATCC)，議題發想以「張老師」轉型發展為主題，藉此機會增加與青年人互動，並從年輕人的角度協助本會發想兼具創意與可行性之提案打造本會品牌形象。來自政大跨系組合的「商七五虎醬」是林堉璘與「張老師」基金會代表團隊，針對「張老師」在年輕族



2022 ATCC 初賽盛況(臺大體育館)

群知名度較不足的問題，規畫了一系列的活動，依照目標族群的特性，分別從實體、線上兩個管道出發，設計「張寶包怎麼了系列」進行數位推廣，同時甚至大膽嘗試將「張老師」服務校巴開入校園，以主動出擊方式直面目標族群，虛實活動皆獲得不錯迴響，甚至榮獲 ATCC 第 20 屆全國大專院校商業個案大賽冠軍。

- 5.本會參與台新銀行第 13 屆「您的一票，決定愛的力量」公益活動，申請提案「數位學習領域：生活智慧王-青少年生活技能線上訓練」，以高票數榮幸獲得中華電信基金會贊助，期望藉由活動讓參與的青少年懂得用正確的生活態度增加自我調節及自律能力。
- 6.本會申請林堉璘宏泰教育基金會「堉璘臺大人才培育計畫」，邀請臺大在校學生透過專案協作的過程，對臺灣社會的關懷轉化成行動，並融入學生創新、創意思維籌備拍攝心理健康影片 2 部「找回顏色的方法」、「傳遞與陪伴」，以及設計製作年曆企劃，提升本會公益形象。

五、專業諮商

(一)心理師法通過後，本會自 94 年 3 月起透過個別或團體心理諮商、心理治療、心理測驗等服務方式提供服務。

(二)本年 1 月至 12 月專業諮商共計服務民眾 12,528 人次。

(三)本會專業諮商服務人力共計有 142 人，其中有 127 位諮商心理師；3 位臨床心理師及 12 位社工師。服務場地空間計有 11 間晤談室及 8 間團體室。

單位	設立時間	場地空間
台北「張老師」中心	94 年 3 月 7 日	5 間晤談室、2 間團體室
桃園「張老師」中心	95 年 9 月 11 日	4 間晤談室、1 間團體室
台中「張老師」中心	95 年 4 月 28 日	2 間晤談室、2 間團體室
高雄「張老師」中心	94 年 6 月 7 日	3 間晤談室、3 間團體室

六、志願服務

本會推展青少年輔導工作，在人力運用上，以專職人員為主，志願服務人員為輔。所有志願服務人員，均透過訓練、甄選、聘用等程序，建立「張老師」輔導制度及督導系統，強化服務品質。茲將本會推動志願服務工作成果說明如下：

(一)參與服務概況

本會在基隆、台北市、新北市、桃園、中壢、台中、彰化、台南、高雄、新竹、嘉義、宜蘭等地設有「張老師」中心，現有義務「張老師」1,085 人，每位志願服務人員每週至少利用 4 至 8 小時參與輔導服務、心理衛生推廣教育或訓練工作。

(二)志願服務人員授證

本會於 110 年 10 月起於各地陸續辦理義務「張老師」授證典禮，凡經訓練甄選合格之志願服務人員，依不同之服務年資授予聘書，正式聘請擔任義務「張老師」工作。

(三)志願服務人員表揚

本會於救國團 70 週年團慶及 53 週年「張老師」年會及各地聯合授證典禮中對於服務資深暨績優義務「張老師」給予公開表揚，獎項及表揚人數如下：

- 1.終身殊榮輔導服務獎章：須領有「終身成就輔導服務獎章」五年以上，且服務時數滿 7,500 小時 (含) 以上者，並具有特殊服務貢獻者共 1 人。
- 2.終身成就輔導服務獎章：服務年資滿 35 年以上，且服務時數滿 6,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 3 人。
- 3.傑出貢獻輔導服務獎章：服務年資滿 25 年，且服務時數 4,500 小時以上，於輔導工作表現優異者共 4 人。
- 4.榮譽輔導服務獎章：服務年資滿 20 年，且服務時數滿 3,500 小時以上，於輔導工作表現優異者共 7 人。
- 5.一等輔導服務獎章：服務年資滿 15 年，且服務時數滿 2,800 小時以上，於輔導工作表現優異者共 6 人。
- 6.二等輔導服務獎章：服務年資滿 10 年，且服務時數滿 1,900 小時以上，於輔導工作表現優異者共 18 人。
- 7.三等輔導服務獎章：服務年資滿 5 年，且服務時數滿 1,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 20 人。
- 8.績優服務獎章(金手獎)：服務時數滿 525 小時以上，於輔導工作表現優異者共 3 人。
- 9.研究生獎學金：服務時數滿 350 小時以上，服務優異、學行優良者：研究生 3 人。

七、研究發展

本年度由總會與穗港澳三地合作進行『青少年親子關係、父母管教及子職角色之需求調查』之專題研究共有 1 篇。

八、國際交流

(一)111 年 5 月 8 日(週日) 09:00-17:00「守護媽媽”心”力量，女性心理交流論壇」

- 1.活動由大陸花西子公司聯合宜格基金會及杭州滴水公益組織主辦。
- 2.推出《花西子女性守護熱線》，旨在為處於心理困境中的女性提供幫助。
- 3.本會由涂喜敏執行長於線上分享「媽媽幸福的三把鑰匙 - 家庭親密關係法則」。

(二)111 年 6 月 9 日(週四)14:00-17:00「疫情下華人精神健康服務網絡分享會」

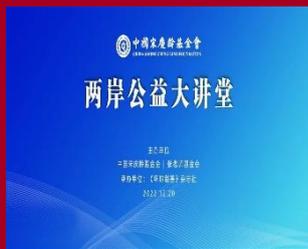
- 1.活動由香港浸會大學社會工作系暨社會工作實踐及精神健康中心主辦。
- 2.參加對象：香港浸會大學社會工作系學生。
- 3.本會由涂喜敏執行長於線上分享會服務概況。



(三)111 年 5 月至 7 月與馬來西亞吉華中學合作學生及教師團體活動

- 1.辦理日期：
 - (1)教師輔導知能團體 1.0：5 月 13 日至 6 月 10 日，每週五 19:30-22:00。
 - (2)教師輔導知能團體 2.0：8 月 19 日至 9 月 16 日，每週五 19:30-22:00。
 - (3)來台就學學生生活適應團體：7 月 8 日至 7 月 21 日，每週五 19:30-22:00。
- 2.每個團體課程時間 10 小時，參加人數 20 人。
- 3.師資：黃素娥老師(義務「張老師」資深督導)
張宏仁老師(義務「張老師」資深督導)





(四)111年12月22日(週四)09:00-16:00

「第七屆北京公益大講堂」

- 1.大陸宋慶齡基金會與「張老師」基金會共同主辦。
- 2.本年主題為「社企公益助力兩岸互促共進」。
- 3.參加對象：相關領域學者專家及代表、社會工作機構負責人代表及高校青年學生代表。
- 4.辦理方式：採視訊方式，北京、台灣各開放100人參與。
- 5.葛董事長受邀擔任始業式致詞嘉賓，致詞主題：社會企業與青年創業。
- 6.本會邀請台灣學者及實務工作者進行主題相關經驗分享，邀請講師如下：
 - (1)鄭勝分 臺灣師範大學社會教育系副教授。
 - (2)李政憲 那顆炭國際有限公司創辦人。
 - (3)吳詩涵 幸福良食有限公司執行長。

九、籌募基金：

透過小額捐款、方案募款及企業捐款等，111年共募得新台幣19,460,888元整。

十、專案委託

111年各中心重要社工、諮商類方案補助計畫或標案：

單位	委辦/補助單位	方案名稱
總會	役政署	111 年替代役男心理諮商計畫
	勞動部	111 年員工協助方案
	中華郵政	員工協助方案專業諮詢服務
台北分事務所	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	兒童少年保護及監護個案家庭服務方案
	台北市政府社會局	東區少年服務中心方案
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	男士成長暨家庭服務中心
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	被害人及其家庭處遇服務方案
	勞動部勞動福祉退休司	勞動部 111 年員工協助方案推動計畫
桃園分事務所	桃園市政府社會局	111 年度桃園市強制性親職教育方案-南區
	衛生福利部	特殊需求兒童及少年團體家庭實驗計畫及桃園市特殊兒少團體家庭服務計畫
	桃園市政府社會局	桃園市政府社會局委託辦理「110 年桃園市兒童少年緊急安置家園」- 第二區
	衛生福利部	111 年度社工人員人身安全與專業提升計畫 「用愛包圍」機構身心支持方案
	桃園市政府衛生局	111 年度心理諮詢面談服務計畫
	衛生福利部	愛與希望永相伴~離婚及家庭衝突案件之未成年子女及其家長商談服務方案
	桃園市政府社會局	111 年桃園市家庭支持服務資源布建方案
	教育部	111 年度教育部學產基金補助民間團體輔導高關懷學生計畫
台中分事務所	衛生福利部公彩回饋金補助	111 年社工人身安全補助案
	衛生福利部公彩回饋金補助	111 年多元志工創新服務方案-曝險少年服務
	臺中市政府衛生局	111 年高關懷定點諮詢服務計畫(B)
	臺中市政府教育局	111 年度教師諮商輔導支持服務計畫
	臺中市政府社會局	111 年相對人預防性輔導服務方案
	金鴻兒童文教基金會	111 年度關懷國中生適應方案
	台中市家庭暴力及性侵害防治中心	111 年家庭暴力相對人關懷輔導服務
	台中市家庭暴力及性侵害防治中心	111 年度臺中市未成年非強制性行為關懷處遇方案
	台中市家庭暴力及性侵害防治中心	111 年度兒少性剝削行為人教育輔導方案
台中市家庭暴力及性侵害防治中心	111 年度台中市家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務方案	

單位	委辦/補助單位	方案名稱
臺南分事務所	臺南市政府社會局	110 年司法矯治少年家庭支持輔導服務試辦計畫
	臺南市政府社會局	臺南市志願服務推廣中心
	臺南市政府社會局	111 年逆境少年與家庭支持服務計畫
	臺南市家庭暴力暨性侵害防治中心	111 年早期逆境少年支持輔導創新方案
高雄分事務所	高雄市政府社會局兒童福利服務中心	111 年度法院交查高雄市兒童及少年監護案件訪視調查服務(第一區)
	高雄市政府社會局家庭暴力暨性侵害防治中心	111 年強制性親職教育輔導業務(第一區)
	高雄市政府社會局家庭暴力暨性侵害防治中心	111 年強制性親職教育輔導業務(第二區)
	高雄市政府社會局家庭暴力暨性侵害防治中心	家庭暴力案件未成年子女監督會面交往與交付服務
	高雄市政府社會局	111 年結束家外安置暨司法轉向兒童少年追蹤輔導暨家庭支持服務方案
	高雄市政府毒品防制局	逆境藥癮少年及家庭支持服務方案(第一區)
	高雄市政府毒品防制局	逆境藥癮少年及家庭支持服務方案(第二區)
	衛福部/高雄市政府社會局	高雄市政府社會局 111 年脆弱家庭增能服務方案
	衛服部公益彩券回饋金補助	111 年多元志工創新服務方案
新北中心	新北市政府社會局	新莊少年福利服務中心
新竹中心	新竹縣政府	111 年度家庭暴力相對人關懷服務
彰化中心	彰化縣政府勞工處	111 年度協助未升學未就業青少年就業促進計畫
嘉義中心	嘉義市政府	111 年度提升少年自立生活適應協助服務量能計畫
	嘉義市政府	111 年度 逆境少年及家庭支持服務計畫方案
	嘉義市政府	111 年度青少年心理諮詢服務方案
	嘉義市政府	111 年度婦女心理諮詢服務計畫

伍、結語

「全民心陪伴，永續新發展」，邁入 53 年的「張老師」身處後疫情時代，面對運用社群平台創造全通路策略世代的來臨，「張老師」將以積累的心理健康專業、服務品質和品牌資產優勢，建構並打造國際心理健康照護基地，未來我們將持續下列三大工作發展方向，全面開啟心理健康守護服務系統化模式，實踐願景並永續發展。

- (一)心理健康普及化，讓受惠群體和心理健康週期更為擴大。
- (二)心理健康內容數位化和服務網路化，實現轉型的軸心。
- (三)社群國際化，讓專業人才培養及受惠群眾普及全球華人社會。

陸、「張老師」基金會大事紀要

日期	內容
1月 12日	葛董事長永光出席本會辦理「品牌再造簡報會」，會中由奧美行銷顧問股份有限公司進行提案簡報，本次會議共計有林堉璘宏泰教育基金會及本會人員 18 人與會。
1月 23日	本會涂執行長喜敏出席新竹義務「張老師」授證典禮，111 年度新續聘義務「張老師」共計 60 人。
2月 15日 17日	本會與林堉璘宏泰教育基金會共攜手參與 ATCC 第 20 屆全國大專院校商業大賽實體說明會，說明會在台南，新竹及台北各辦理一場次，說明會中將介紹說明本會心理健康發展及再造之方向，邀請有興趣之大專院校學生共同組隊參與。
2月 23日	本會葛董事長永光出席 ATCC 全國大專院校商業大賽新聞發布會。
3月 2日- 4日	本會假溪頭青年活動中心辦理 111 年度「張老師」共識營，三天兩夜共計有 45 位同仁參加。
3月 12日	本會涂執行長喜敏出席台北「張老師」中心輔導委員會議暨聯誼活動，會議由廖主任委學茂主持，共計有 120 人參加。
3月 13日	本會涂喜敏副執行長出席彰化義務「張老師」授證典禮暨輔導委員會會議，111 年度新續聘義務「張老師」共計 76 人。
3月 19日	本會由涂執行長喜敏、陳柏翰總幹事及何錦玉專門委員共同出席 ATCC 假臺灣大學辦理之千人 Camp。本日從參與林堉璘宏泰基金會攜手「張老師」心理健康組之 60 組學生隊伍中評選出 20 組團隊進到下一階段競賽。
3月 25日	本會葛董事長永光出席 ATCC 「林堉璘宏泰教育基金會暨張老師」組複賽「企業體驗參訪指導」活動，複賽參加學生計有 120 人。

日期	內容
4月 10日	華碩電腦公司提案捐贈台北「張老師」中心 10 台筆記型電腦。
5月 20日	本會第 12 屆第 5 次董事會會議，會議由葛董事長永光主持，共計 16 位董事出席。
5月 13日	本會與馬來西亞吉華中學合作「教師輔導知能培訓」，參與教師共計有 20 人。
5月 31日	本會由涂執行長喜敏受邀出席桃園「張老師」中心申請扶輪社全球獎助金於南區青少年活動中心辦理之揭牌儀式活動。
6月 9日	本會與馬來西亞吉華中學合作「高三生生涯團體」，參加學生共計 20 人。
6月 16日	「張老師」基金會官網改版上線。
6月 18日	「ATCC 全國決賽暨頒獎典禮」假福華文教會館辦理，林堉璘宏泰教育基金會攜手張老師之學生團隊榮獲冠軍。
6月 24日	本會涂喜敏執行長參加香港浸會大學社工系辦理之「疫情下華人精神健康服務網絡分享會」線上活動。
7月 4日	「張老師」chatbox 聊天機器人正式上線，提供民眾體驗並了解「張老師」服務工作，軟體內容架構有心理諮商、義務「張老師」儲備訓練、講座及課程介紹、我要捐款等五大項目。
8月 6日	本年義務「張老師」在職訓練「輔導工作研討會」台中區場次由黃素菲博士主講
8月 7日	「敘事治療理論與實務工作坊」，共計有 100 位義務「張老師」參加。
8月 17日	本會台中「張老師」中心辦理暑期「關懷離島國中生適應方案」活動，二天活
8月 18日	動分別於澎湖中正國中及白沙國中辦理，共計服務學生 160 人次。
8月 20日	本會高雄「張老師」中心假高雄師範大學辦理「彈琴說愛.助人為樂-『張老師』1980 心靈饗宴」活動，活動共計有 800 人參加。
9月 9日	本年義務「張老師」在職訓練「輔導工作研討會」桃竹區場次由黃素菲博士主講
9月 10日	「敘事治療理論與實務工作坊」，共計有 100 位義務「張老師」參加。
9月 16日	本會召開 111 年義務「張老師」獎謝審查會議。本年共計有 68 位義務「張老師」申請，審查會議由吳董事武典教授主持，審查委員有陳董事何家、翁董事宏文及涂執行長喜敏等。
9月 29日	台中「張老師」中心辦理「第三季輔導暨發展委員會議」，會議由張麗莉主任委員主持，出席委員共計 36 人。
10月 8日	本會輔導工作研討會-「敘事治療理論與實務工作坊」進階假復興青年活動中心辦理，始業式由葛董事長永光主持，共計有 100 位義務「張老師」督導參加。
10月 6日	本會葛董事長永光受邀出席林堉璘宏泰教育基金會「第六屆台灣奉獻獎授獎年會」並頒發第六屆台灣奉獻獎的獲獎單位。

日期	內容
10月 8日-10日	本年義務「張老師」在職訓練「輔導工作研討會」進階課程假復興青年活動中心辦理，共計有 80 位義務「張老師」督導參加。
10月 6日	本會由葛董事長永光及涂執行長喜敏共同出席林瑋璘宏泰教育基金會假淡海美麗新影城辦理第六屆「瑋璘台灣奉獻獎」活動。
10月 30日	本會各單位委員暨義務「張老師」400 人參加救國團遊行活動。
11月 6日	張老師基金會年會於 11 月 6 日(日)上午 10 點假林口亞太生態園區辦理，活動由葛董事長永光主持，共計 355 人參加。
11月 13日	本會涂執行長喜敏線上參加北京心理衛生協會的年會，本次交流會主題為兒童青少年心理健康。
11月 19日	本會台中「張老師」中心採實體方式辦理 112 年度義務「張老師」授證典禮活動。
12月 3日	桃園「張老師」中心辦理 112 年度義務「張老師」授證典禮，活動由張主任委員凱翔主持，葛董事長永光受邀出席並致詞，活動共計 120 人參加。
12月 4日	高雄「張老師」中心 112 年度義務「張老師」授證典禮假海好國際大飯店辦理，活動由黃副主任委員秀霞主持，葛董事長永光受邀出席並致詞，活動共計 100 人參加。
12月 9日	台南「張老師」中心 112 年度義務「張老師」授證典禮假東東餐廳辦理，活動由劉主任委員招明主持，葛董事長永光受邀出席並致詞，活動共計 120 人參加。



紅色代表當事人一顆需要撫慰的心

綠色代表「張老師」一雙溫暖的手扶持協助當事人

本標誌經經濟部中央標準局 15730 號註冊在案，為本會專用服務標章

發行人：葛永光

總編輯：涂喜敏

執行編輯：何錦玉、徐茂弘、張蕙嫻、楊舒蓉

出版單位：財團法人「張老師」基金會

出版地址：台北市民權東路二段 69 號 405 室

行政電話：(02)25965858

傳 真：(02)25965508

-版權所有，請勿翻印-