



# 2024年報

財團法人「張老師」基金會

TEACHER CHANG FOUNDATION

# 目 錄

壹、前言.....	2
貳、「張老師」基金會行政系統.....	3
一、組織體系.....	3
二、工作團隊.....	4
三、服務項目.....	6
四、服務據點.....	7
參、2024 服務成果.....	8
一、諮商輔導服務.....	8
二、心理健康教育.....	38
三、公益活動.....	41
四、社會資源結合.....	43
五、專業諮商.....	47
六、志願服務.....	47
七、研究發展.....	48
八、國際交流.....	49
九、籌募基金.....	50
十、專案委託.....	51
十一、慶祝「張老師」成立 55 週年系列活動.....	53
肆、結語.....	55
伍、「張老師」基金會大事紀要.....	55

## 壹、前言

「張老師」是台灣第一個本土的輔導機構，自民國 58 年 11 月 11 日成立至今已 55 年。「張老師」因應台灣心理健康需求的擴大，陸續在全國 11 個縣市設置 12 個輔導服務中心，服務型態也持續不斷的創新，從早期的函件輔導到電話輔導到面對面輔導、網路輔導；服務族群也從青少年逐漸擴大至各年齡層。「張老師」積極推展心理健康三級預防服務，從學校到社區到職場，更從心理健康服務擴展到社會工作服務，以「自助、助人」理念發展多元服務方案。

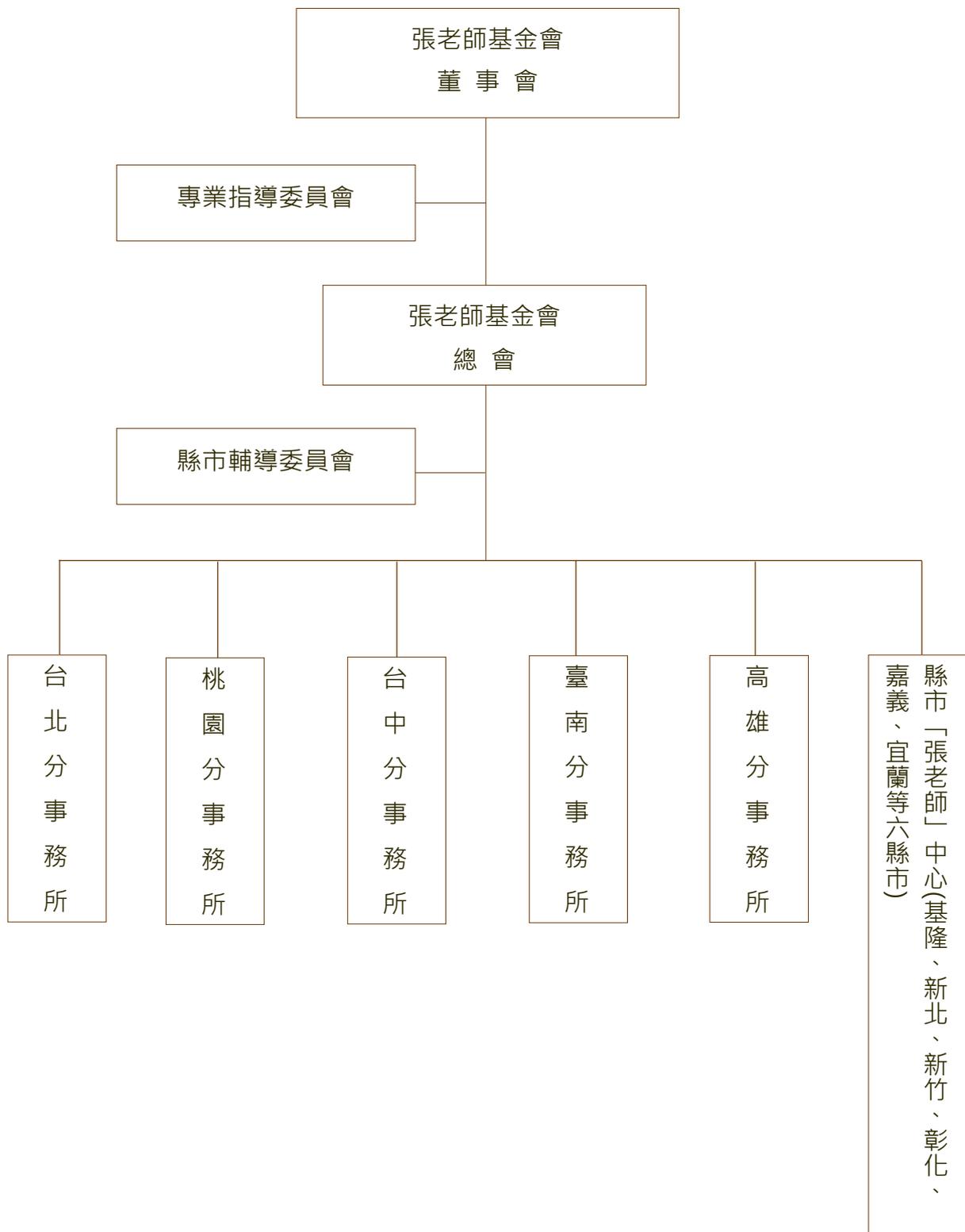
「張老師」不斷的充實專業人員與志願工作者的輔導知能，透過各種輔導方式，幫助及陪伴青少年及社會大眾面對及處理心理困擾，也同時推展心理健康相關活動，擴大服務層面。「張老師」不僅培養了不少專業人才，更是台灣志願服務人力資源及制度最完善的組織之一，55 年來，透過完整嚴謹的訓練及考核，邀請了 17,491 位義務「張老師」加入 1980 輔導專線服務的行列並輔導求助者超過 376 萬人次，另透過心理健康教育的推廣，服務民眾更超過 2,657 萬人次。「張老師」長期在心理健康的耕耘，服務的口碑及形象受到社會大眾的肯定。

自 110 年台灣疫情爆發後，「張老師」暫停提供晤談服務，除了原有 1980 服務專線持續為民眾服務外，也因應民眾對於網路使用習慣的改變，「張老師」持續擴展各項線上心理健康促進活動，更在林堉璘宏泰教育基金會的贊助下，將 ATCC 第 20 屆商業個案大賽活動冠軍方案落實推展，在大專院校舉辦「笑吧!校巴 ~ From Here to Heart 心旅程」計畫，讓大專院校學生有機會在「張老師」笑吧!校巴專車巡迴各校時，能有最直接的心理諮詢體驗及學習，112 年於桃園、台北地區辦理 10 場次，113 年在中部、嘉南地區辦理 12 場次。

茲將「張老師」過去一年來 ( 113 年 1 月至 12 月 ) 的具體工作成果特述於後，期許社會各界透過對「張老師」服務工作的了解，能給予本會更多的支持與指導，讓心理健康的服務工作質量並進，以造福更多民眾。

## 貳、「張老師」基金會行政系統

### 一、組織體系



## 二、工作團隊

「張老師」的工作人員包括：指導/輔導委員、專任「張老師」、社工員、義務「張老師」與行政志工等。

### (一)指導/輔導委員：

基金會及各地「張老師」中心因應工作需要，結合社會資源，邀請有關的學者專家以及教育、社政、醫療等單位有關主管，共同組成指導/輔導委員會，包含專業指導委員、諮詢委員和發展委員，研議各種輔導方針，並指導「張老師」全盤業務的發展，目前全國聘請指導/輔導委員共 462 位。

### (二)專任「張老師」：

依據董事會暨「張老師」基金會總會制定全民輔導工作的政策、原則與預防，專任「張老師」負責各項輔導工作的策劃、推展與執行。目前全國共有專任「張老師」40 位，72.5%為國內外大學相關科系或研究所主修心理、社會、社會工作、教育、教育心理、諮商輔導等科系畢業，其餘為非相關科系，皆經過嚴格甄選與訓練後任用。

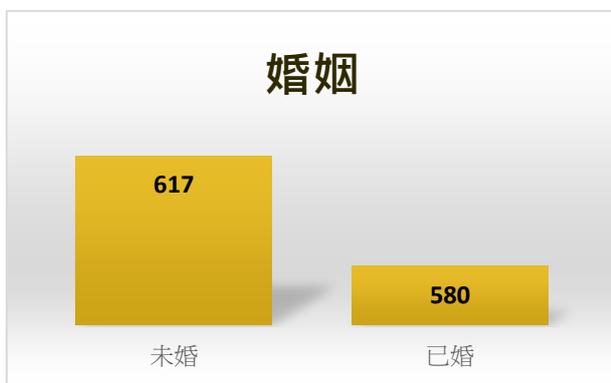
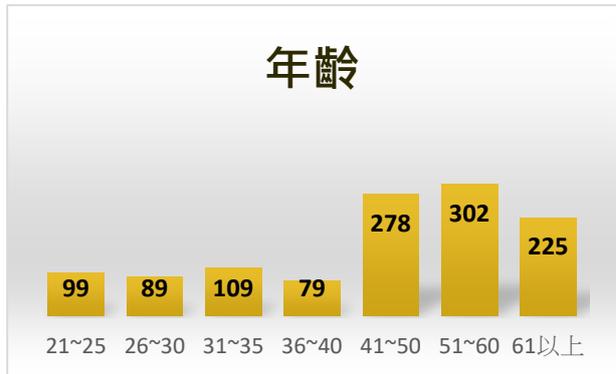
### (三)社工員：

承接中央或地方政府為社會福利所設立之社福方案，包含兒少保護、強制親職教育、家庭暴力、自殺防治、特殊對象關懷等。目前共有 84 位社工人員與生活輔導員，皆係國內外大學社工相關科系畢業，並設有督導審核制度，配合政府之要求任用，為各地有需求之民眾服務。

### (四)義務「張老師」：

為有效推展輔導工作，特甄選大專或研究所畢業之社會熱心人士，參與「張老師」服務工作，目前全國共有義務「張老師」1,200 人，他們不但具有服務熱誠，且皆經過嚴格且紮實的輔導知能專業訓練通過後開始擔任志願服務的助人工作。113 年義務「張老師」背景分析情況：「性別」以「女性」居多，占 78.5%、「年齡」以「51 至 60 歲以上」者居多，占 25.2%；其次為「41~50 歲」，占 23.2%、「婚姻」以「已婚」者居多，占 48.3%、「學歷」以「大學」者居多，約 54.3%、「科系」以「非相關科系」者居多，占

62%、「職業」以「社會人士」居多，比例為 72.3%、「年資」以「1-2 年」者居多，占 17.3%；其次為「21-30 年」，占 12.3%。詳細資料請見下圖：



### (五)行政志工

為使「張老師」工作推展更迅速、到位，招募認同「張老師」服務理念之行政志工，加入「張老師」服務工作，包含櫃臺服務、協助心理學苑課務和公益講座行政協助，每位行政志工都須完成志願服務基礎及特殊訓練，並領有志願服務紀錄冊，全國共有行政志工 54 人。

### 三、服務項目

- (一)輔導服務：採電話(1980 專線)、晤談、函件、網路輔導等方式提供民眾心理輔導服務。
- (二)心理健康推廣：校園及社區心理健康講座、活動。
- (三)員工協助方案：協助公司部門導入 EAPs 服務，提升員工工作、生活、健康平衡。
- (四)社工、諮商相關專案委託。

#### 四、服務據點

單位	1980 代碼	行政/傳真電話	地址	公務信箱
總會		行政：02-25965858 傳真：02-25965508	台北市中山區民權東路二段 69 號 405 室	1980@1980.org.tw tcf@cyc.tw
台北分事務所	11	行政：02-25326180 傳真：02-85093618	台北市中山區大直街 20 巷 18 號	tpchang@1980.org.tw
桃園分事務所	桃園中心 22	行政：03-3381234 傳真：03-4917555	桃園市平鎮區延平路一段 168 號 A 棟 3 樓	jlchang@1980.org.tw
	中壢中心 21	行政：03-4916999 傳真：03-3333464	桃園市桃園區成功路二段 7 號 7 樓	tychang@1980.org.tw
台中分事務所	31	行政：04-22033050 傳真：04-22033061	台中市進化北路 369 號 7 樓	tcchang@1980.org.tw
臺南分事務所	42	行政：06-2909143 傳真：06-2900739	台南市東區崇學路 169 號 4 樓	tnchang@1980.org.tw
高雄分事務所	51	行政：07-3333221 傳真：07-3358869	高雄市苓雅區中山二路 412 號 3 樓	khchang@1980.org.tw
基隆中心	13	行政：02-24338764 傳真：02-24316551	基隆市仁愛區成功一路 133 巷 1 號	klchang@1980.org.tw
新北中心	12	行政：02-29936180 傳真：02-29936118	新北市新莊區中華路一段 8 號 6 樓	scpingfu@1980.org.tw
新竹中心	23	行政：03-5266231 傳真：03-5248079	新竹市西門街 146 號 5 樓	stchang@1980.org.tw
彰化中心	32	行政：04-7231157 傳真：04-7242141	彰化市卦山路 2 號	chchang@1980.org.tw
嘉義中心	41	行政：05-2770482 傳真：05-2770710	嘉義市忠孝路 307 號	jychang@1980.org.tw
宜蘭中心	14	行政：03-9353411 傳真：03-9324909	宜蘭市民權新路 102 號 5 樓	ylchang@1980.org.tw

◆ 市話及手機可直撥 1980 (中華電信用戶免費)

◆ 網路輔導系統：張老師全球資訊網/網路輔導 <https://goo.gl/kKIHQX>

◆ 張老師全球資訊網：<http://www.1980.org.tw>

◆ 「張老師」發票捐贈「愛心碼」：1980198

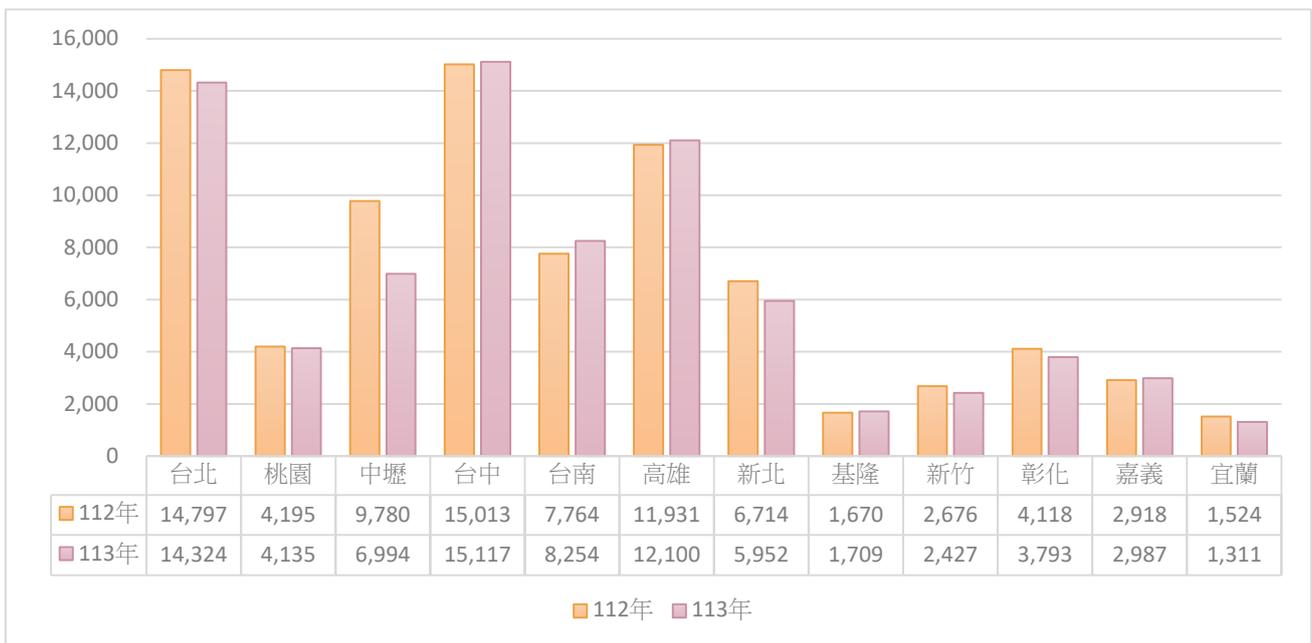
## 參、2024 服務成果

### 一、諮商輔導服務

各地區「張老師」中心所連成的輔導服務網，透過電話（「依舊幫您 1980」專線）、晤談、函件、網路輔導、轉介、專業諮商等服務方式，協助社會大眾面對成長性、預防性及治療性的問題。113 年共計服務求助個案 79,013 人次，詳細統計資料分析如下：

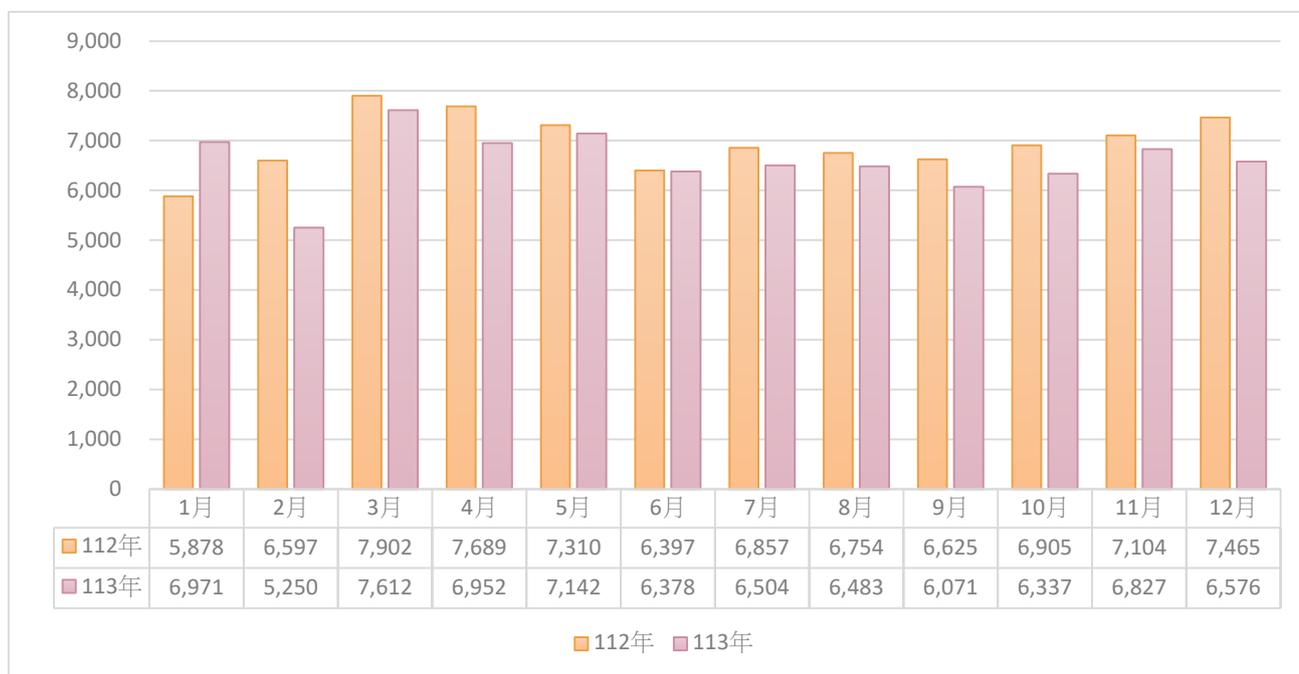
#### (一)地區個案量分析

113 年台中中心服務的個案量最多，占 19.1%；其次是台北中心，占 18.1%；高雄中心則居第三位，占 15.3%，詳細資料請參見下表。



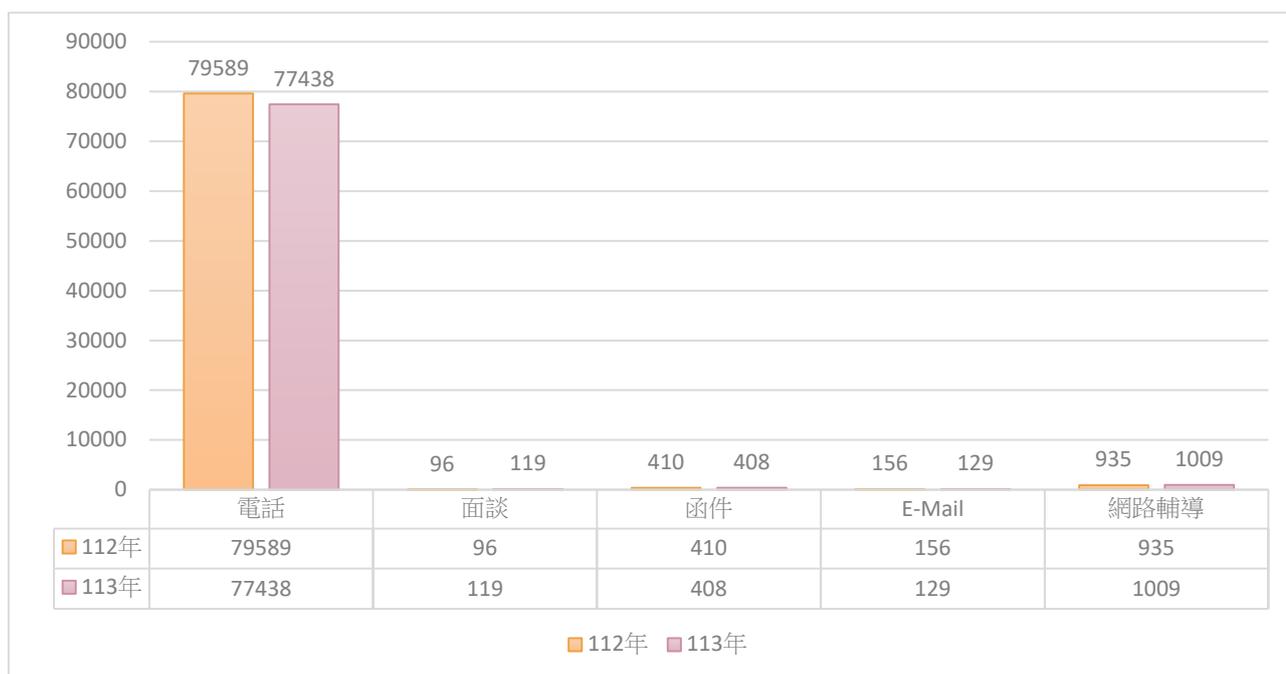
## (二)月份個案量分析

113 年月份案量前三位分別為 3 月、5 月、1 月，詳細資料請參見下圖；各地區每月服務量分析表請參見【諮商輔導附件：表 3-1】。



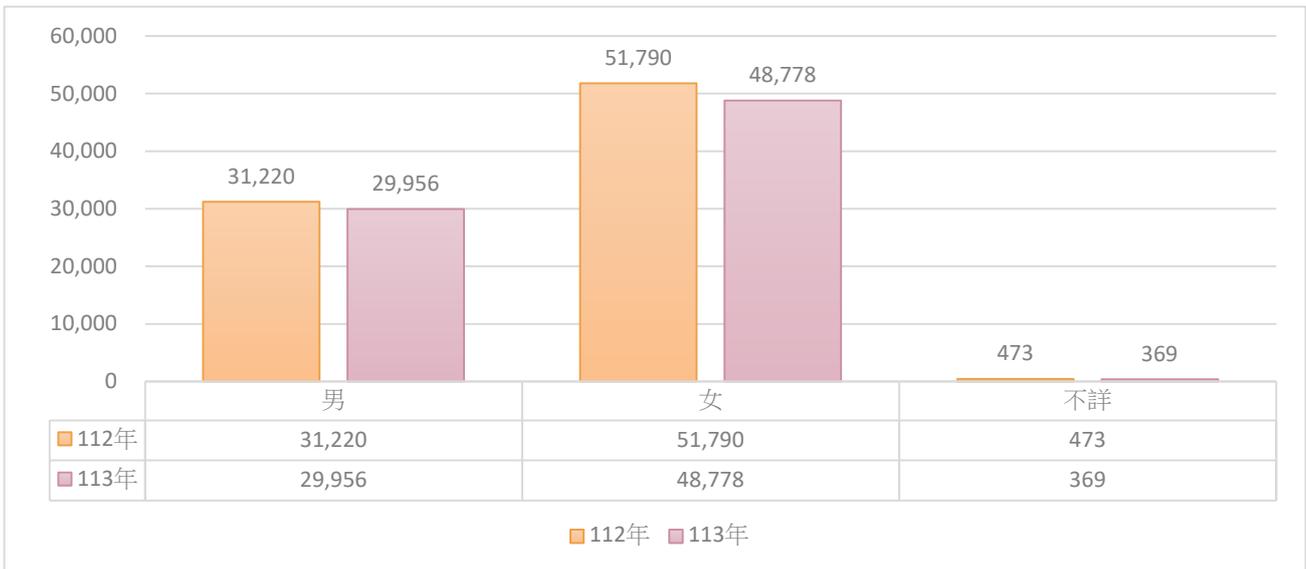
## (三)服務方式分析

113 年服務方式，以「電話輔導」最多，占 97.9%，詳細資料請參見下圖；各地區服務方式分表請參見【諮商輔導附件：表 3-2】。

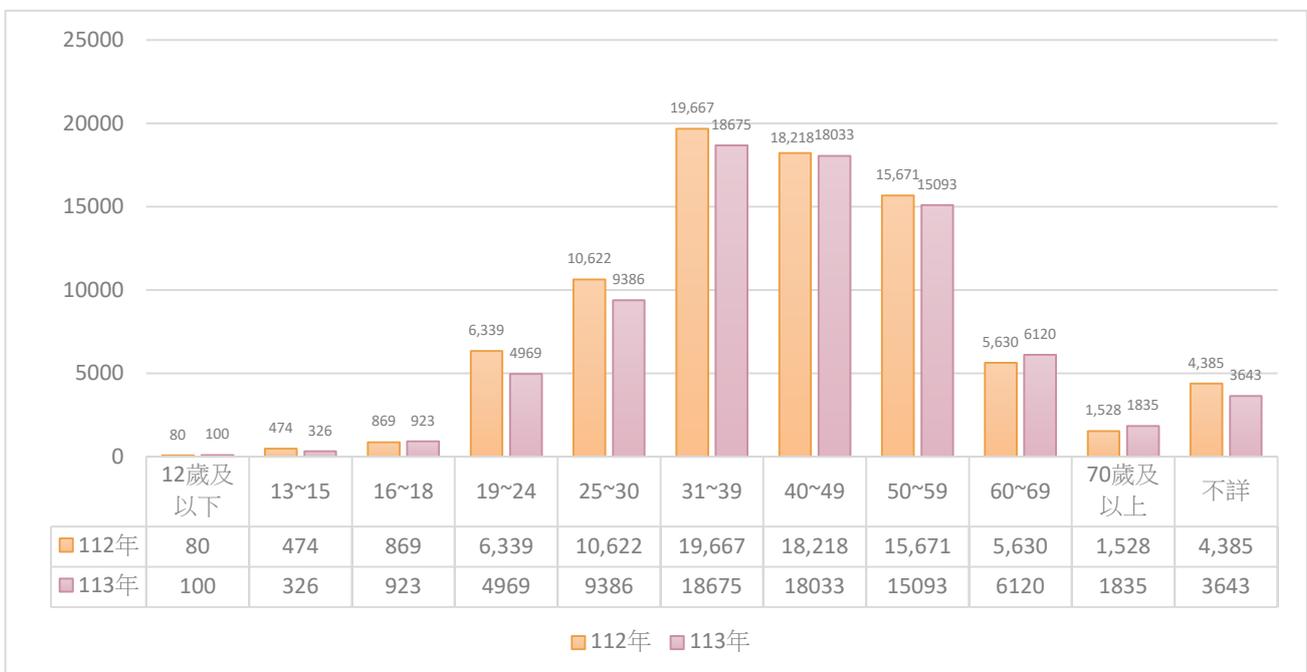


#### (四)個案基本資料分析

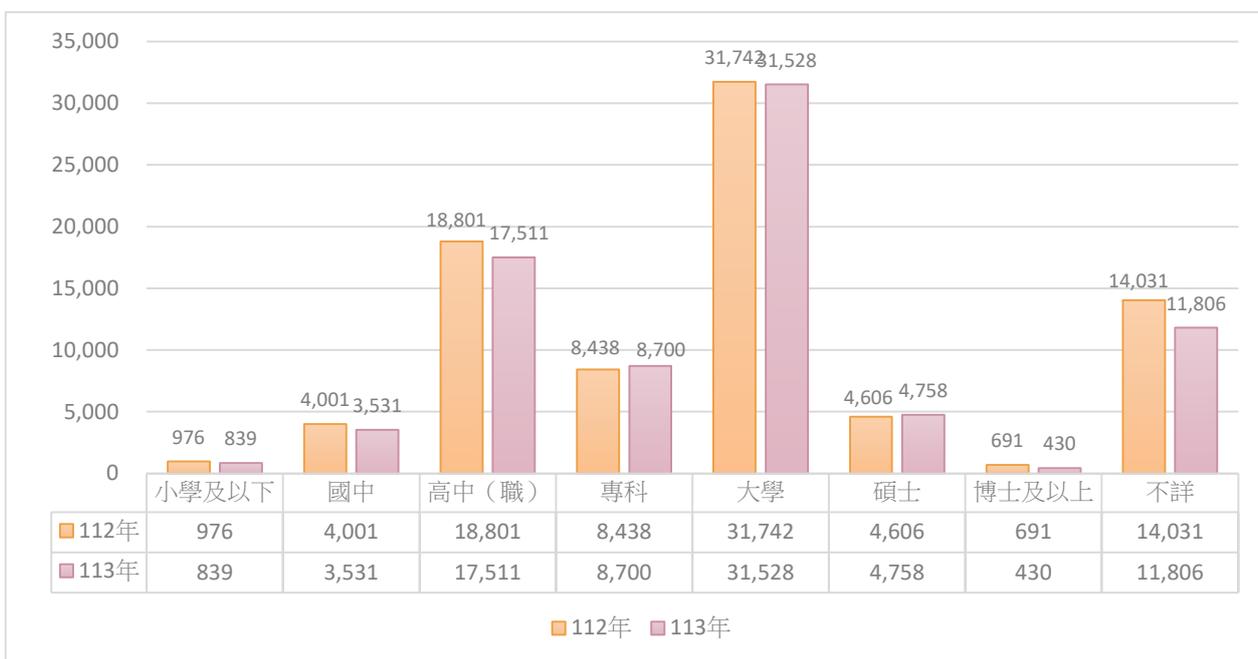
1.性別：求助個案之生理「性別」比例一直是女性多於男性，兩年的比例亦皆相近，詳細資料請參見下圖；各地區性別分析請參見【諮商輔導附件：表 3-3】。



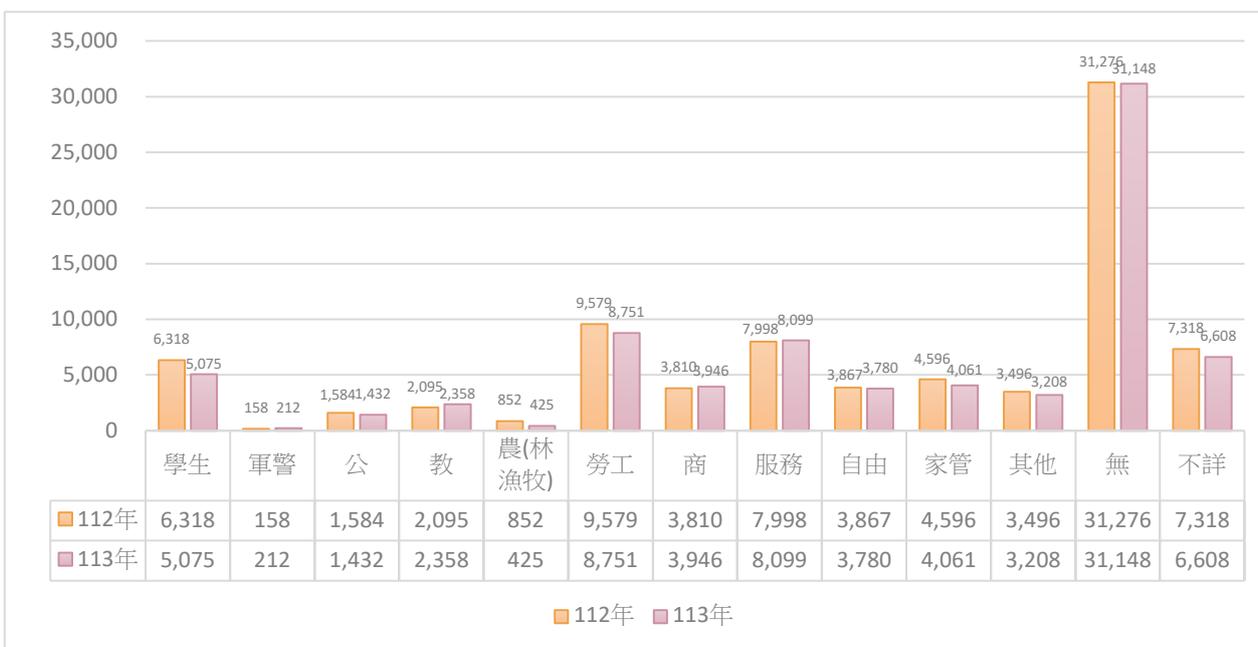
2.年齡：113 年個案年以「31 歲至 39 歲」最多，占 23.6%；其次為「40 歲至 49 歲」居次，占 22.8%，詳細資料請參見下圖；各地區年齡分析請參見【諮商輔導附件：表 3-4】。



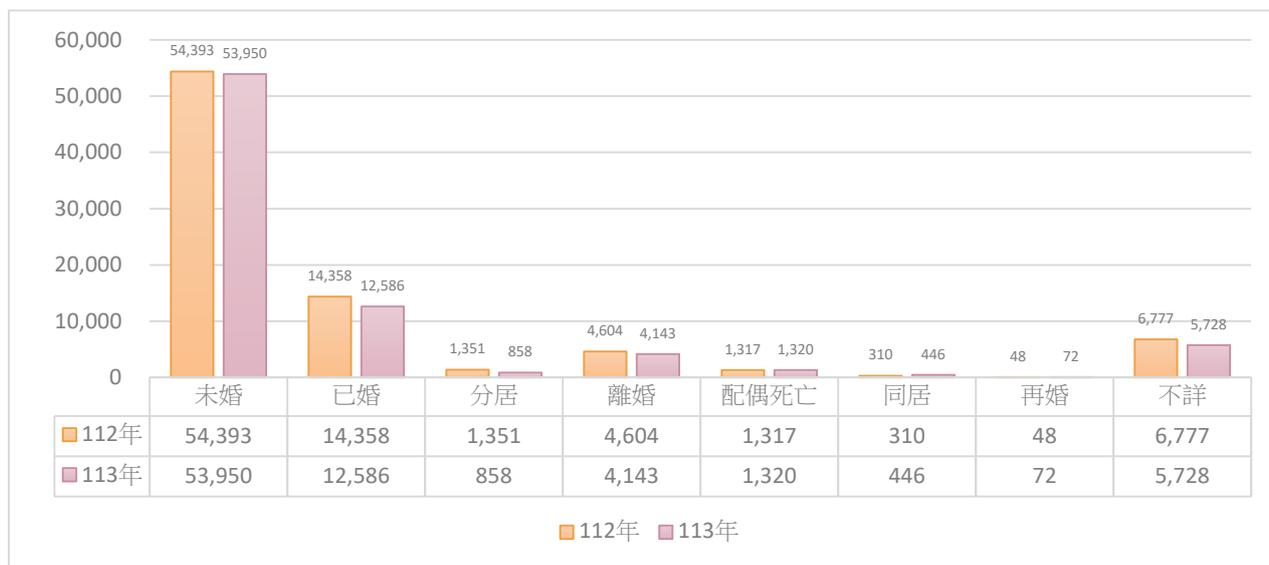
3.教育程度：113 年求助個案「教育程度」以「大學」居首，占 39.9%；其次為「高中」，占 22.1%，詳細資料請參見下圖；各地區教育程度分析請參見【諮商輔導附件：表 3-5】。



4.職業：113 年求助者的「職業」中，扣除「不詳」外，以「無業」居首，占 39.4%；其次為「勞工」，占 11.1%；「服務業」居第三位，占 10.2%，詳細資料請參見下圖；各地區職業分析請參見【諮商輔導附件：表 3-6】。

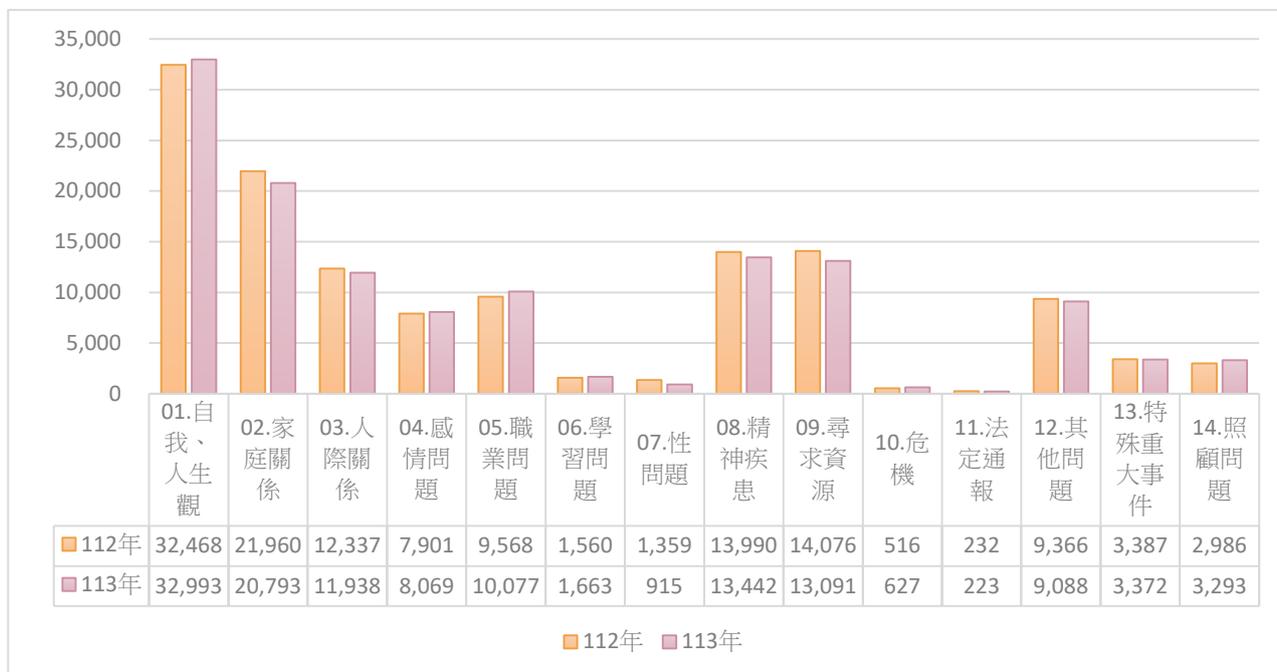


5.婚姻：113 年求助者的「婚姻」以「未婚」居首，占 68.2%，詳細資料請參見下圖；各地區婚姻分析請參見【諮商輔導附件：表 3-7】。



### (五)個案求助問題類型分析

113 年求助問題類別(複選)共計有 129,584 人次(112 年有 131,706 人次)，詳細資料請參見下圖；各地區求助問題分析請參見【諮商輔導附件：表 3-8】。



求助問題類型以「自我與人生觀」問題高居榜首，占 25.5%，其中分項包含有自我探索、自我肯定、宗教信仰、價值衝突、人生觀問題等；其次為「家庭問題」，占 16.0%；居第三位的問題類型則為「精神疾患」，占 10.4%。各問題類型中之分項問題情況，說明如下：

#### 1.自我與人生觀問題—

以「自我探索問題」最多，計有 16,297 人次 (占 49%)、其次是「自我肯定問題」，計有 9,583 人次 (占 29.1%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-9】。

#### 2.家庭問題—

以「親子問題」居多，計有 10,347 人次 (占 49.7%)；其次是「夫妻問題」，計有 4,681 人次 (占 22.5%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-10】。

#### 3.人際問題—

以「同事問題」最多，計有 4,189 人次 (占 35.1%)；其次是「朋友問題」，計有 2,934 人次 (占 24.6%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-11】。

#### 4.感情問題—

以「溝通問題」最多，計有 1,802 人次 (占 22.3%)、其次是「分手問題」，計有 1,659 人次 (占 20.5%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-12】。

#### 5.職業問題—

以「工作適應問題」居多，計有 2,636 人次 (占 26.2%)、其次是「求職問題」，計有 1,997 人次 (占 19.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-13】。

#### 6.學習問題—

以「考試壓力問題」最多，計有 834 人次 (占 50.4%)、其次是「學習困擾問題」，計有 595 人次 (占 35.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-14】。

#### 7.性問題—

以「性慾望」居多，計有 336 人次 (占 36.9%)、其次為「自慰問題」，計有 211 人次 (占 23.2%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-15】。

#### 8.精神疾患問題—

以「確定為精神疾患，持有醫囑問題」最多，計有 7,152 人次 (占 52.8%)、其次是「疑似精神疾患問題」，計有 3,970 人次 (占 29.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-16】。

#### 9.尋求資源問題—

以「一般諮詢問題」最多，計有 12,311 人次 (占 93.8%)、其次是「社會福利資源」，計有 325 人次 (占 2.5%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-17】。

#### 10.危機問題—

以「自殺 (自我傷害) 問題」最多，計有 611 人次 (占 97.8%)、其次是「傷害他人問

題」，計有 14 人次 ( 占 2.2% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-18】。

#### 11.法定通報問題—

以「家庭暴力問題」最多，計有 130 人次 ( 占 58.0% )，其次是「性侵害問題」，計有 53 人次 ( 占 23.7% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-19】。

#### 12.其他問題—

以「非輔導個案問題」居多，計有 5,163 人次 ( 占 56.5% )，其次是「生理疾病問題」，計有 1,892 人次 ( 占 20.7% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-20】。

#### 13.重大特殊事件—

分為「喪親」、「個人疾病」、「親屬疾病」三類問題，其中以「個人疾病問題」居多，計有 2,300 人次 ( 占 68.0% )、「喪親問題」及「親屬疾病」並列第二，各計有 543 人次 ( 占 16.0% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-21】。

#### 14.照顧問題—

分為「老年照顧」、「長期照護」、「失智」及「獨居」四類問題，其中以「獨居問題」居多，計有 2,071 人次 ( 占 62.6% )，其次是「長期照護」，計有 620 人次 ( 占 18.7% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-22】。

【表 3-1 各地區每月服務量分析表】

地區	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
基隆	156	84	171	135	126	165	132	141	153	152	143	151	1,709
(%)	9.1%	4.9%	10.0%	7.9%	7.4%	9.7%	7.7%	8.3%	9.0%	8.9%	8.4%	8.8%	100%
台北	1,183	1,098	1,450	1,353	1,609	1,250	1,320	1,137	979	944	979	1,022	14,324
(%)	8.3%	7.7%	10.1%	9.4%	11.2%	8.7%	9.2%	7.9%	6.8%	6.6%	6.8%	7.1%	100%
新北	580	387	589	562	517	492	479	511	393	498	495	449	5,952
(%)	9.7%	6.5%	9.9%	9.4%	8.7%	8.3%	8.0%	8.6%	6.6%	8.4%	8.3%	7.5%	100%
桃園	372	232	368	354	369	296	411	369	331	318	342	373	4,135
(%)	9.0%	5.6%	8.9%	8.6%	8.9%	7.2%	9.9%	8.9%	8.0%	7.7%	8.3%	9.0%	100%
中壢	739	531	721	574	487	336	571	570	568	624	662	611	6,994
(%)	10.6%	7.6%	10.3%	8.2%	7.0%	4.8%	8.2%	8.1%	8.1%	8.9%	9.5%	8.7%	100%
新竹	228	160	253	219	224	216	197	179	153	179	217	202	2,427
(%)	9.4%	6.6%	10.4%	9.0%	9.2%	8.9%	8.1%	7.4%	6.3%	7.4%	8.9%	8.3%	100%
台中	1,249	968	1,352	1,277	1,437	1,269	1,192	1,235	1,186	1,358	1,301	1,293	15,117
(%)	8.3%	6.4%	8.9%	8.4%	9.5%	8.4%	7.9%	8.2%	7.8%	9.0%	8.6%	8.6%	100%
彰化	376	217	367	320	294	272	302	316	332	324	354	319	3,793
(%)	9.9%	5.7%	9.7%	8.4%	7.8%	7.2%	8.0%	8.3%	8.8%	8.5%	9.3%	8.4%	100%
嘉義	257	186	336	278	259	269	248	242	228	217	252	215	2,987
(%)	8.6%	6.2%	11.2%	9.3%	8.7%	9.0%	8.3%	8.1%	7.6%	7.3%	8.4%	7.2%	100%
台南	757	527	750	717	742	732	641	681	633	614	791	669	8,254
(%)	9.2%	6.4%	9.1%	8.7%	9.0%	8.9%	7.8%	8.3%	7.7%	7.4%	9.6%	8.1%	100%
高雄	957	783	1,133	1,054	990	965	923	986	1,014	988	1,154	1,153	12,100
(%)	7.9%	6.5%	9.4%	8.7%	8.2%	8.0%	7.6%	8.1%	8.4%	8.2%	9.5%	9.5%	100%
宜蘭	117	77	122	109	88	116	88	116	101	121	137	119	1,311
(%)	8.9%	5.9%	9.3%	8.3%	6.7%	8.8%	6.7%	8.8%	7.7%	9.2%	10.5%	9.1%	100%
合計	6,971	5,250	7,612	6,952	7,142	6,378	6,504	6,483	6,071	6,337	6,827	6,576	79,103
占比	8.8%	6.6%	9.6%	8.8%	9.0%	8.1%	8.2%	8.2%	7.7%	8.0%	8.6%	8.3%	100%

【表 3-2 各地區服務方式服務量分析表】

地區	電話輔導	晤談輔導	函件輔導	網路輔導	E-mail	合計
基隆	1,666	0	32	0	11	1,709
(%)	97.5%	0.0%	1.9%	0.0%	0.6%	100%
台北	13,204	35	62	1004	19	14,324
(%)	92.2%	0.2%	0.4%	7.0%	0.1%	100%
新北	5,931	3	12	1	5	5,952
(%)	99.6%	0.1%	0.2%	0.0%	0.1%	100%
桃園	4,039	10	63	2	21	4,135
(%)	97.7%	0.2%	1.5%	0.0%	0.5%	100%
中壢	6,967	20	6	1	0	6,994
(%)	99.6%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	100%
新竹	2,388	0	36	0	3	2,427
(%)	98.4%	0.0%	1.5%	0.0%	0.1%	100%
台中	15,077	9	24	0	7	15,117
(%)	99.7%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	100%
彰化	3,750	2	16	0	25	3,793
(%)	98.9%	0.1%	0.4%	0.0%	0.7%	100%
嘉義	2,929	31	26	0	1	2,987
(%)	98.1%	1.0%	0.9%	0.0%	0.0%	100%
台南	8,146	3	89	1	15	8,254
(%)	98.7%	0.0%	1.1%	0.0%	0.2%	100%
高雄	12,036	3	42	0	19	12,100
(%)	99.5%	0.0%	0.3%	0.0%	0.2%	100%
宜蘭	1,305	3	0	0	3	1,311
(%)	99.5%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	100%
合計	77,438	119	408	1009	129	79,103
占比	97.9%	0.2%	0.5%	1.3%	0.2%	100%

【表 3-3 各地區個案基本資料「性別」分析表】

地區	男	女	不詳	合計
基隆	762	939	8	1,709
(%)	44.6%	54.9%	0.5%	102%
台北	4,544	9,644	136	14,324
(%)	31.7%	67.3%	0.9%	100%
新北	1,951	3,977	24	5,952
(%)	32.8%	66.8%	0.4%	100%
桃園	1,653	2,462	20	4,135
(%)	40.0%	59.5%	0.5%	100%
中壢	2,916	4,061	17	6,994
(%)	41.7%	58.1%	0.2%	100%
新竹	764	1,659	4	2,427
(%)	31.5%	68.4%	0.2%	100%
台中	6,097	8,979	41	15,117
(%)	40.3%	59.4%	0.3%	100%
彰化	1,529	2,253	11	3,793
(%)	40.3%	59.4%	0.3%	100%
嘉義	1,052	1,916	19	2,987
(%)	35.2%	64.1%	0.6%	100%
台南	3,280	4,948	26	8,254
(%)	39.7%	59.9%	0.3%	100%
高雄	4,897	7,161	42	12,100
(%)	40.5%	59.2%	0.3%	100%
宜蘭	511	779	21	1,311
(%)	39.0%	59.4%	1.6%	100%
合計	29,956	48,778	369	79,103
占比	37.9%	61.7%	0.5%	100%

【表 3-4 各地區個案基本資料「年齡」分析表】

年齡 地區	12 歲 以下	13 至 15 歲	16 至 18 歲	19 至 24 歲	25 至 30 歲	31 至 39 歲	40 至 49 歲	50 至 59 歲	60 至 69 歲	70 歲 以上	不 詳	合 計
基隆	1	25	50	81	137	498	359	370	99	61	28	1,709
(%)	0.1%	1.5%	2.9%	4.7%	8.0%	29.1%	21.0%	21.7%	5.8%	3.6%	1.6%	100%
台北	53	96	227	1,145	1,928	3,387	2,865	2,311	844	325	1,143	14,324
(%)	0.4%	0.7%	1.6%	8.0%	13.5%	23.6%	20.0%	16.1%	5.9%	2.3%	8.0%	100%
新北	3	9	28	419	874	1,299	1,426	834	448	154	458	5,952
(%)	0.1%	0.2%	0.5%	7.0%	14.7%	21.8%	24.0%	14.0%	7.5%	2.6%	7.7%	100%
桃園	0	7	48	291	503	901	894	854	289	92	256	4,135
(%)	0.0%	0.2%	1.2%	7.0%	12.2%	21.8%	21.6%	20.7%	7.0%	2.2%	6.2%	100%
中壢	1	15	32	348	656	1,472	1,797	1,651	540	190	292	6,994
(%)	0.0%	0.2%	0.5%	5.0%	9.4%	21.0%	25.7%	23.6%	7.7%	2.7%	4.2%	100%
新竹	10	5	41	222	288	613	512	484	134	45	73	2,427
(%)	0.4%	0.2%	1.7%	9.1%	11.9%	25.3%	21.1%	19.9%	5.5%	1.9%	3.0%	100%
台中	6	40	140	959	1,780	3,749	3,366	3,036	1,172	299	570	15,117
(%)	0.0%	0.3%	0.9%	6.3%	11.8%	24.8%	22.3%	20.1%	7.8%	2.0%	3.8%	100%
彰化	1	11	37	191	393	949	877	834	333	77	90	3,793
(%)	0.0%	0.3%	1.0%	5.0%	10.4%	25.0%	23.1%	22.0%	8.8%	2.0%	2.4%	100%
嘉義	1	3	15	184	365	680	708	519	290	42	180	2,987
(%)	0.0%	0.1%	0.5%	6.2%	12.2%	22.8%	23.7%	17.4%	9.7%	1.4%	6.0%	100%
台南	19	52	132	462	886	1,895	2,012	1,702	706	172	216	8,254
(%)	0.2%	0.6%	1.6%	5.6%	10.7%	23.0%	24.4%	20.6%	8.6%	2.1%	2.6%	100%
高雄	5	62	156	567	1,397	2,992	2,956	2,270	1,113	362	220	12,100
(%)	0.0%	0.5%	1.3%	4.7%	11.5%	24.7%	24.4%	18.8%	9.2%	3.0%	1.8%	100%
宜蘭	0	1	17	100	179	240	261	228	152	16	117	1,311
(%)	0.0%	0.1%	1.3%	7.6%	13.7%	18.3%	19.9%	17.4%	11.6%	1.2%	8.9%	100%
合計	100	326	923	4969	9386	18675	18033	15093	6,120	1835	3,643	79,103
占比	0.1%	0.4%	1.2%	6.3%	11.9%	23.6%	22.8%	19.1%	7.7%	2.3%	4.6%	100%

【表 3-5 各地區個案基本資料「教育程度」分析表】

地區	小學及 以下	國中	高中	專科	大學	碩士	博士	不詳	合計
基隆	17	96	614	234	542	72	4	130	1,709
(%)	1.0%	5.6%	35.9%	13.7%	31.7%	4.2%	0.2%	7.6%	100%
台北	144	452	2,150	1,141	6,348	1,397	98	2,594	14,324
(%)	1.0%	3.2%	15.0%	8.0%	44.3%	9.8%	0.7%	18.1%	100%
新北	58	134	947	468	2,161	552	49	1,583	5,952
(%)	1.0%	2.3%	15.9%	7.9%	36.3%	9.3%	0.8%	26.6%	100%
桃園	95	237	969	404	1,541	147	45	697	4,135
(%)	2.3%	5.7%	23.4%	9.8%	37.3%	3.6%	1.1%	16.9%	100%
中壢	48	280	1,862	877	2,300	366	20	1,241	6,994
(%)	0.7%	4.0%	26.6%	12.5%	32.9%	5.2%	0.3%	17.7%	100%
新竹	27	51	438	187	1,104	155	4	461	2,427
(%)	1.1%	2.1%	18.0%	7.7%	45.5%	6.4%	0.2%	19.0%	100%
台中	162	892	3,406	1,474	6,341	662	131	2,049	15,117
(%)	1.1%	5.9%	22.5%	9.8%	41.9%	4.4%	0.9%	13.6%	100%
彰化	39	163	934	467	1,491	232	11	456	3,793
(%)	1.0%	4.3%	24.6%	12.3%	39.3%	6.1%	0.3%	12.0%	100%
嘉義	13	105	598	305	1,139	154	13	660	2,987
(%)	0.4%	3.5%	20.0%	10.2%	38.1%	5.2%	0.4%	22.1%	100%
台南	77	480	2,097	1,213	3,270	375	33	709	8,254
(%)	0.9%	5.8%	25.4%	14.7%	39.6%	4.5%	0.4%	8.6%	100%
高雄	149	575	3,152	1,805	4,862	610	20	927	12,100
(%)	1.2%	4.8%	26.0%	14.9%	40.2%	5.0%	0.2%	7.7%	100%
宜蘭	10	66	344	125	429	36	2	299	1,311
(%)	0.8%	5.0%	26.2%	9.5%	32.7%	2.7%	0.2%	22.8%	100%
合計	839	3,531	17,511	8,700	31,528	4,758	430	11,806	79,103
占比	1.1%	4.5%	22.1%	11.0%	39.9%	6.0%	0.5%	14.9%	100%

【表 3-6 各地區個案基本資料「職業」分析表】

地區	學生	軍警	公	教	農	勞工	商	服務	自由	家管	其他	無	不詳	合計
基隆	101	0	33	71	4	105	49	182	25	47	304	712	76	1,709
(%)	5.9%	0.0%	1.9%	4.2%	0.2%	6.1%	2.9%	10.6%	1.5%	2.8%	17.8%	41.7%	4.4%	100%
台北	1,189	44	274	424	77	1,240	1,256	1,418	692	792	601	4,433	1,884	14,324
(%)	8.3%	0.3%	1.9%	3.0%	0.5%	8.7%	8.8%	9.9%	4.8%	5.5%	4.2%	30.9%	13.2%	100%
新北	425	34	112	162	22	437	330	612	290	389	276	2,140	723	5,952
(%)	7.1%	0.6%	1.9%	2.7%	0.4%	7.3%	5.5%	10.3%	4.9%	6.5%	4.6%	36.0%	12.1%	100%
桃園	222	7	84	145	23	588	170	360	164	177	177	1,562	456	4,135
(%)	5.4%	0.2%	2.0%	3.5%	0.6%	14.2%	4.1%	8.7%	4.0%	4.3%	4.3%	37.8%	11.0%	100%
中壢	267	7	171	151	48	879	283	734	282	330	276	3,048	518	6,994
(%)	3.8%	0.1%	2.4%	2.2%	0.7%	12.6%	4.0%	10.5%	4.0%	4.7%	3.9%	43.6%	7.4%	100%
新竹	244	5	41	68	15	521	86	168	171	100	44	827	137	2,427
(%)	10.1%	0.2%	1.7%	2.8%	0.6%	21.5%	3.5%	6.9%	7.0%	4.1%	1.8%	34.1%	5.6%	100%
台中	924	46	266	554	80	1,634	675	1,344	634	640	685	6,598	1,037	15,117
(%)	6.1%	0.3%	1.8%	3.7%	0.5%	10.8%	4.5%	8.9%	4.2%	4.2%	4.5%	43.6%	6.9%	100%
彰化	209	6	76	138	19	446	240	415	204	210	58	1,596	176	3,793
(%)	5.5%	0.2%	2.0%	3.6%	0.5%	11.8%	6.3%	10.9%	5.4%	5.5%	1.5%	42.1%	4.6%	100%
嘉義	170	18	96	68	14	343	123	314	179	95	82	1,135	350	2,987
(%)	5.7%	0.6%	3.2%	2.3%	0.5%	11.5%	4.1%	10.5%	6.0%	3.2%	2.7%	38.0%	11.7%	100%
台南	565	22	92	182	57	1,118	260	862	391	485	277	3,518	425	8,254
(%)	6.8%	0.3%	1.1%	2.2%	0.7%	13.5%	3.1%	10.4%	4.7%	5.9%	3.4%	42.6%	5.1%	100%
高雄	654	20	154	335	59	1,343	426	1,580	690	766	401	5,103	569	12,100
(%)	5.4%	0.2%	1.3%	2.8%	0.5%	11.1%	3.5%	13.1%	5.7%	6.3%	3.3%	42.2%	4.7%	100%
宜蘭	105	3	33	60	7	97	48	110	58	30	27	476	257	1,311
(%)	8.0%	0.2%	2.5%	4.6%	0.5%	7.4%	3.7%	8.4%	4.4%	2.3%	2.1%	36.3%	19.6%	100%
合計	5,075	212	1,432	2,358	425	8,751	3,946	8,099	3,780	4,061	3,208	31,148	6,608	79,103
占比	6.4%	0.3%	1.8%	3.0%	0.5%	11.1%	5.0%	10.2%	4.8%	5.1%	4.1%	39.4%	8.4%	100%

【表 3-6 各地區個案基本資料「婚姻狀況」分析表】

地區	未婚	已婚	分居	離婚	喪偶	同居	再婚	不詳	合計
基隆	1,326	199	15	69	27	10	2	61	1,709
(%)	77.6%	11.6%	0.9%	4.0%	1.6%	0.6%	0.1%	3.6%	100%
台北	8,800	2,620	94	855	321	96	20	1,518	14,324
(%)	61.4%	18.3%	0.7%	6.0%	2.2%	0.7%	0.1%	10.6%	100%
新北	3,727	1,074	43	335	89	34	5	645	5,952
(%)	62.6%	18.0%	0.7%	5.6%	1.5%	0.6%	0.1%	10.8%	100%
桃園	2,879	546	76	153	86	12	2	381	4,135
(%)	69.6%	13.2%	1.8%	3.7%	2.1%	0.3%	0.0%	9.2%	100%
中壢	4,704	1,202	43	345	171	35	2	492	6,994
(%)	67.3%	17.2%	0.6%	4.9%	2.4%	0.5%	0.0%	7.0%	100%
新竹	1,726	313	33	149	45	8	2	151	2,427
(%)	71.1%	12.9%	1.4%	6.1%	1.9%	0.3%	0.1%	6.2%	100%
台中	10,667	2,198	222	867	186	90	12	875	15,117
(%)	70.6%	14.5%	1.5%	5.7%	1.2%	0.6%	0.1%	5.8%	100%
彰化	2,593	683	69	233	57	18	1	139	3,793
(%)	68.4%	18.0%	1.8%	6.1%	1.5%	0.5%	0.0%	3.7%	100%
嘉義	2,119	364	18	92	33	27	1	333	2,987
(%)	70.9%	12.2%	0.6%	3.1%	1.1%	0.9%	0.0%	11.1%	100%
台南	6,068	1,316	121	265	82	25	20	357	8,254
(%)	73.5%	15.9%	1.5%	3.2%	1.0%	0.3%	0.2%	4.3%	100%
高雄	8,557	1,813	109	756	216	80	5	564	12,100
(%)	70.7%	15.0%	0.9%	6.2%	1.8%	0.7%	0.0%	4.7%	100%
宜蘭	784	258	15	24	7	11	0	212	1,311
(%)	59.8%	19.7%	1.1%	1.8%	0.5%	0.8%	0.0%	16.2%	100%
合計	53,950	12,586	858	4,143	1,320	446	72	5,728	79,103
占比	68.2%	15.9%	1.1%	5.2%	1.7%	0.6%	0.1%	7.2%	100%

【表 3-8-1 各地區個案「求助問題類型」分析表一】

地區	自我與人生觀	家庭問題	人際問題	感情問題	職業問題	學習問題	性問題
基隆	331	248	160	126	181	31	17
(%)	16.7%	12.5%	8.1%	6.4%	9.1%	1.6%	0.9%
台北	6,916	4,409	2,252	1,523	2,130	366	145
(%)	28.2%	18.0%	9.2%	6.2%	8.7%	1.5%	0.6%
新北	2,269	2,321	959	800	899	136	43
(%)	21.2%	21.6%	8.9%	7.5%	8.4%	1.3%	0.4%
桃園	1,456	991	689	464	477	75	94
(%)	23.9%	16.3%	11.3%	7.6%	7.8%	1.2%	1.5%
中壢	3,001	2,058	1,279	762	848	116	131
(%)	24.5%	16.8%	10.4%	6.2%	6.9%	0.9%	1.1%
新竹	1,086	650	504	304	345	71	16
(%)	27.0%	16.1%	12.5%	7.5%	8.6%	1.8%	0.4%
台中	5,784	3,378	1,953	1,243	1,643	327	107
(%)	24.8%	14.5%	8.4%	5.3%	7.0%	1.4%	0.5%
彰化	1,570	1,066	679	499	697	52	71
(%)	23.4%	15.9%	10.1%	7.4%	10.4%	0.8%	1.1%
嘉義	1,172	746	629	319	457	75	24
(%)	24.8%	15.8%	13.3%	6.7%	9.7%	1.6%	0.5%
台南	4,067	2,091	1,268	880	971	196	93
(%)	28.2%	14.5%	8.8%	6.1%	6.7%	1.4%	0.6%
高雄	4,429	2,521	1,358	1,022	1,248	189	148
(%)	24.4%	13.9%	7.5%	5.6%	6.9%	1.0%	0.8%
宜蘭	912	314	208	127	181	29	26
(%)	34.7%	12.0%	7.9%	4.8%	6.9%	1.1%	1.0%
合計	32,993	20,793	11,938	8,069	10,077	1,663	915
占比	25.5%	16.0%	9.2%	6.2%	7.8%	1.3%	0.7%

【表 3-8-2 各地區個案「求助問題類型」分析表二】

地區	精神疾患	尋求資源	危機問題	法定通報	其他問題	特殊重大 事件	照顧問題	合計
基隆	292	287	6	2	246	33	19	1,979
(%)	14.8%	14.5%	0.3%	0.1%	12.4%	1.7%	1.0%	100%
台北	2,373	1,725	149	75	1,331	616	477	24,487
(%)	9.7%	7.0%	0.6%	0.3%	5.4%	2.5%	1.9%	100%
新北	1,204	815	59	40	810	231	139	10,725
(%)	11.2%	7.6%	0.6%	0.4%	7.6%	2.2%	1.3%	100%
桃園	820	305	15	5	395	129	176	6,091
(%)	13.5%	5.0%	0.2%	0.1%	6.5%	2.1%	2.9%	100%
中壢	1,176	1,373	35	13	586	442	452	12,272
(%)	9.6%	11.2%	0.3%	0.1%	4.8%	3.6%	3.7%	100%
新竹	486	139	18	6	238	78	87	4,028
(%)	12.1%	3.5%	0.4%	0.1%	5.9%	1.9%	2.2%	100%
台中	2,218	4,368	110	19	1,179	503	522	23,354
(%)	9.5%	18.7%	0.5%	0.1%	5.0%	2.2%	2.2%	100%
彰化	872	334	37	11	411	201	221	6,721
(%)	13.0%	5.0%	0.6%	0.2%	6.1%	3.0%	3.3%	100%
嘉義	393	369	22	6	291	87	136	4,726
(%)	8.3%	7.8%	0.5%	0.1%	6.2%	1.8%	2.9%	100%
台南	1,585	1,345	44	21	829	490	522	14,402
(%)	11.0%	9.3%	0.3%	0.1%	5.8%	3.4%	3.6%	100%
高雄	1,760	1,853	102	22	2,613	478	429	18,172
(%)	9.7%	10.2%	0.6%	0.1%	14.4%	2.6%	2.4%	100%
宜蘭	263	178	30	3	159	84	113	2,627
(%)	10.0%	6.8%	1.1%	0.1%	6.1%	3.2%	4.3%	100%
合計	13,442	13,091	627	223	9,088	3,372	3,293	129,584
占比	10.4%	10.1%	0.5%	0.2%	7.0%	2.6%	2.5%	100%

【表 3-9 各地區個案求助問題「自我與人生觀問題」分析表】

地區	自我探索	自我肯定	宗教信仰	價值衝突	人生觀問題	合計
基隆	99	62	8	59	79	307
(%)	32.2%	20.2%	2.6%	19.2%	25.7%	100%
台北	3,745	2,171	108	446	446	6,916
(%)	54.1%	31.4%	1.6%	6.4%	6.4%	100%
新北	1,301	651	42	136	139	2,269
(%)	57.3%	28.7%	1.9%	6.0%	6.1%	100%
桃園	592	410	43	127	284	1,456
(%)	40.7%	28.2%	3.0%	8.7%	19.5%	100%
中壢	1,294	920	91	301	395	3,001
(%)	36.8%	26.2%	2.6%	8.6%	11.2%	85%
新竹	537	348	27	72	102	1,086
(%)	51.9%	33.6%	2.6%	7.0%	9.9%	105%
台中	2,955	1,620	94	557	558	5,784
(%)	51.1%	28.0%	1.6%	9.6%	9.6%	100%
彰化	699	412	50	205	204	1,570
(%)	44.5%	26.2%	3.2%	13.1%	13.0%	100%
嘉義	494	353	35	129	161	1,172
(%)	40.0%	28.6%	2.8%	10.4%	13.0%	95%
台南	1,782	1,244	119	457	465	4,067
(%)	56.7%	39.6%	3.8%	14.5%	14.8%	129%
高雄	2,262	1,208	81	318	560	4,429
(%)	50.1%	26.8%	1.8%	7.0%	12.4%	98%
宜蘭	537	184	20	54	117	912
(%)	50.8%	17.4%	1.9%	5.1%	11.1%	86%
合計	16,297	9,583	718	2,861	3,510	32,969
占比	49.4%	29.1%	2.2%	8.7%	10.6%	100%

【表 3-10 各地區個案求助問題「家庭問題」分析表】

地區	夫妻	親子	同胞手足	婆媳	異國婚姻	其他親人	合計
基隆	57	139	31	7	0	23	257
(%)	22.2%	54.1%	12.1%	2.7%	0.0%	8.9%	100%
台北	1,060	2,185	611	132	13	408	4,409
(%)	24.0%	49.6%	13.9%	3.0%	0.3%	9.3%	100%
新北	528	1,159	379	88	2	165	2,321
(%)	22.7%	49.9%	16.3%	3.8%	0.1%	7.1%	100%
桃園	196	495	158	23	1	118	991
(%)	19.8%	49.9%	15.9%	2.3%	0.1%	11.9%	100%
中壢	425	1,110	292	48	8	175	2,058
(%)	20.7%	53.9%	14.2%	2.3%	0.4%	8.5%	100%
新竹	142	352	100	15	0	41	650
(%)	21.8%	54.2%	15.4%	2.3%	0.0%	6.3%	100%
台中	744	1,644	524	99	10	357	3,378
(%)	22.0%	48.7%	15.5%	2.9%	0.3%	10.6%	100%
彰化	248	483	166	35	1	133	1,066
(%)	23.3%	45.3%	15.6%	3.3%	0.1%	12.5%	100%
嘉義	168	382	115	18	5	58	746
(%)	22.5%	51.2%	15.4%	2.4%	0.7%	7.8%	100%
台南	470	1,004	306	52	5	254	2,091
(%)	22.5%	48.0%	14.6%	2.5%	0.2%	12.1%	100%
高雄	561	1,253	417	77	10	203	2,521
(%)	22.3%	49.7%	16.5%	3.1%	0.4%	8.1%	100%
宜蘭	82	141	49	11	0	31	314
(%)	26.1%	44.9%	15.6%	3.5%	0.0%	9.9%	100%
合計	4,681	10,347	3,148	605	55	1,966	20,802
占比	22.5%	49.7%	15.1%	2.9%	0.3%	9.5%	100%

【表 3-11 各地區個案求助問題「人際關係問題」分析表】

地區	同事	同學	師生	朋友	網友	其他	合計
基隆	65	31	10	35	3	29	173
(%)	37.6%	17.9%	5.8%	20.2%	1.7%	16.8%	100%
台北	786	303	103	470	105	485	2,252
(%)	34.9%	13.5%	4.6%	20.9%	4.7%	21.5%	100%
新北	341	100	23	303	45	147	959
(%)	35.6%	10.4%	2.4%	31.6%	4.7%	15.3%	100%
桃園	239	72	27	171	22	158	689
(%)	34.7%	10.4%	3.9%	24.8%	3.2%	22.9%	100%
中壢	380	92	41	378	49	339	1,279
(%)	29.7%	7.2%	3.2%	29.6%	3.8%	26.5%	100%
新竹	187	84	18	97	13	105	504
(%)	37.1%	16.7%	3.6%	19.2%	2.6%	20.8%	100%
台中	668	218	85	428	84	470	1,953
(%)	34.2%	11.2%	4.4%	21.9%	4.3%	24.1%	100%
彰化	230	58	36	186	31	138	679
(%)	33.9%	8.5%	5.3%	27.4%	4.6%	20.3%	100%
嘉義	260	47	21	146	16	139	629
(%)	41.3%	7.5%	3.3%	23.2%	2.5%	22.1%	100%
台南	469	129	39	329	52	250	1,268
(%)	37.0%	10.2%	3.1%	25.9%	4.1%	19.7%	100%
高雄	486	164	53	346	58	251	1,358
(%)	35.8%	12.1%	3.9%	25.5%	4.3%	18.5%	100%
宜蘭	78	12	20	45	5	48	208
(%)	37.5%	5.8%	9.6%	21.6%	2.4%	23.1%	100%
合計	4,189	1,310	476	2,934	483	2,559	11,951
占比	35.1%	11.0%	4.0%	24.6%	4.0%	21.4%	100%

【表 3-12 各地區個案求助問題「感情問題」分析表】

地區	暗戀	單戀	溝通	衝突	分手	三角關係	不倫	外遇	同志議題	異國戀	其他	合計
基隆	5	14	31	12	21	11	1	8	11	1	19	134
(%)	3.7%	10.4%	23.1%	9.0%	15.7%	8.2%	0.7%	6.0%	8.2%	0.7%	14.2%	100%
台北	54	51	331	175	389	72	27	104	63	19	238	1,523
(%)	3.5%	3.3%	21.7%	11.5%	25.5%	4.7%	1.8%	6.8%	4.1%	1.2%	15.6%	100%
新北	27	39	231	133	117	31	8	64	36	6	108	800
(%)	3.4%	4.9%	28.9%	16.6%	14.6%	3.9%	1.0%	8.0%	4.5%	0.8%	13.5%	100%
桃園	36	39	135	36	68	43	10	25	12	2	58	464
(%)	7.8%	8.4%	29.1%	7.8%	14.7%	9.3%	2.2%	5.4%	2.6%	0.4%	12.5%	100%
中壢	44	48	214	102	115	66	18	37	14	5	99	762
(%)	5.8%	6.3%	28.1%	13.4%	15.1%	8.7%	2.4%	4.9%	1.8%	0.7%	13.0%	100%
新竹	19	15	78	43	51	34	4	15	11	3	31	304
(%)	6.3%	4.9%	25.7%	14.1%	16.8%	11.2%	1.3%	4.9%	3.6%	1.0%	10.2%	100%
台中	76	91	240	156	292	71	11	92	41	8	165	1,243
(%)	6.1%	7.3%	19.3%	12.6%	23.5%	5.7%	0.9%	7.4%	3.3%	0.6%	13.3%	100%
彰化	32	34	81	56	95	29	4	63	30	4	71	499
(%)	6.4%	6.8%	16.2%	11.2%	19.0%	5.8%	0.8%	12.6%	6.0%	0.8%	14.2%	100%
嘉義	14	26	69	30	49	29	8	10	14	2	68	319
(%)	4.4%	8.2%	21.6%	9.4%	15.4%	9.1%	2.5%	3.1%	4.4%	0.6%	21.3%	100%
台南	44	50	168	137	208	65	10	47	30	11	110	880
(%)	5.0%	5.7%	19.1%	15.6%	23.6%	7.4%	1.1%	5.3%	3.4%	1.3%	12.5%	100%
高雄	58	65	195	101	226	98	14	59	44	9	153	1,022
(%)	5.7%	6.4%	19.1%	9.9%	22.1%	9.6%	1.4%	5.8%	4.3%	0.9%	15.0%	100%
宜蘭	12	4	29	11	28	11	3	9	3	0	17	127
(%)	9.4%	3.1%	22.8%	8.7%	22.0%	8.7%	2.4%	7.1%	2.4%	0.0%	13.4%	100%
合計	421	476	1,802	992	1,659	560	118	533	309	70	1,137	8,077
占比	5.2%	5.9%	22.3%	12.3%	20.5%	6.9%	1.5%	6.6%	3.8%	0.9%	14.1%	100%

【表 3-13 各地區個案求助問題「職業問題」分析表】

地區	擇業	求職	生涯轉換	工作適應	失業(待業)	壓力	合計
基隆	15	22	16	54	15	29	151
(%)	9.9%	14.6%	10.6%	35.8%	9.9%	19.2%	100%
台北	151	329	281	641	245	483	2,130
(%)	7.1%	15.4%	13.2%	30.1%	11.5%	22.7%	100%
新北	110	180	89	232	98	190	899
(%)	12.2%	20.0%	9.9%	25.8%	10.9%	21.1%	100%
桃園	41	84	35	142	85	90	477
(%)	8.6%	17.6%	7.3%	29.8%	17.8%	18.9%	100%
中壢	66	154	93	209	159	167	848
(%)	7.8%	18.2%	11.0%	24.6%	18.8%	19.7%	100%
新竹	23	69	41	110	47	55	345
(%)	6.7%	20.0%	11.9%	31.9%	13.6%	15.9%	100%
台中	175	357	216	389	207	299	1,643
(%)	10.7%	21.7%	13.1%	23.7%	12.6%	18.2%	100%
彰化	69	124	72	173	122	137	697
(%)	9.9%	17.8%	10.3%	24.8%	17.5%	19.7%	100%
嘉義	33	93	72	128	47	84	457
(%)	7.2%	20.4%	15.8%	28.0%	10.3%	18.4%	100%
台南	109	205	70	235	164	188	971
(%)	11.2%	21.1%	7.2%	24.2%	16.9%	19.4%	100%
高雄	103	333	105	272	209	226	1,248
(%)	8.3%	26.7%	8.4%	21.8%	16.7%	18.1%	100%
宜蘭	20	47	20	51	17	26	181
(%)	11.0%	26.0%	11.0%	28.2%	9.4%	14.4%	100%
合計	915	1,997	1,110	2,636	1,415	1,974	10,047
占比	9.1%	19.9%	11.0%	26.2%	14.1%	19.6%	100%

【表 3-14 各地區個案求助問題「學習問題」分析表】

地區	學習困擾	升學(選校)	轉學(系)	考試壓力	拒學	合計
基隆	14	2	0	8	0	24
(%)	58.3%	8.3%	0.0%	33.3%	0.0%	100%
台北	128	38	22	157	21	366
(%)	35.0%	10.4%	6.0%	42.9%	5.7%	100%
新北	62	8	3	62	1	136
(%)	45.6%	5.9%	2.2%	45.6%	0.7%	100%
桃園	29	7	0	39	0	75
(%)	38.7%	9.3%	0.0%	52.0%	0.0%	100%
中壢	39	4	1	68	4	116
(%)	33.6%	3.4%	0.9%	58.6%	3.4%	100%
新竹	35	5	5	25	1	71
(%)	49.3%	7.0%	7.0%	35.2%	1.4%	100%
台中	82	20	14	201	10	327
(%)	25.1%	6.1%	4.3%	61.5%	3.1%	100%
彰化	25	8	2	15	2	52
(%)	48.1%	15.4%	3.8%	28.8%	3.8%	100%
嘉義	25	6	0	43	1	75
(%)	33.3%	8.0%	0.0%	57.3%	1.3%	100%
台南	59	12	6	114	5	196
(%)	30.1%	6.1%	3.1%	58.2%	2.6%	100%
高雄	76	5	2	97	9	189
(%)	40.2%	2.6%	1.1%	51.3%	4.8%	100%
宜蘭	21	3	0	5	0	29
(%)	72.4%	10.3%	0.0%	17.2%	0.0%	100%
合計	595	118	55	834	54	1,656
占比	35.9%	7.1%	3.3%	50.4%	3.3%	100%

【表 3-15 各地區個案求助問題「性問題」分析表】

地區	性知識	性行為	性別認同	自慰	其他性問題	未婚懷孕	流產	性慾望	性傾向	合計
基隆	2	3	1	1	1	1	0	3	0	12
(%)	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
台北	7	24	11	45	12	5	3	32	6	145
(%)	4.8%	16.6%	7.6%	31.0%	8.3%	3.4%	2.1%	22.1%	4.1%	100%
新北	4	7	1	9	2	0	0	14	6	43
(%)	9.3%	16.3%	2.3%	20.9%	4.7%	0.0%	0.0%	32.6%	14.0%	100%
桃園	3	23	2	20	4	0	1	39	2	94
(%)	3.2%	24.5%	2.1%	21.3%	4.3%	0.0%	1.1%	41.5%	2.1%	100%
中壢	6	16	8	30	8	3	1	50	9	131
(%)	4.6%	12.2%	6.1%	22.9%	6.1%	2.3%	0.8%	38.2%	6.9%	100%
新竹	0	2	2	4	0	1	0	7	0	16
(%)	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	43.8%	0.0%	100%
台中	2	10	12	23	6	0	3	43	8	107
(%)	1.9%	9.3%	11.2%	21.5%	5.6%	0.0%	2.8%	40.2%	7.5%	100%
彰化	3	9	4	12	9	1	1	31	1	71
(%)	4.2%	12.7%	5.6%	16.9%	12.7%	1.4%	1.4%	43.7%	1.4%	100%
嘉義	0	2	4	3	0	1	0	12	2	24
(%)	0.0%	8.3%	16.7%	12.5%	0.0%	4.2%	0.0%	50.0%	8.3%	100%
台南	9	17	3	20	8	1	1	31	3	93
(%)	9.7%	18.3%	3.2%	21.5%	8.6%	1.1%	1.1%	33.3%	3.2%	100%
高雄	5	15	5	34	9	2	6	63	9	148
(%)	3.4%	10.1%	3.4%	23.0%	6.1%	1.4%	4.1%	42.6%	6.1%	100%
宜蘭	0	3	0	10	1	0	0	11	1	26
(%)	0.0%	11.5%	0.0%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	42.3%	3.8%	100%
合計	41	131	53	211	60	15	16	336	47	910
占比	4.5%	14.4%	5.8%	23.2%	6.6%	1.6%	1.8%	36.9%	5.2%	100%

【表 3-16 各地區個案求助問題「精神疾患問題」分析表】

地區	確定為精神疾患， 持有醫囑	確定為精神疾患， 未持有醫囑	疑似精神疾患	合計
基隆	298	7	81	386
(%)	77.2%	1.8%	21.0%	100%
台北	665	1,017	691	2,373
(%)	28.0%	42.9%	29.1%	100%
新北	767	170	267	1,204
(%)	63.7%	14.1%	22.2%	100%
桃園	431	159	230	820
(%)	52.6%	19.4%	28.0%	100%
中壢	597	202	377	1,176
(%)	50.8%	17.2%	32.1%	100%
新竹	296	36	154	486
(%)	60.9%	7.4%	31.7%	100%
台中	1,574	67	577	2,218
(%)	71.0%	3.0%	26.0%	100%
彰化	626	39	207	872
(%)	71.8%	4.5%	23.7%	100%
嘉義	233	25	135	393
(%)	59.3%	6.4%	34.4%	100%
台南	1,012	59	514	1,585
(%)	63.8%	3.7%	32.4%	100%
高雄	519	623	618	1,760
(%)	29.5%	35.4%	35.1%	100%
宜蘭	134	10	119	263
(%)	51.0%	3.8%	45.2%	100%
合計	7,152	2,414	3,970	13,536
占比	52.8%	17.8%	29.3%	100%

【表 3-17 各地區個案求助問題「尋求資源問題」分析表】

地區	法律資源	社會福利資源	醫療資源	一般諮詢	合計
基隆	6	5	7	309	327
(%)	1.8%	1.5%	2.1%	94.5%	100%
台北	47	28	32	1,618	1,725
(%)	2.7%	1.6%	1.9%	93.8%	100%
新北	14	18	16	767	815
(%)	1.7%	2.2%	2.0%	94.1%	100%
桃園	19	24	11	251	305
(%)	6.2%	7.9%	3.6%	82.3%	100%
中壢	35	43	25	1,270	1,373
(%)	2.5%	3.1%	1.8%	92.5%	100%
新竹	11	8	6	114	139
(%)	7.9%	5.8%	4.3%	82.0%	100%
台中	27	55	26	4,260	4,368
(%)	0.6%	1.3%	0.6%	97.5%	100%
彰化	16	23	21	274	334
(%)	4.8%	6.9%	6.3%	82.0%	100%
嘉義	8	10	24	327	369
(%)	2.2%	2.7%	6.5%	88.6%	100%
台南	30	50	19	1,246	1,345
(%)	2.2%	3.7%	1.4%	92.6%	100%
高雄	34	56	47	1,716	1,853
(%)	1.8%	3.0%	2.5%	92.6%	100%
宜蘭	4	8	7	159	178
(%)	2.2%	4.5%	3.9%	89.3%	100%
合計	251	328	241	12,311	13,131
占比	1.9%	2.5%	1.8%	93.8%	100%

【表 3-18 各地區個案求助問題「危機問題」分析表】

地區	自殺(自我傷害)	傷害他人(殺人放火)	合計
基隆	4	0	4
(%)	100.0%	0.0%	100%
台北	144	5	149
(%)	96.6%	3.4%	100%
新北	59	0	59
(%)	100.0%	0.0%	100%
桃園	15	0	15
(%)	100.0%	0.0%	100%
中壢	34	1	35
(%)	97.1%	2.9%	100%
新竹	18	0	18
(%)	100.0%	0.0%	100%
台中	109	1	110
(%)	99.1%	0.9%	100%
彰化	34	3	37
(%)	91.9%	8.1%	100%
嘉義	22	0	22
(%)	100.0%	0.0%	100%
台南	42	2	44
(%)	95.5%	4.5%	100%
高雄	100	2	102
(%)	98.0%	2.0%	100%
宜蘭	30	0	30
(%)	100.0%	0.0%	100%
合計	611	14	625
占比	97.8%	2.2%	100%

【表 3-19 各地區個案求助問題「法定通報問題」分析表】

地區	性侵害	兒童虐待	家庭暴力	法定傳染病(愛滋 SARS)	合計
基隆	0	1	2	0	3
(%)	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100%
台北	10	0	64	1	75
(%)	13.3%	0.0%	85.3%	1.3%	100%
新北	3	0	3	34	40
(%)	7.5%	0.0%	7.5%	85.0%	100%
桃園	3	0	1	1	5
(%)	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	100%
中壢	5	1	7	0	13
(%)	38.5%	7.7%	53.8%	0.0%	100%
新竹	5	0	1	0	6
(%)	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	100%
台中	9	0	10	0	19
(%)	47.4%	0.0%	52.6%	0.0%	100%
彰化	3	0	7	1	11
(%)	27.3%	0.0%	63.6%	9.1%	100%
嘉義	1	0	5	0	6
(%)	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	100%
台南	8	0	12	1	21
(%)	38.1%	0.0%	57.1%	4.8%	100%
高雄	5	0	17	0	22
(%)	22.7%	0.0%	77.3%	0.0%	100%
宜蘭	1	0	1	1	3
(%)	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	100%
合計	53	2	130	39	224
占比	23.7%	0.9%	58.0%	17.4%	100%

【表 3-20 各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	物質濫用 (成癮)	生活疾 困	犯罪問 題	生理疾 病	財務問 題	非輔導 個案	重大災 難	社會議 題	寵物	合計
基隆	5	6	1	19	15	246	0	2	1	295
(%)	1.7%	2.0%	0.3%	6.4%	5.1%	83.4%	0.0%	0.7%	0.3%	100%
台北	16	79	18	268	119	786	7	29	9	1,331
(%)	1.2%	5.9%	1.4%	20.1%	8.9%	59.1%	0.5%	2.2%	0.7%	100%
新北	29	31	10	205	45	412	4	71	3	810
(%)	3.6%	3.8%	1.2%	25.3%	5.6%	50.9%	0.5%	8.8%	0.4%	100%
桃園	6	10	14	61	26	242	3	27	6	395
(%)	1.5%	2.5%	3.5%	15.4%	6.6%	61.3%	0.8%	6.8%	1.5%	100%
中壢	15	34	11	129	74	265	1	50	7	586
(%)	2.6%	5.8%	1.9%	22.0%	12.6%	45.2%	0.2%	8.5%	1.2%	100%
新竹	1	13	3	102	76	35	2	5	1	238
(%)	0.4%	5.5%	1.3%	42.9%	31.9%	14.7%	0.8%	2.1%	0.4%	100%
台中	43	131	22	333	132	449	6	51	12	1,179
(%)	3.6%	11.1%	1.9%	28.2%	11.2%	38.1%	0.5%	4.3%	1.0%	100%
彰化	10	30	9	114	55	159	1	29	4	411
(%)	2.4%	7.3%	2.2%	27.7%	13.4%	38.7%	0.2%	7.1%	1.0%	100%
嘉義	3	30	6	104	36	99	1	8	4	291
(%)	1.0%	10.3%	2.1%	35.7%	12.4%	34.0%	0.3%	2.7%	1.4%	100%
台南	22	44	12	227	64	398	2	46	14	829
(%)	2.7%	5.3%	1.4%	27.4%	7.7%	48.0%	0.2%	5.5%	1.7%	100%
高雄	19	109	38	308	103	1,984	7	34	11	2,613
(%)	0.7%	4.2%	1.5%	11.8%	3.9%	75.9%	0.3%	1.3%	0.4%	100%
宜蘭	1	13	0	22	12	88	1	19	3	159
(%)	0.6%	8.2%	0.0%	13.8%	7.5%	55.3%	0.6%	11.9%	1.9%	100%
合計	170	530	144	1,892	757	5,163	35	371	75	9,137
占比	1.9%	5.8%	1.6%	20.7%	8.3%	56.5%	0.4%	4.1%	0.8%	100%

【表 3-21：各地區個案求助問題「特殊重大事件」分析表】

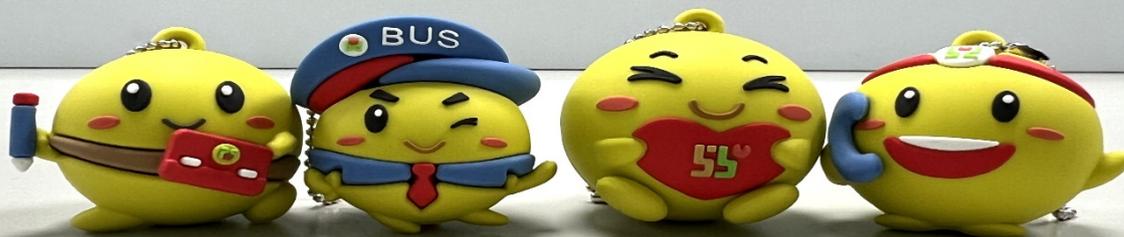
地區	喪親	個人疾病	親屬疾病	合計
基隆	4	39	4	47
(%)	8.5%	83.0%	8.5%	100%
台北	197	334	85	616
(%)	32.0%	54.2%	13.8%	100%
新北	64	131	36	231
(%)	27.7%	56.7%	15.6%	100%
桃園	16	101	12	129
(%)	12.4%	78.3%	9.3%	100%
中壢	41	308	93	442
(%)	9.3%	69.7%	21.0%	100%
新竹	27	38	13	78
(%)	34.6%	48.7%	16.7%	100%
台中	60	378	65	503
(%)	11.9%	75.1%	12.9%	100%
彰化	25	144	32	201
(%)	12.4%	71.6%	15.9%	100%
嘉義	7	66	14	87
(%)	8.0%	75.9%	16.1%	100%
台南	37	358	95	490
(%)	7.6%	73.1%	19.4%	100%
高雄	56	338	84	478
(%)	11.7%	70.7%	17.6%	100%
宜蘭	9	65	10	84
(%)	10.7%	77.4%	11.9%	100%
合計	543	2,300	543	3,386
占比	16.0%	68.0%	16.0%	100%

【表 3-22：各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	老年照顧	長期照護	失智	獨居	合計
基隆	3	5	0	27	35
(%)	8.6%	14.3%	0.0%	77.1%	100%
台北	102	79	20	276	477
(%)	21.4%	16.6%	4.2%	57.9%	100%
新北	14	34	1	90	139
(%)	10.1%	24.5%	0.7%	64.7%	100%
桃園	24	35	4	113	176
(%)	13.6%	19.9%	2.3%	64.2%	100%
中壢	90	75	30	257	452
(%)	19.9%	16.6%	6.6%	56.9%	100%
新竹	24	16	4	43	87
(%)	27.6%	18.4%	4.6%	49.4%	100%
台中	52	101	16	353	522
(%)	10.0%	19.3%	3.1%	67.6%	100%
彰化	36	56	11	118	221
(%)	16.3%	25.3%	5.0%	53.4%	100%
嘉義	20	28	6	82	136
(%)	14.7%	20.6%	4.4%	60.3%	100%
台南	56	105	4	357	522
(%)	10.7%	20.1%	0.8%	68.4%	100%
高雄	76	81	14	258	429
(%)	17.7%	18.9%	3.3%	60.1%	100%
宜蘭	9	5	2	97	113
(%)	8.0%	4.4%	1.8%	85.8%	100%
合計	506	620	112	2,071	3,309
占比	15.3%	18.7%	3.4%	62.6%	100%



# 財團法人 「張老師」基金會



## 二、心理健康教育

「張老師」透過在心理輔導及諮商領域之專長，以媒體、演講、團體、研習班、工作坊、營隊等方式來協助台灣民眾預防及提升心理健康之質素。「張老師」在全國 11 個縣市設有 12 個輔導中心，113 年「張老師」在心理健康推廣服務共計辦理 4,355 場次，參與之民眾達 301,753 人次。

### (一)心理健康推廣服務統計分析

#### 1.地區分析

- (1)113 年度辦理心理健康推廣服務場次共 4,355 場次，各中心的推廣服務量，以台北分事務所服務量最多 ( 64,171 人次，占 21.3% )，其次是臺南分事務所 ( 58,022 人次，占 19.2% )，台中分事務所居第三位 ( 51,246 人次，占 17% )。
- (2)因少子化趨勢，113 年度辦理校園、社區心理健康推廣教育場次雖相較 112 年度增加 395 場次，然參與人次相較 112 年減少 5,444 人次。
- (3)本會以多元的方式辦理心理健康推廣教育，113 年辦理各項講座、團體、教育訓練...等，除了實體課程外，亦採取線上及數位學習等方式，並結合張老師文化公司共同辦理「張老師」安心下午茶 Podcast，共計辦理 22 場次，除了開放民眾線上參與外，亦在 youtube 平台上持續免費播放，提供有需求的社會大眾觀看，全年度總觀看次數為 7,345 次。

(4)分析資料詳見下表：

年份 區域	112 年			113 年		
	場次	服務人次	占比	場次	服務人次	占比
基隆	28	4,099	1.3%	49	7,042	2.3%
台北	506	67,980	22.1%	983	64,171	21.3%
新北	181	9,393	3.1%	115	2,971	1.0%
桃園	451	50,507	16.4%	171	43,680	14.5%
新竹	18	9,115	3.0%	15	7,248	2.4%
台中	932	50,926	16.6%	1,208	51,246	17.0%
彰化	167	7,338	2.4%	113	10,234	3.4%
嘉義	209	8,478	2.8%	175	6,040	2.0%
台南	362	33,439	10.9%	397	58,022	19.2%
高雄	1,106	65,922	21.5%	1,129	51,099	16.9%
宜蘭	0	0	0.0%	0	0	0%
合計	3,960	307,197	100%	4,355	301,753	100%

## 2.參加對象分析

(1)每項活動參加對象可能包含一種身份以上，故參加對象總人次會多於推廣服務總量。

(2)113 年度心理健康推廣參加對象以「學生」為最多 ( 占 43.9% ); 「一般大眾」居第二位 ( 占 24.7% )，而「企業、上班族、勞工」居第三位 ( 占 8.5% )。

(3)分析資料詳見下表：

年份 對象	112 年		113 年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
學生	171,030	41.1%	173,026	43.9%
一般大眾	126,624	30.4%	97,445	24.7%
企業、上班族、勞工	35,767	8.6%	33,361	8.5%
輔導專業人士	41,296	9.9%	26,378	6.7%

教師	6,614	1.6%	20,809	5.3%
兒童	3,344	0.8%	1,312	0.3%
青少年	6,016	1.4%	6,852	1.7%
婦女	0	0.0%	564	0.1%
義務「張老師」	9,762	2.3%	19,610	5.0%
專任「張老師」	3,691	0.9%	4,440	1.1%
其他	11,970	2.9%	10,059	2.6%
合計	416,114	100.0%	393,856	100.0%

### 3.活動方式分析

(1)每項活動之活動方式可能包含一種以上，故活動方式的總人次會多於推廣服務總量。

(2)113 年度心理健康推廣服務活動方式以「演講」占最多 ( 占 44.4% ); 「其他」占第二位 19.1% )，而「儲備訓練」占第三 ( 12.2% )。

(3)分析資料詳見下表：

對象 \ 年份	112 年		113 年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
演講	164,546	50.6%	140,431	44.4%
團體	13,277	4.1%	21,455	6.8%
研習班	1,928	0.6%	6,310	2.0%
營隊	2,102	0.6%	1,920	0.6%
工作坊	14,090	4.3%	13,202	4.2%
接受採訪	19,567	6.0%	7,398	2.3%
接待參觀	2,231	0.7%	997	0.3%
儲備訓練	46,758	14.4%	38,480	12.2%
在職訓練	23,003	7.1%	25,627	8.1%
其他	37,399	11.5%	60,393	19.1%
合計	324,901	100.0%	316,213	100.0%

### 三、公益活動

#### (一)青少年心理健康校園巡迴講座

- 1.本會結合財團法人中國青年服務事業文教基金會之經費贊助辦理，本年度總計辦理 331 場次，總計服務 73,733 人次。
- 2.113 年度「青春六部曲~青少年心理健康校園巡迴講座」共有六項主題，主題名稱如下：
  - (一)擁抱青春-人際互動(人際溝通及相處之道)
  - (二)歌舞青春-情感議題(性別議題、身體界線、安全性行為)
  - (三)青春日記-生命教育(生命教育、自殺防治、憂鬱防治)
  - (四)青春酸甘甜-情緒感受(情緒/壓力紓解、情緒處理及照顧)
  - (五)無限青春網-網路世界(網路交友、網路霸凌)
  - (六)無禁青春-校園安全(性騷擾、反毒、霸凌等法律宣導)
- 3.本年校園講座申辦場次以「國小」最多，占 59.8%；其次為「國中」，占 29.3%；高中則居第三位，占 10.9%。參與學生人數亦以「國小」最多，占 53.1%；其次為「國中」最多，占 34.3%；高中則居第三位，占 12.6%。



## (二)青少年營隊活動

### 1.青少年自我挑戰營

今年度本會桃園分事務所於 8 月 16-19 日辦理四天「當我們『童』在一起~兒童權利公約宣導計畫」，共計 13 位學生參與。本會高雄分事務所於 7 月 31 日至 8 月 1 日辦理四天 2024「張老師」青少年自我挑戰營，共計 24 位國中學生參加。

### 2.離島地區青少年服務

「漫遊青春·快樂 GO~暑假入校服務計畫」由財團法人中國青年服務事業文教基金會贊助，台中「張老師」中心承辦，活動於 8 月 20、21 日假澎湖地區的文光中學及湖西中學辦理，共計服務 114 位學生。本活動藉由探索及自然體驗相關活動，針對偏遠地區國中新生，配合其新生入學訓練進行辦理。課程內容不僅有環境教學、團隊合作課程，以兼具活動性和教育性的課程設計，帶領學生認識新的學習環境，並協助凝聚班級共識，創造班級合作氣氛，讓國中新生對環境、對師長、對同學多一些熟悉，使其能安心自在的於學校中展開新生活。



#### 四、社會資源結合

##### (一)公關媒體曝光度

- 1.媒體曝光度：本年度共計 1,362 則，其中以「網路電子媒體」最多 ( 604 則，占 44% )，其次為「主動回應社會事件」( 460 則，占 33% )，再來為「電台連續 4 次以上」( 172 則，占 13% )。
- 2.「張老師」首次大型募款由 TVBS 新聞採訪報導。連結網址：  
<https://www.youtube.com/watch?v=nR60b3h0CXc>
- 3.與媒體長期合作：本年度共計合作媒體計 20 家，各中心皆努力與當地媒體與青年期刊保持良好合作關係。詳細資料請見下表：

類別	次數	112 年		113 年	
		次數	占比	次數	占比
報紙(不含社會事件回應)	2	0.2%	4	0.3%	
網路電子(不含社會事件回應)	620	50.6%	604	44.3%	
刊物(青年期刊、雜誌)	21	1.7%	14	1%	
稿件(團務通訊、創價學會、其他)	52	4.2%	99	7.3%	
電視	0	0%	1	0%	
電台(連續 4 次以上)	239	19.5%	172	12.7%	
電台(單次)	3	0.2%	8	0.6%	
主動回應社會事件	288	23.5%	460	33.8%	
合 計	1,225	100%	1,362	100%	

(二)記者會：本年共計辦理 6 場記者會，場次、主題如下：

日期	主題	辦理單位	媒體量
113 年 8 月 6 日	「健康心理·適性學習」青少年校園學業壓力調查發表會	高雄中心	14 則
113 年 9 月 25 日	富士達攜手富邦壽與台北張老師 推動校園防詐宣導	台北中心	7 則
113 年 11 月 1 日	中華醫大×嘉南療養院簽署 MOU 張老師基金會校園巴士巡迴前進校園	臺南中心	9 則
113 年 11 月 4 日	【張老師】龍騰 55 邁向 AI 心紀元 55 週年	台北中心	15 則
113 年 11 月 26 日	桃園東信扶輪社及各界廠商攜手 與桃園「張老師」共創民眾及緊急安置家園孩子們的幸福	桃園中心	16 則
113 年 12 月 27 日	行善無距離·愛你無終止~ 台中「張老師」提出五點呼籲 助力家長及幫助青少年成長	台中中心	18 則



## 2024 記者會



### (三)社群媒體經營：

#### 1. Facebook 粉絲專頁：

(1)社群媒體是現代人日常生活的一部份，經營 FB 粉絲專頁宣傳本會 1980 輔導專線、心理健康衛生宣導及課程辦理活動等，擴大曝光量並提升知名度。

(2)112 年度粉絲專頁訊息議題以「『疫起，在一起』心情量表」詢問度占最多 ( 329 則，占 36.1% )；其次為「心理諮詢」詢問 ( 235 則，占 25.8% )，共有 911 位民眾使用 Chatbot 系統。顯示現今社會大眾重視自身心情健康狀況，並可透過 Chatbot 系統回應機器人初步了解「張老師」提供的服務，進而使用撥打 1980 專線或自助心靈紓壓方式。詳細資料請見下表：

主題類別 \ 次數	112 年		113 年	
	次數	占比	次數	占比
心情量表測驗	391	36.7%	329	36.1%
心理諮商	325	30.5%	235	25.8%
講座與課程	106	10%	49	5.4%
義務張老師儲備訓練	177	16.6%	228	25%
捐款資訊	66	6.2%	70	7.7%
合計	1,065	100%	911	100%

#### 2. Instagram：

(1)依據統計調查顯示，Instagram 的用戶群主要是年輕人，為了將資訊散播給年輕人，亦經營 Instagram 宣傳本會 1980 輔導專線、心理健康衛生宣導及課程辦理活動等，擴大曝光量並提升知名度。

(2)113 年度本會 IG 累計更新 94 則貼文，相較去年成長 56%。

#### (四)亮點工作

- 1.本會與張老師文化公司合作辦理「安心下午茶~多元文化教育線上直播 Podcas」，結合諮商心理師及張老師文化作者邀約訪談，共計辦理 22 場次，全年度總觀看次數為 7,345 次。
- 2.本會高雄分事務所為籌募基金，並感謝各界善心人士支持於 8 月 22 日假高雄市大東文化藝術中心辦理「擁抱心旋律~2024 公益音樂會」，計有 760 人參加。
- 3.111 年財團法人林堉璘宏泰教育基金會攜手「張老師」基金會共同參與「第 20 屆全國大專院校商業個案大賽活動」(ATCC)，議題發想以「張老師」轉型發展為主題，藉此機會增加與青年人互動，並從年輕人的角度協助本會發想兼具創意與可行性之提案打造本會品牌形象。來自政大跨系組合的「商七五虎醬」是林堉璘與「張老師」基金會代表團隊，經過輔導團隊與學生的創意發想，設計「張寶包怎麼了系列」進行數位推廣，同時甚至大膽嘗試將「張老師」服務校巴開入校園，榮獲 ATCC 第 20 屆全國大專院校商業個案大賽冠軍。為落實冠軍隊伍的創意提案，財團法人林堉璘宏泰教育基金會贊助本會一台行動諮詢車，113 年本會台中分事務所張麗莉主任委員以龍寶建設公司名義捐助本會第二台行動諮詢車，113 年「笑吧!校巴~ From Here to Heart 心旅程」計畫，上半年由台中分事務所辦理，於亞洲大學、建國科技大學、弘光科技大學、嶺東科技大學、彰化師範大學、中興大學、逢甲大學及朝陽科技大學進行活動，下半年由臺南分事務所辦理，於中華醫事科技大學、成功大學、中正大學及虎尾科技大學辦理，總計服務 2,546 人次。



## 五、專業諮商

- (一)心理師法通過後，本會自 94 年 3 月起透過個別或團體心理諮商、心理治療、心理測驗等服務方式提供服務。
- (二)本年 1 月至 12 月專業諮商共計服務民眾 14,952 人次。
- (三)本會專業諮商服務人力共計有 163 人，其中有 146 位諮商心理師；6 位臨床心理師及 11 位社工師。服務場地空間計有 11 間晤談室及 8 間團體室。

單位	設立時間	場地空間
台北「張老師」中心	94 年 3 月 7 日	5 間晤談室、2 間團體室
桃園「張老師」中心	95 年 9 月 11 日	4 間晤談室、1 間團體室
台中「張老師」中心	95 年 4 月 28 日	2 間晤談室、2 間團體室
高雄「張老師」中心	94 年 6 月 7 日	3 間晤談室、3 間團體室

## 六、志願服務

本會推展青少年輔導工作，在人力運用上，以專職人員為主，志願服務人員為輔。所有志願服務人員，均透過訓練、甄選、聘用等程序，建立「張老師」輔導制度及督導系統，強化服務品質。茲將本會推動志願服務工作成果說明如下：

### (一)參與服務概況

本會在基隆、台北市、新北市、桃園、中壢、台中、彰化、台南、高雄、新竹、嘉義、宜蘭等地設有「張老師」中心，現有義務「張老師」1,200 人，每位志願服務人員每週至少利用 4 至 8 小時參與輔導服務、心理衛生推廣教育或訓練工作。

### (二)志願服務人員授證

本會於每年 11 月起於各地陸續辦理義務「張老師」授證典禮，凡經訓練甄選合格之志願服務人員，依不同之服務年資授予聘書，正式聘請擔任義務「張老師」工作。

### (三)志願服務人員表揚

本會於救國團 72 週年團慶及 55 週年「張老師」年會及各地聯合授證典禮中，對於服務資深暨績優義務「張老師」給予公開表揚，獎項及表揚人數如下：

1. 終身殊榮輔導服務獎章：須領有「終身成就輔導服務獎章」五年以上，且服務時數滿 7,500 小時（含）以上者，並具有特殊服務貢獻者共 4 人。
2. 終身成就輔導服務獎章：服務年資滿 35 年以上，且服務時數滿 6,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 5 人。
3. 傑出貢獻輔導服務獎章：服務年資滿 25 年，且服務時數 4,500 小時以上，於輔導工作表

現優異者共 6 人。

4.榮譽輔導服務獎章：服務年資滿 20 年，且服務時數滿 3,500 小時以上，於輔導工作表現優異者共 10 人。

5.一等輔導服務獎章：服務年資滿 15 年，且服務時數滿 2,800 小時以上，於輔導工作表現優異者共 12 人。

6.二等輔導服務獎章：服務年資滿 10 年，且服務時數滿 1,900 小時以上，於輔導工作表現優異者共 14 人。

7.三等輔導服務獎章：服務年資滿 5 年，且服務時數滿 1,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 18 人。

8.輔導初心獎章：服務年資滿 3 年以上，且服務時數滿 600 小時（含）以上，於輔導工作表現優異者共 19 人。

9.績優服務獎章(金手獎)：服務時數滿 525 小時以上，於輔導工作表現優異者共 4 人。

10.研究生獎學金：服務時數滿 350 小時以上，服務優異、學行優良者：研究生 1 人。

## 七、研究發展

本年度由基金會與香港、澳門、廣州三地合作進行「青少年對中華優秀傳統文化認知和傳承」之專題研究共有 1 篇，並於 9 月 20 日前往中國廣州市參加第六屆穗港澳台比較研究交流會。



## 八、國際交流

### (一)113年5月26日至6月3日參加北京61國際兒童節活動

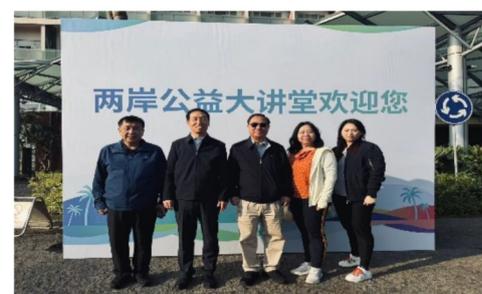
- 1.由大陸宋慶齡基金會與「張老師」基金會共同主辦。
- 2.本會邀請南投縣親愛愛樂弦樂團參與表演，共計21人參加。

### (二)113年6月13日至16日參加「第十二屆兩岸公益論壇」

- 1.由大陸宋慶齡基金會與「張老師」基金會共同主辦。
- 2.本年主論壇主題：公益助推兩岸融合發展。
- 3.參加對象：論壇主協辦單位代表、參會代表及媒體代表等200餘人與會。
- 4.本會葛董事長受邀擔任始業式致詞嘉賓。

### (三) 113年12月19日 (四)09:00-16:00「兩岸公益大講堂」

- 1.由大陸宋慶齡基金會與「張老師」基金會共同主辦。
- 2.本年主題為「公益賦能 綠色發展」。
- 3.參加對象：主承辦單位代表、公益研究領域專家學者、兩岸公益組織及志願者代表70餘人與會。
- 4.會議地點：海南省海口市。
- 5.本會葛董事長受邀擔任始業式致詞嘉賓，並邀請台灣學者及實務工作者進行主題相關經驗分享，邀請講師如下：
  - (1)葉欣誠 臺灣師範大學環境教育研究所教授
  - (2)朱育瑩 石城實業股份有限公司國際部特別助理
  - (3)孝鈞毓 大同大學電機系副教授



#### (四)113 年馬來西亞獨立中學教師輔導知能研習暨來台就學學生生活適應團體

##### 1.辦理日期：

(1)吉華中學教師輔導知能團體 4.0：9 月 7 日至 9 月 28 日，每週六 19:30-22:00。

(2)吉華中學來台就學學生生活適應團體：10 月 22 日至 11 月 12 日，每週二 19:30-22:00。

2.每項團體課程時間 10 小時，參加人數 20 人。

3.師資：黃素娥老師(義務「張老師」資深督導)

張宏仁老師(義務「張老師」資深督導)

#### (五)113 年 7 月 30 日至 8 月 3 日辦理「馬來西亞教師輔導知能研習交流團」

本會與馬來西亞鍾靈獨立中學、杜甫科技公司進行交流參訪，計有 24 人參加。

#### (六)113 年 7 月 22 日至 26 日參加「太台益家~臺灣青年社工太倉交流團」

由大陸太倉市社會服務中心邀請臺灣從事社會工作專家學者、青年學生，總計 35 人參加。

### 九、籌募基金：

(一)本會透過小額捐款、方案募款及企業捐款等，113 年共募得新台幣 2,856 萬 1,925 元整。

(二)本會為籌募基金，113 年於高雄辦理一場感恩音樂會。

(三)112 年 4 月至 113 年 3 月辦理「心理點燈-愛心守護」勸募活動，共募得 4,097,786 元整。

(四)本會與助人社企合作於手手公益平台辦理「讓生命不斷線『張老師』守護支持計畫」，113 年獲贊助人數共 4,563 人，公益平台義賣贊助支持金額總計 458 萬 6,381 元。



## 十、專案委託

113年各中心重要社工、諮商類方案補助計畫或標案：

單位	委辦/補助單位	方案名稱
總會	勞動部	113 年員工協助方案
	中華郵政	員工協助方案專業諮詢服務
	數位發展部	113 年員工協助方案
台北分事務所	台北市家勞動部勞動福祉退休司	勞動部 113 年員工協助方案推動計畫
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	兒童少年保護及監護個案家庭服務方案
	台北市政府社會局	東區少年服務中心方案
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	男士成長暨家庭服務中心
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	被害人及其家庭處遇服務方案
	臺灣台北地方檢察署	青春練習題-青少年賦能計畫
桃園分事務所	桃園市政府社會局	113 年度桃園市強制性親職教育方案-南區
	衛生福利部	特殊需求兒童及少年團體家庭計畫
	桃園市政府社會局	特殊兒少團體家庭計畫
	桃園市政府社會局	112 年桃園市兒童少年緊急安置家園 - 第二區
	衛生福利部	113 年度社工人員人身安全與專業提升計畫 「用愛守護」機構身心支持方案
	桃園市政府衛生局	113 年度心理諮詢面談服務計畫
	國軍桃園總醫院	112 年國軍人員委託民間輔導機構心理諮商
	桃園市政府社會局	113 年桃園市家庭支持服務資源布建方案
	衛福部公彩回饋金補助	113 年「當我們『童』在一起」CRC 兒童權利公約宣導計畫
	教育部	113 年度教育部學產基金補助民間團體輔導高關懷學生計畫
	東區扶輪社	國際扶輪 3502 地區 2021-22 年度全球獎助金計畫-張老師心理輔導志工培育計畫-
	桃園市政府社會局	113 度桃園市平鎮區、中壢區及八德區育有未滿二歲兒童育兒津貼親職教育課程
	桃園市政府社會局	桃園市逆境兒少及家庭支持服務方案-南區(南二區)
	東區扶輪社	看見「心」希望 青少年生命教育校園巡迴講座
台中分事務所	衛福部公彩回饋金盈餘補助	113 年相對人預防性輔導服務方案
	衛福部公彩回饋金盈餘補助	113 年家庭暴力相對人關懷輔導服務
	衛福部公彩回饋金盈餘補助	113 年社工人身安全補助案
	衛福部公彩回饋金盈餘補助	113 年多元志工創新服務方案-曝險少年服務

單位	委辦/補助單位	方案名稱
	衛福部公彩回饋金盈餘補助	113 年因愛童在-兒童權利公約
	臺中市政府衛生局	113 年高關懷定點諮詢服務計畫(B)
	臺中市政府社會局	113 年相對人預防性輔導服務方案
	臺中家庭暴力及性侵害防治中心	113 年家庭暴力相對人關懷輔導服務
	臺中家庭暴力及性侵害防治中心	113 年度臺中市未成年非強制性行為關懷處遇 ( 含行為人 ) 暨行為人輔導教育方案
	臺中家庭暴力及性侵害防治中心	113 年度台中市家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務方案
	臺中市政府社會局	113 年度臺中市社會工作人員分級專業訓練方案
	臺中市政府教育局	113 年度教師諮商輔導支持服務計畫
	金鴻兒童文教基金會	相伴青春·快樂 Go~113 年度關懷國中生適應方案
	內政部	112 年-113 年專業人員提供替代役及服義務役期間身心障礙役男暨員工心理諮商輔導服務
臺南分事務所	臺南市政府社會局	113 年度逆境少年及家庭服務暨結束家外安置後追蹤輔導方案
	臺南市家庭暴力暨性侵害防治中心	兒童及少年性剝削犯罪行為人輔導教育
	教育部學產基金會	「南」得出來玩-親子增能活動方案
高雄分事務所	高雄市政府社會局兒福中心	113 年度法院交查高雄市兒童及少年監護案件訪視調查服務(第一區)
	高雄市政府家庭暴力與防治中心	113 年強制性親職教育輔導業務(第一區)
	高雄市政府家庭暴力與防治中心	113 年強制性親職教育輔導業務(第二區)
	高雄市政府家庭暴力與防治中心	家庭暴力案件未成年子女監督會面交往與交付服務
	高雄市政府社會局	113 年高雄市逆境少年及家庭支持服務計畫
	高雄市政府社會局	113 年「兒童及少年親屬安置家庭支持服務」
	高雄市政府人事處	員工心理諮商
高雄市政府教育局	高雄市政府教育局 113 年度教師及教保服務人員諮商輔導支持服務計畫	
新北中心	新北市政府社會局	新莊少年福利服務中心
	新北市政府衛生局	113 年新北市戒菸教育宣、輔導計畫
	新北市政府衛生局	113 年新北市衛生局心理諮商輔導服務計畫(B 區)
新竹中心	新竹縣政府	113 年家庭暴力相對人暨預防性輔導服務方案
彰化中心	彰化縣政府勞工處	113 年度協助未升學未就業青少年就業促進計畫
	彰化縣政府家庭教育中心	113 年度婚姻教育：遇見幸福方程式實施計畫
	嘉義市政府	113 年度提升少年自立生活適應協助服務方案

單位	委辦/補助單位	方案名稱
嘉義中心	嘉義市政府	113 年度逆境少年及家庭支持服務計畫方案
	嘉義市政府	青春好渴愛-嘉義市 113 年度家庭支持服務資源布建方案
	嘉義市政府	113 年度婦女心理諮詢服務計畫

## 十一、慶祝「張老師」成立 55 週年系列活動

### (一)「哀傷治療實務系列」國際研討會暨工作坊

- 1.日期：113 年 7 月 26 日至 28 日
- 2.地點：國立臺北科技大學附屬桃園農工高級中等學校
- 3.主講者：Dr. Robert Neimeyer(羅伯特·奈米爾)



美國田納西州孟菲斯大學(University of Memphis)心理系教授

4.偕同講者/翻譯：Carolyn Ng(吳嬌琳)

5.參加人數：68 人。

### (二)龍騰 55、邁向 AI 心紀元--「張老師」55 週年記者會

為慶祝「張老師」基金會成立 55 週年，藉此發表本會於大專學校進行行動諮詢體驗服務時，針對大專學生的心理健康進行問卷調查的結果，並啟動「張老師」AI 服務計畫，於 11 月 4 日召開記者會。



### (三)「張老師」55 週年特刊



(四)龍騰 55、邁向甲子～「張老師」55 週年年會

1.日期：113 年 11 月 9 日

2.地點：劍潭青年活動中心

3.年會典禮參與人數共計 374 人，其中義務「張老師」145 位、行政志工 7 位、各界貴賓及老張共 107 位，同仁 32 位，參與人員家屬 83 位。



## 伍、結語

「全民心陪伴，永續新發展」，邁入第 55 年的「張老師」，不僅承襲了半世紀的心理健  
康專業與服務精神，更在全球化與數位化的浪潮中，迎向嶄新的挑戰與機遇。後疫情時代，我  
們致力於從在地深耕到全球連結，憑藉品牌優勢及技術創新，構築面向未來的心理健康照護藍  
圖。

展望未來，「張老師」將持續專注以下三大方向，攜手社會各界，實現心理健康的普世價  
值與永續發展：展望未來，「張老師」將持續專注以下三大方向，攜手社會各界，實現心理健  
康的普世價值與永續發展：

- 一、心靈健康全民化：推動心理健康理念更加普及，讓更多人受惠，涵蓋更廣的生命週期與場  
域。
- 二、數位轉型與智能化：深化心理健康內容數位化，透過 AI 及網路技術，提供更即時、個性  
化的服務。
- 三、全球心理健康連結化：以專業的心理健服務為核心，整合跨國資源及創新技術，促進全  
球華人以及世界其他族群的心理健福祉。透過建立更開放且包容的交流平台，我們致力  
於加深心理健的文化理解與國際合作，突破地域限制，凝聚跨文化的心理健照護力量。

## 陸、「張老師」基金會大事紀要

月	日	內容
1月	7日	本會高雄「張老師」中心鄭再興主任委員公子舉辦婚宴，並將禮金全部捐贈予高雄「張老師」中心，以支持心理健服務。
1月	30日	本會高雄「張老師」中心辦理 113 年度第一次輔導委員會議，出席貴賓共計 28 人。
2月	25日	本會台北「張老師」中心假劍潭青年活動中心辦理督導春酒，出席督導共計 30 人。
2月	25日	本會桃園「張老師」中心假阿沐 AMOUR 會館辦理輔導委員會暨督導春酒，出席貴賓共計約 70 人。
2月	27日	本會台中「張老師」中心假林酒店辦理輔導委員暨督導春酒，出席委員及督導共計 100 人。
3月	21-23日	本會假墾丁青年活動中心辦理 113 年度「張老師」工作共識營，共計有 37 位同仁參加。
3月	27日	本會台北「張老師」中心假台北凱撒大飯店辦理輔導委員會暨春酒聯誼餐會，會議由廖學茂主任委員主持，出席貴賓共計 175 人。

4月	23日	本會桃園「張老師」中心假飯肆家常小品辦理督導月會暨餐會，由高國安主委主持，出席督導及貴賓共計30位。
5月	13日	本會第13屆第2次董事會會議，會議由葛董事長永光主持，共計10位董事出席。
5月 6月	26日 3日	本會與大陸宋慶齡基金會共同辦理「臺港澳京六一國際兒童節交流活動」，由涂喜敏執行長擔任團長，偕同南投親愛愛樂樂團前往北京表演。
6月	1-2日	本會臺南「張老師」中心假台南文化創意園區辦理輔導工作研討會南區初階班，徐國潤主委主持始業式，共計96位義張參加。
6月	13-16日	本會與大陸宋慶齡基金會共同辦理「兩岸公益論壇」，由葛永光董事長擔任團長，翁宏文董事擔任副團長組團前往廈門與會。
7月	18日	本會高雄「張老師」中心辦理113年度第二次輔導委員會議，出席貴賓共計27人。
7月	22-26日	本會邀請臺灣從事社會工作專家學者、青年學生參加「太台益家~臺灣青年社工太倉交流團」，總計35人參加。
7月	26-28日	本會桃園「張老師」中心辦理「哀傷治療實務系列」國際研討會暨工作坊，總計68人參加。
7月 8月	30日 3日	本會臺南「張老師」中心辦理「馬來西亞教師輔導知能研習交流團」，由葛永光董事長帶隊前往鍾靈獨立中學及杜甫科技有限公司參訪，參訪團員共計24人。
8月	1日	本會台北「張老師」中心配合校巴大專巡迴計畫，推動青年心旅程輔導計畫，建置相關服務流程，提供18-30歲青年申請心理輔導透過專人進行個案預約的電話初談，並根據個案需求提供後續的視訊/面談輔導服務。
8月	5-8日	本會桃園「張老師」中心假南區青少年活動中心、復興青年活動中心、中壢國民運動中心辦理2024青少年自我挑戰營，共計14位學生、3位同仁及6位實習生參與。
8月	6日	本會高雄「張老師」中心辦理「健康心理，適性學習」青少年學業壓力調查發表記者會。
8月	22日	本會高雄「張老師」中心結合KSO高雄市交響樂團於大東文化藝術中心演藝廳辦理2024「擁抱 心旋律」公益音樂會，出席貴賓共計700人。
9月	21日	本會高雄「張老師」中心辦理113年度志工聯誼茂林一日遊，共計28人參加。
9月	25日	本會台北「張老師」中心在辦理《張老師 X 富邦人壽 防詐勇士校園巡邏中》記者會，由廖學茂主任委員主持，出席貴賓共計15人。

10月	27日	本會桃園「張老師」中心假桃園國民運動中心辦理中壢及桃園值班場地整併說明會，由陳柏翰總幹事主持，共計 50 位義張及督導參加。
11月	1-2日	本會臺南「張老師」中心假中華醫事科技大學辦理笑吧!校巴巡迴活動，共計服務 399 人次。
11月	4日	本會假劍潭青年活動中心辦理「龍騰 55，邁向 AI 心紀元」記者會，由葛永光董事長主持，共計 9 家媒體出席，貴賓共計 50 人參與。
11月	9日	本會假劍潭青年活動中心辦理「龍騰 55，邁向甲子」慶祝「張老師」成立 55 週年年會授證暨頒獎典禮，由葛永光董事長主持，義張、行政志工、各界貴賓及老張共計 374 人出席。
11月	12-13日	本會臺南「張老師」中心假中國立成功大學辦理笑吧!校巴巡迴活動，共計服務 220 人次。
11月	13日	本會台北「張老師」中心榮獲 113 臺北市社會福利暨綜合類志願服務運用單位評鑑績優單位。
11月	15日	本會台北「張老師」中心榮獲第 28 屆優良志工金鑽獎優良志工團隊獎及王麗玲督導獲得優良志工個人獎。頒獎典禮在中油大樓國光廳舉行，由廖學茂主任率劉素芳總幹事暨義張及同仁 10 人參加。
11月	26日	本會桃園「張老師」中心假桃園國民運動中心辦理「安心服務，共創幸福」捐贈記者會，共計 50 位貴賓蒞臨參加。
11月	27-28日	本會臺南「張老師」中心假中國立中正大學辦理笑吧!校巴巡迴活動，共計服務 196 人次。
11月	28日	本會桃園「張老師」中心假尊爵大飯店辦理「楊敏盛總裁、歷任主任委員暨輔導委員會餐會」，共計 50 位貴賓參加。
11月	30日	本會台中「張老師」中心假好運來洲際宴展中心辦理 54 周年義務「張老師」獎謝暨授證典禮，由張麗莉主委主持，葛永光董事長、涂喜敏執行長出席，出席貴賓共計 350 人。
12月	1日	本會台北「張老師」中心承辦「東區少年服務中心」，獲續約評鑑優等。
12月	3日	本會台中「張老師」中心榮獲臺中市 113 年度社會福利暨綜合類志願服務運用單位評鑑優等，由林家正總幹事代表領獎。
12月	3-4日	臺南「張老師」中心假中國立虎尾科技大學辦理笑吧!校巴巡迴活動，共計服務 243 人次。
12月	10日	本會涂喜敏執行長獲頒「社會服務人權服務獎」。

12月	15日	本會桃園「張老師」中心假住都大飯店辦理「暖心49·陪伴久久」49週年授證典禮，由高國安主委主持，出席義張及貴賓共計180人參加。
12月	15日	本會高雄、台南、嘉義「張老師」中心假橋頭糖廠辦理義務張老師南區聯合授證典禮，與會貴賓有葛永光董事長、張德聰顧問、劉招明榮譽主委賢伉儷、徐國潤主任委員、饒夢霞副主任委員等，共230人參加。
12月	18日	本會榮獲教育部社會教育貢獻獎，由涂喜敏執行長、鄭名珈同仁和五位義務「張老師」共同出席頒獎典禮。
12月	19-25日	本會出席和中國宋慶齡基金會合辦之「2024年兩岸公益大講堂」，由葛董事長擔任團長，共6人組成臺灣參訪團。
12月	27日	本會台中「張老師」中心假陸府植深館辦理「行善無距離·愛你無終止~讓愛延續2025」記者會，出席貴賓含記者共計40人。



紅色代表當事人一顆需要撫慰的心

綠色代表「張老師」一雙溫暖的手扶持協助當事人

本標誌經經濟部中央標準局 15730 號註冊在案，為本會專用服務標章

發行人：葛永光

總編輯：涂喜敏

執行編輯：吳沛樺、吳美慧、鄭名珈、李姝璉

出版單位：財團法人「張老師」基金會

出版地址：台北市民權東路二段 69 號 405 室

行政電話：(02)25965858

傳真：(02)25965508

-版權所有，請勿翻印-